



UNIVERSIDADE
FEDERAL DE
SERGIPE

ANÁLISE DE SATISFAÇÃO

a respeito dos serviços das empresas
contratadas pela UFS



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE**

REITOR

Valter Joviniano de Santana Filho

VICE-REITOR

Rosalvo Ferreira Santos

SUPERINTENDENTE DE INDICADORES DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL

Kleber Fernandes de Oliveira

COORDENADOR DE ESTUDOS E MONITORAMENTO DE DADOS INSTITUCIONAIS

Eduardo Keidin Sera

CHEFE DA DIVISÃO DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO INSTITUCIONAL

Celina de Jesus Reis

EQUIPE TÉCNICA

Alexia Teles dos Santos
Gláucia Araújo Santos Lopes
Roney Gregory Santos Melo
Vitória Silveira

**São Cristóvão - SE
2025**

Lista de Figuras

Figura 1 :	Limpeza de Banheiros	9
Figura 2 :	Limpeza do chão, vasos e pias	10
Figura 3 :	Limpeza das paredes e teto	10
Figura 4 :	Recolhimento do lixo	11
Figura 5 :	Abastecimento de consumíveis (papel, sabonete e outros)	11
Figura 6 :	limpeza dos corredores	12
Figura 7 :	Limpeza de pisos	13
Figura 8 :	Limpeza de paredes	13
Figura 9 :	Limpeza do teto, luminárias e eletrocalhas	14
Figura 10 :	Limpeza de Salas de Aula	14
Figura 11 :	Limpeza do piso (enceramento quando for o caso)	15
Figura 12 :	Limpeza dos móveis (lustre e remoção do pó)	16
Figura 13 :	Limpeza do teto, luminárias e eletrocalhas	16
Figura 14 :	Limpeza das paredes e janelas	17
Figura 15 :	Recolhimento do lixo	17
Figura 16 :	Limpeza de Laboratórios	18
Figura 17 :	Limpeza do piso (enceramento quando for o caso)	19
Figura 18 :	Limpeza dos móveis (lustre e remoção do pó)	19
Figura 19 :	Limpeza do teto, luminárias e eletrocalhas	20
Figura 20 :	Limpeza das paredes e janelas	20
Figura 21 :	Recolhimento do lixo	21
Figura 22 :	Limpeza de Biblioteca	22
Figura 23 :	Limpeza dos móveis e prateleiras (lustre e remoção do pó)	22
Figura 24 :	Limpeza do piso (enceramento quando for o caso)	23
Figura 25 :	Limpeza do teto, luminárias e eletrocalhas	23
Figura 26 :	Limpeza das paredes e janelas	24
Figura 27 :	Recolhimento do lixo	25
Figura 28 :	Limpeza de Sala dos Professores	25
Figura 29 :	Limpeza das paredes e janelas	26
Figura 30 :	Limpeza do piso (enