

Avaliação Institucional

Infraestrutura 2025.2



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE**

REITOR

André Maurício Conceição de Souza

VICE-REITOR

Silvana Aparecida Bretas

**SUPERINTENDÊNCIA DE GOVERNANÇA INSTITUCIONAL
COORDENAÇÃO DE INDICADORES DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL
DIVISÃO DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO INSTITUCIONAL**

ELABORAÇÃO

Alexia Teles dos Santos

Celina de Jesus Reis

Eduardo Keidin Sera

Gláucia Araújo Santos Lopes

Roney Gregory Santos Melo

ARTE DA CAPA E DIAGRAMAÇÃO

Glaucia Araujo Santos Lopes

LISTA DE TABELAS

Tabela 1	Avaliação Institucional da Infraestrutura: perguntas e respostas do questionário	7
----------	--	---

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Avaliação Institucional da Infraestrutura: Centro Campus Prof. Alberto Carvalho	8
Figura 2	Avaliação Institucional da Infraestrutura: Centro Campus de Lagarto	9
Figura 3	Avaliação Institucional da Infraestrutura: Centro Campus de Laranjeiras	10
Figura 4	Avaliação Institucional da Infraestrutura: Centro Campus do Sertão	11
Figura 5	Avaliação Institucional da Infraestrutura: Centro de Ciências Agrárias Aplicada	12
Figura 6	Avaliação Institucional da Infraestrutura: Centro de Ciências Biológicas e da Saúde - Aracaju	13
Figura 7	Avaliação Institucional da Infraestrutura: Centro de Ciências Biológicas e da Saúde - São Cristóvão	14
Figura 8	Avaliação Institucional da Infraestrutura: Centro de Ciências Exatas e Tecnologia	15
Figura 9	Avaliação Institucional da Infraestrutura: Centro de Ciências Sociais Aplicadas	16
Figura 10	Avaliação Institucional da Infraestrutura: Centro de Educação e Ciências Humanas	17

SUMÁRIO

1	Apresentação	5
2	Metodologia	6
3	Resultados	8
3.1	Centro Campus Professor Alberto Carvalho	8
3.2	Centro Campus Universitário Professor Antônio Garcia Filho	9
3.3	Centro Campus de Laranjeiras	10
3.4	Centro Campus do Sertão	11
3.5	Centro de Ciências Agrárias Aplicada	12
3.6	Centro de Ciências Biológicas e da Saúde	13
3.6.1	Aracaju	13
3.6.2	São Cristóvão	14
3.7	Centro de Ciências Exatas e Tecnologia	15
3.8	Centro de Ciências Sociais Aplicadas	16
3.9	Centro de Educação e Ciências Humanas	17
4	Considerações Finais	18

1 APRESENTAÇÃO

A Universidade Federal de Sergipe (UFS) possui um instrumento avaliativo denominado de Avaliação Institucional, a qual é de caráter obrigatório para o corpo discente vinculado aos cursos da instituição, sendo a Resolução 49/2023/CONEPE responsável por sua regulamentação. O instrumento avaliativo é composto pelos módulos da avaliação docente, infraestrutura, componentes curriculares e autoavaliação, e a sua aplicação, geralmente, ocorre entre o término do ano/período letivo em vigor até o início do ano/período letivo seguinte, em que a coleta das informações feita por meio de aplicação de questionário, o qual é disponibilizado na aba “Ensino” do “Portal Discente” do SIGAA

A avaliação da infraestrutura, objeto de análise neste documento, conta com a percepção dos discentes a respeito de todos os espaços físicos da UFS. Desse modo, o objetivo deste relatório é apresentar uma síntese dos resultados sobre a infraestrutura referente ao segundo período de 2025 para os *campi* de Aracaju, Itabaiana, Laranjeiras, São Cristóvão, Lagarto e Sertão. O período de coleta das informações para estes campi aconteceu entre 15 de fevereiro de 2026 a 29 de março de 2026.

2 METODOLOGIA

A abordagem metodológica empregada na elaboração desta avaliação foi descritiva, e contou com a participação de 17.574 estudantes. A maioria dos participantes pertence ao campus José Aloísio de Campos (sede), que abriga os seguintes centros: Centro de Ciências Agrárias Aplicadas (CCAA), Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS), Centro de Ciências Exatas e Tecnologia (CCET), Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA) e Centro de Educação e Ciências Humanas (CECH). Além desse campus, houve respostas de alunos dos campi de Aracaju, Itabaiana e Laranjeiras, conforme tabela 1.

É importante destacar que o número total de participantes não corresponde necessariamente ao total de matrículas em cada campus. Conforme a Resolução 47/2013/CONEPE, a participação na Avaliação Institucional é obrigatória apenas para os estudantes que cursaram componentes curriculares durante o período de referência. A não participação por parte de um aluno que deveria responder impede a matrícula no próximo período letivo. Portanto, embora a participação integral seja desejável, os resultados podem não refletir todos os alunos que completaram o curso nesse período.

Em relação ao questionário sobre infraestrutura, cada participante foi questionado sobre os aspectos presentes na Tabela 2. Para cada aspecto, as respostas possíveis foram: satisfatória, regular, insatisfatória, indisponível e não se aplica. Para facilitar a interpretação, especialmente dada a diversidade dos cursos da UFS, os resultados foram apresentados por centro/campus. As análises desconsideraram as respostas “não se aplica”, focando apenas nas opiniões dos que souberam opinar. Por fim, ambulatório e clínica foram avaliados apenas para os cursos do campus de Aracaju, bem como para os Centros de Ciências Agrárias Aplicadas e de Ciências Biológicas e da Saúde.

Tabela 1 - Avaliação Institucional da Infraestrutura: perguntas e respostas do questionário

ID	PERGUNTA COMPLETA	PERGUNTA REDUZIDA
P01	Acessibilidade geral do Campus	Acessibilidade
P02	Ambulatório (voltado à formação discente)	Ambulatório (fd)
P03	Biblioteca (acervo)	Biblioteca (a)
P04	Biblioteca (espaço físico)	Biblioteca (ef)
P05	Clínica (voltada à formação discente)	Clínica (fd)
P06	Laboratórios (espaços físicos)	Laboratórios (ef)
P07	Laboratórios (equipamentos)	Laboratórios (e)
P08	Salas de aula (espaço físico, climatização, iluminação)	Salas de aula (ef, c, i)
P09	Salas de aula (mobi­liários e equipamentos)	Salas de aula (m , e)
P10	Transporte (para atividades práticas)	Transporte (ap)

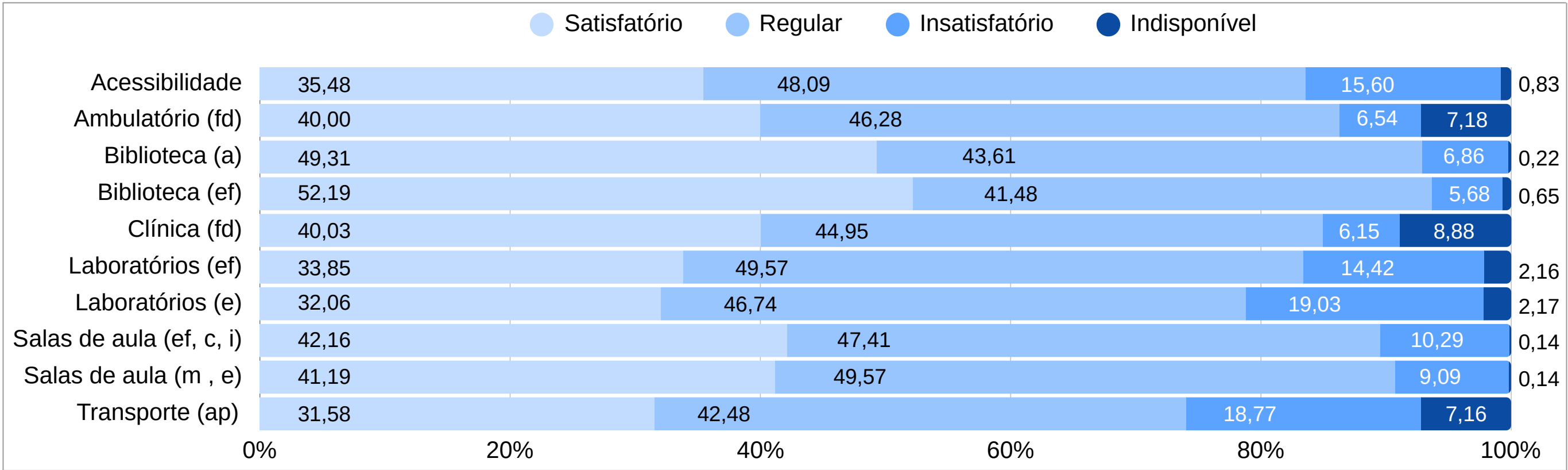
Fonte: DIAVI/CIDI/SGI

3 RESULTADOS

3.1 CAMPUS PROFESSOR ALBERTO CARVALHO

O primeiro campus da UFS no interior de Sergipe oferece vagas anuais em 10 cursos de graduação (distribuídos em sete licenciaturas e três bacharelados): Administração, Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Física, Geografia, Letras – Língua Portuguesa, Matemática, Pedagogia, Química e Sistemas de Informação. Desse modo, quando interrogados, os discentes demonstraram satisfação inferior a 50%, exceto em relação a ‘Biblioteca (ef)’ que obteve 52,19%. Além disso, ‘Regular’ alternou entre 42% e 49%. No que tange à ‘Insatisfação’, oscilou entre 5% e 19%. Felizmente ‘Indisponível’ não superou 3%, exceto o item ‘Ambulatório’ (7,18%), ‘Clínica’ (8,88%) e ‘Transporte’ (7,16%).

Figura 1 - Avaliação Institucional da Infraestrutura: Campus Prof. Alberto Carvalho

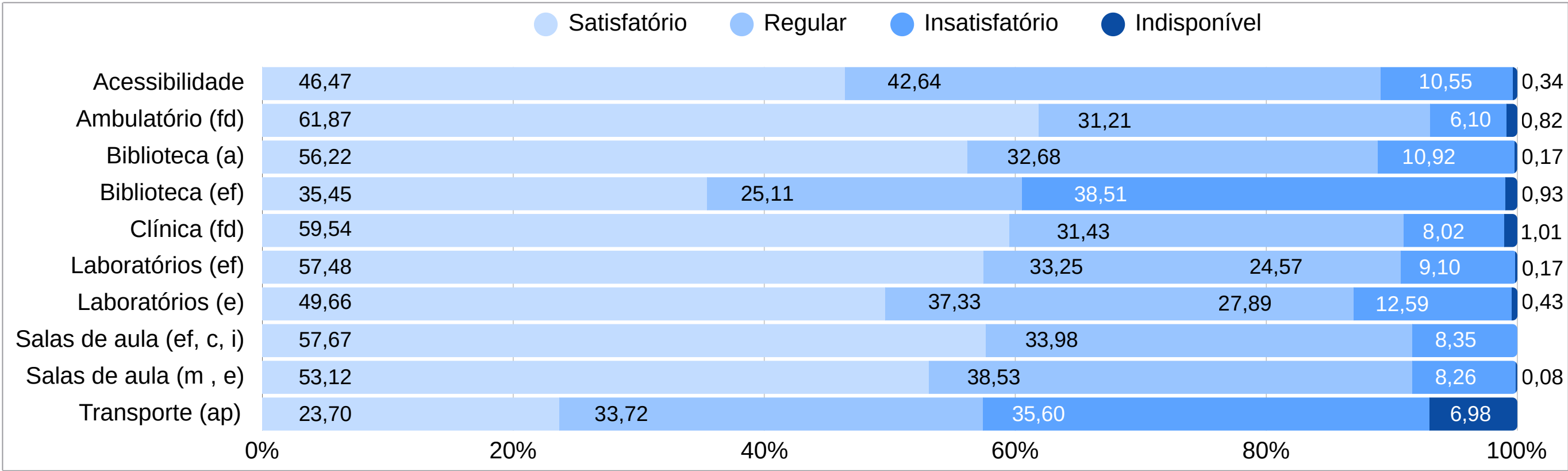


Fonte: DIAVI/CIDI/SGI

3.2 CAMPUS UNIVERSITÁRIO PROFESSOR ANTÔNIO GARCIA FILHO

O Campus de Lagarto, Professor Antônio Garcia Filho, demonstrou resultados excelentes em todas as questões abordadas, destaca-se positivamente com os maiores índices de satisfação da universidade, o ambulatório (fd) lidera com 61,87% de aprovação, e as salas de aula contendo 53% de satisfação estrita, o que pode evidenciar o acerto na manutenção dos ambientes. Por outro lado, os resultados mais críticos no Campus de Lagarto estão nos itens o transporte (ap) e Biblioteca (ef), contendo percepções negativas (insatisfatório/indisponível). Adicionalmente, o acervo da biblioteca (a) vai bem (56,22% de satisfação), isso pode significar que o atendimento, acervo ou sistema digital funcionam, mas a estrutura física/espço (ef) da biblioteca gerou desconforto.

Figura 2 - Avaliação Institucional da Infraestrutura: Campus Lagarto

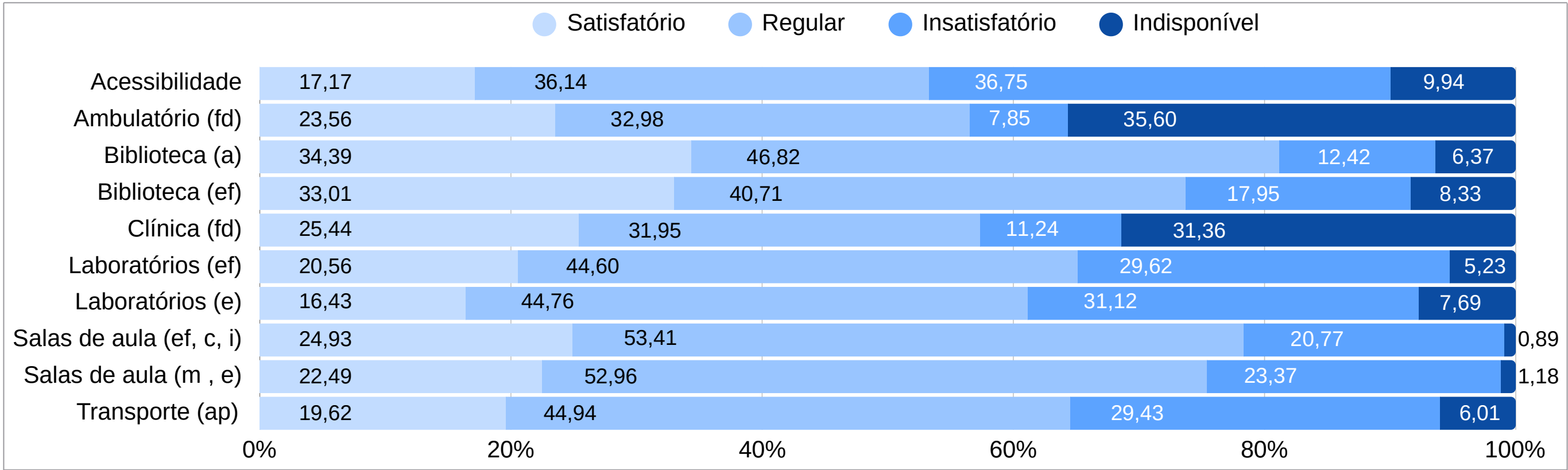


Fonte: DIAVI/CIDI/SGI

3.3 CAMPUS DE LARANJEIRAS

O Campus de Laranjeiras oferece quatro cursos de graduação: Arqueologia, Arquitetura e Urbanismo, Dança e Museologia. Ao serem questionados sobre os aspectos da infraestrutura do campus, os índices de satisfação foram inferiores a 35% em todos os itens. No que tange a ‘Indisponível’, os percentuais oscilam entre (5,23%) e (9,94%), exceto para os itens “salas de aula” que obtiveram percentuais inferiores a 1%. Ressalta-se que os altos percentuais para a indisponibilidade de ambulatorios e clínicas aconteceram por se tratar de um campus do qual os cursos dispensam essas especificidades.

Figura 3 - Avaliação Institucional da Infraestrutura: Centro Campus de Laranjeiras



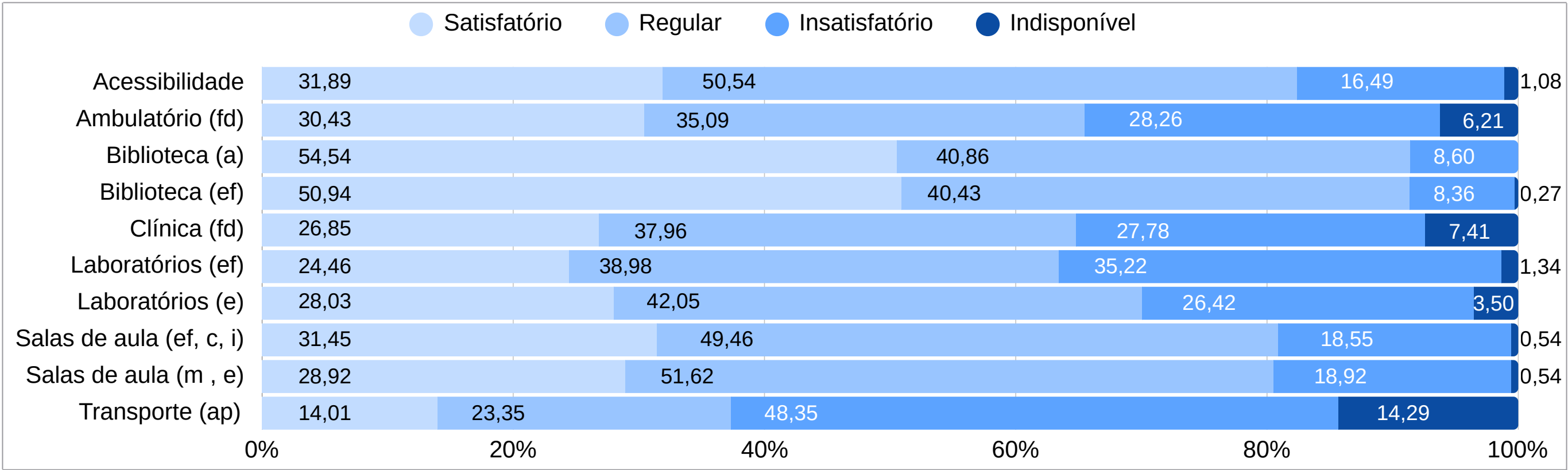
Fonte: DIAVI/CIDI/SGI

3.4 CAMPUS DO SERTÃO

A análise da Figura 10, referente ao Campus Sertão (Nossa Senhora da Glória), revela o diagnóstico mais vulnerável, visto que foi marcado pelo maior encolhimento das porcentagens no quesito "Satisfatório", viabilizando o aumento índices de insatisfação. Diferente de todos os outros campi e centros analisados até aqui, onde os índices de satisfação plena frequentemente superavam os 40% ou 50%, o Campus Sertão tem apenas um único indicador acima da marca de metade de aprovação (a estrutura de sua biblioteca).

O restante da infraestrutura opera majoritariamente no limite entre o Regular e o Insatisfatório. Ademais, observa-se como ponto mais alarmante o transporte (ap), que acumula uma rejeição de 62,64% na soma das respostas dos percentuais dos itens de insatisfação (48,35%) e indisponibilidade (14,29%).

Figura 4 - Avaliação Institucional da Infraestrutura: Campus do Sertão



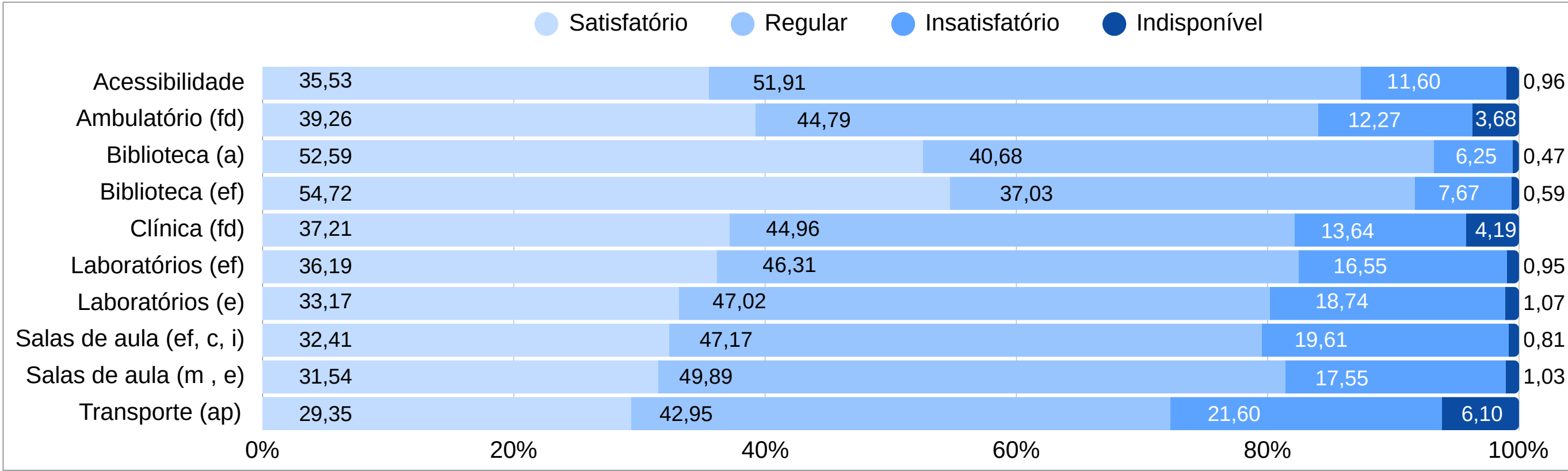
Fonte: DIAVI/CIDI/SGI

3.5 CENTRO DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS APLICADA

Localizado no Campus de São Cristóvão, o CCAA possui os seguintes cursos Engenharia Agrícola, Engenharia Agrônômica, Engenharia de Pesca, Engenharia Florestal, Medicina Veterinária e Zootecnia. Aplicado o questionário no Centro, nota-se que a percepção dos discentes respondentes foi melhor avaliado o item ligado ao suporte acadêmico, a biblioteca, tanto seu espaço físico quanto seu acervo, alcançando 54,72% e 52,59% de aprovação, respectivamente.

Além disso, somando os índices "Satisfatório" e "Regular", a avaliação da biblioteca supera 92% de aceitação, mostrando que o serviço atende bem à demanda. Levando em conta o predomínio na itens na opção “Regular”, observa-se que os quesitos como Acessibilidade (51,91%), Salas de aula (m, e) (49,89%) e Laboratórios (ef) (46,31%) têm sua maior relevância. O gráfico também revela gargalos claros na infraestrutura que impactam diretamente a rotina dos estudantes e professores, tendo o transporte (para atividades práticas) registrado o maior índice de insatisfação (21,60%).

Figura 5 - Avaliação Institucional da Infraestrutura: Centro de Ciências Agrárias Aplicada



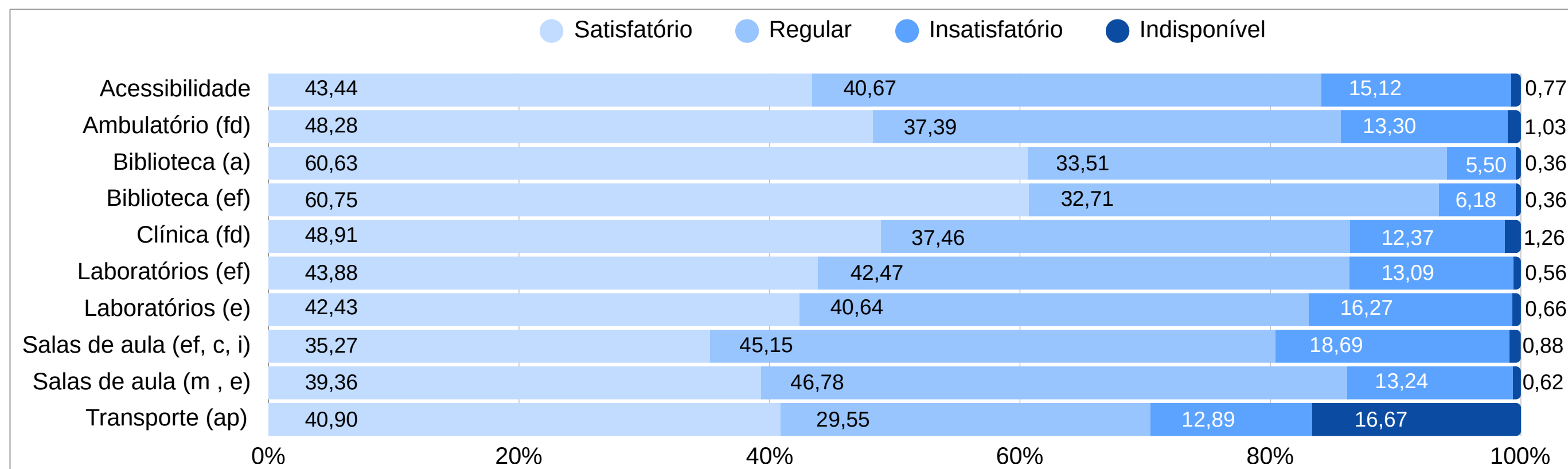
Fonte: DIAVI/CIDI/SGI

3.6 CENTRO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE

3.6.1 ARACAJU

O Campus Prof. João Cardoso Nascimento oferta cinco cursos de graduação: Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Medicina e Odontologia. Ao interrogar os discentes dos CCBS (Campus de Aracaju), nota-se que os ambientes de estudo e as estruturas práticas essenciais para a área da saúde foram muito bem avaliados, tanto a estrutura física da Biblioteca, com 60,75%, quanto o acervo bibliográfico, com 60,63%, lideraram isoladas o índice de "Satisfatório". Apesar do cenário positivo, há pontos de atenção como as salas de Aula (ef, c, i) que receberam menos índices de satisfação (35,27%) e o maior de "Insatisfatório" (18,69%) de todo o Campus. Ademais, os Laboratórios (e) também carecem de atenção por apresentarem 16,27% de rejeição ("Insatisfatório"). Como se trata de cursos de saúde que dependem fortemente de práticas laboratoriais, esse índice merece atenção para manutenção de equipamentos ou aquisição de insumos para aulas práticas.

Figura 6 - Avaliação Institucional da Infraestrutura: Centro de Ciências Biológicas e da Saúde - Aracaju

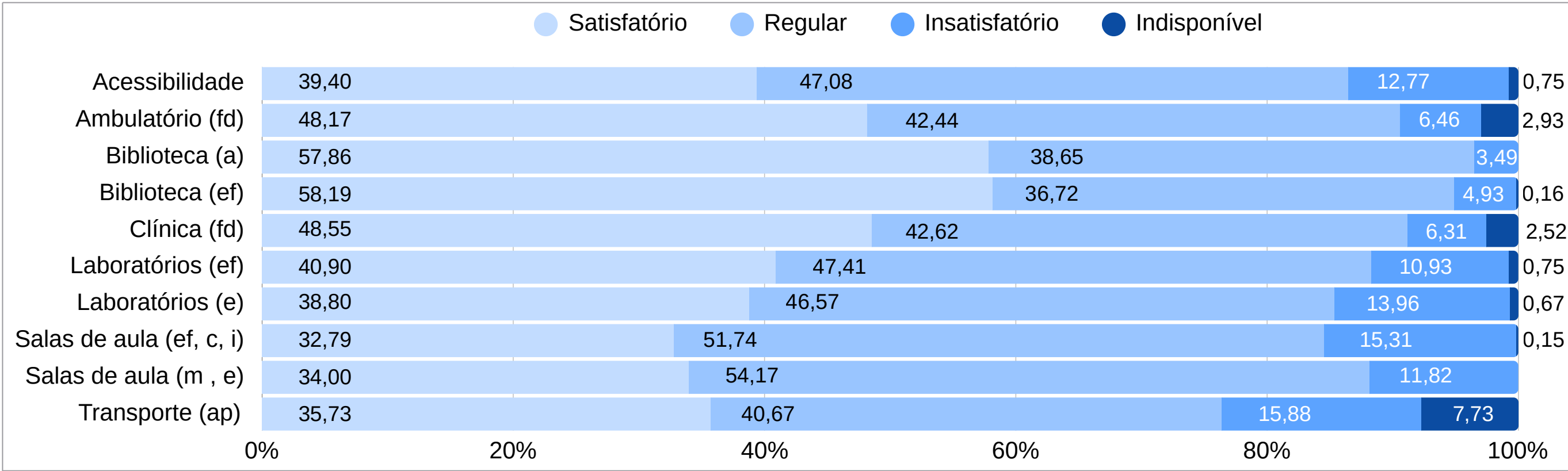


3.6 CENTRO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE

3.6.2 SÃO CRISTÓVÃO

O Campus Sede abriga sete cursos do CCBS: Ciências Biológicas (bacharelado e licenciatura), Ecologia, Educação Física(bacharelado e licenciatura), Farmácia e Nutrição. Verifica-se, no gráfico abaixo, que os alunos avaliaram as salas de aula, os laboratórios e a acessibilidade como medianos. Percebe-se também gargalos mais graves, como o transporte (ap), que é o pior indicador geral, uma vez que a soma dos percentuais dos quesitos "Insatisfatório" e de "Indisponível", 15,88% e 7,73%, nesta ordem, atinge quase 24% de insatisfeitos.

Figura 7 - Avaliação Institucional da Infraestrutura: Centro de Ciências Biológicas e da Saúde - São Cristóvão



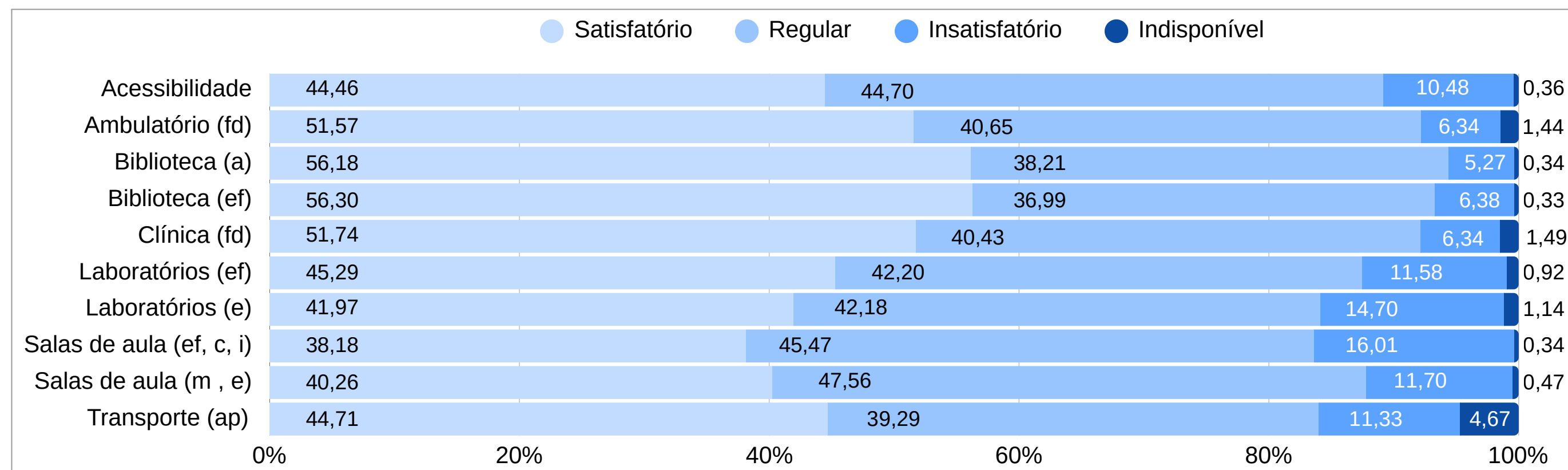
Fonte: DIAVI/CIDI/SGI

3.7 CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLOGIA

O CCET é o centro com o maior número de cursos e, conseqüentemente, de alunos matriculados. Os cursos oferecidos pelo CCET são: Astrofísica, Ciência da Computação, Ciências Atuariais, Engenharia Ambiental e Sanitária, Engenharia Civil, Engenharia da Computação, Engenharia de Alimentos, Engenharia de Materiais, Engenharia de Petróleo, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica, Engenharia Eletrônica, Engenharia Mecânica, Engenharia Química, Estatística, Física (bacharelado e licenciatura), Física Médica, Geologia, Matemática (bacharelado e licenciatura), Matemática Aplicada e Computacional, Química (bacharelado e licenciatura), Química Industrial e Sistemas de Informação.

Os resultados apresentados pelos discentes do CCET demonstram que os serviços de biblioteca, clínicas e ambulatórios mantêm boa aprovação. Em contrapartida, o transporte (ap) obteve 44,71% de "Satisfatório", o que é um número expressivo, embora ainda carregue 11,33% de insatisfação e 4,67% de indisponibilidade. E a acessibilidade segue um padrão similar, com 44,46% de "Satisfatório" e 44,70% de "Regular", o que pode sugerir que o Centro atende ao básico, mas ainda demanda atenção para eliminar barreiras arquitetônicas para cerca de 10,48% dos usuários que apontaram insatisfação.

Figura 8 - Avaliação Institucional da Infraestrutura: Centro de Ciências Exatas e Tecnologia

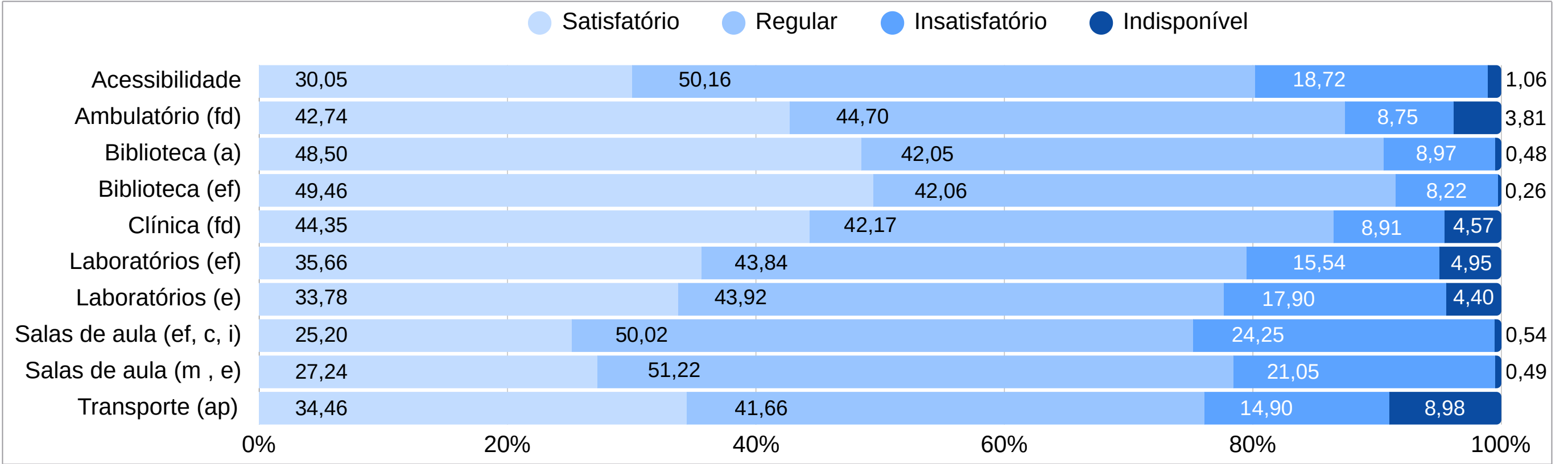


3.8 CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

O CCSA oferece os seguintes cursos presenciais: Administração, Biblioteconomia e Documentação, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas, Direito, Relações Internacionais, Secretariado Executivo, Serviço Social e Turismo. O gráfico do CCSA revela um cenário consideravelmente mais crítico do que o dos centros anteriores (CCAA, CCBS e CCET), visto que há uma queda nos índices de "Satisfatório" e um aumento nas respostas para "Insatisfatório", ademais, o conceito "Regular" funciona como a resposta majoritária em quase todos os itens, variando entre 42% a 51%.

Identifica-se também que os maiores percentuais de insatisfação se concentram nos ambientes onde o estudante passa a maior parte do seu tempo, nas Salas de Aula (ef, c, i) com apenas 25,20% dos alunos estão satisfeitos, o que pode inferir problemas de climatização, conservação e/ou mobiliário. Outros pontos em destaque são a acessibilidade e os laboratórios, o primeiro registra 18,72% de insatisfação e o segundo 17,90%.

Figura 9 - Avaliação Institucional da Infraestrutura: Centro de Ciências Sociais Aplicadas



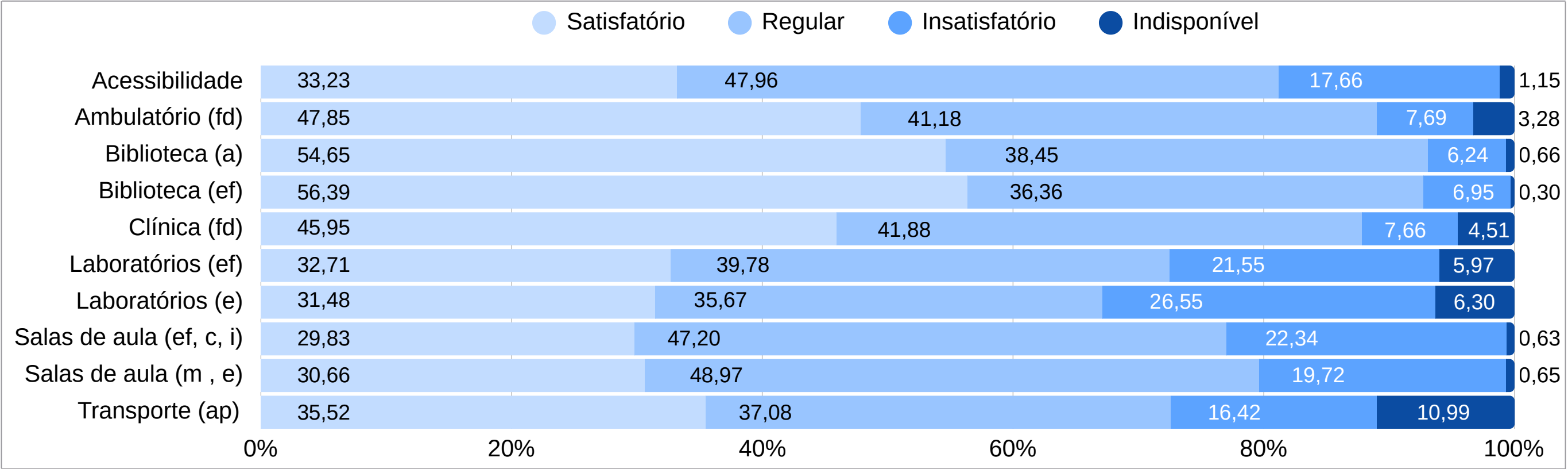
Fonte: DIAVI/CIDI/SGI

3.9 CENTRO DE EDUCAÇÃO E CIÊNCIAS HUMANAS

O CECH é um dos centros mais numerosos, tanto em termos de cursos quanto de discentes. Os alunos estão matriculados nos seguintes cursos: Artes Visuais, Ciência da Religião, Ciências Sociais (bacharelado e licenciatura), Cinema e Audiovisual, Design, Filosofia, Geografia (bacharelado e licenciatura), História, Jornalismo, Letras – Espanhol, Letras – Inglês, Letras – LIBRAS, Letras – Língua Portuguesa, Letras – Português e Espanhol, Letras – Português e Francês, Letras – Português e Inglês, Música, Pedagogia, Psicologia, Publicidade e Propaganda e Teatro.

O gráfico da Figura 8 aponta o predomínio para os quesitos "Regular" e "Insatisfatório". Para a opção “Satisfatório”, percebe-se percentuais entre 29% e 56%, sendo o item ‘Biblioteca (ef)’ e ‘Biblioteca (a)’ com percentuais igual 56,39% e 54,65%, nessa ordem. No que diz respeito a “Regular”, varia entre 35% e 48%. O ponto mais crítico encontra-se no item transporte (ap), que registra o maior índice de "Indisponível", 10,99%, e a 16,42% de insatisfeitos.

Figura 10 - Avaliação Institucional da Infraestrutura: Centro de Educação e Ciências Humanas



Fonte: DIAVI/CIDI/SGI

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Levando em conta o que foi analisado sobre as respostas apresentadas sobre a infraestrutura, observou-se que os Centros/Campi foram objeto de averiguação por parte dos discentes referentes a dez perguntas, das quais oito foram comuns a todos eles e duas são específicas da área da saúde (humana e animal).

Assim, os resultados sugerem que a universidade possui os serviços de suporte ao estudante, notadamente as Bibliotecas e as estruturas de Saúde (Clínicas e Ambulatórios), que mantêm níveis de excelência e aprovação superiores, em sua maioria. Por outro lado, encontram-se os ambientes de vivência pedagógica (salas de aula e laboratórios específicos) e os sistemas de mobilidade (transporte) que são as áreas que atualmente geram maior frustração na comunidade acadêmica e que, provavelmente, sofrem visivelmente com o volume de usuários.

Após um olhar mais específicos aos Campi, ficaram perceptíveis que Itabaiana e Lagarto foram os mais otimistas, uma vez que a maioria dos estudantes considerou os itens como satisfatórios. Entretanto, os Campi de Laranjeiras e do Sertão foram menos esperançosos, dada a baixa proporção de satisfação, com resposta modal 'Regular' para os sete (de oito) quesitos avaliados.

Portanto, deve-se investigar quais os principais aspectos que causaram a elevada insatisfação, tais como a necessidade de reparo/aquisição (ou até instalação) de equipamentos até o funcionamento dos aparelhos de ar condicionado e limpeza desses espaços (itens que já foram objeto de insatisfação em levantamentos anteriores realizados pela UFS).



**UNIVERSIDADE
FEDERAL DE
SERGIPE**

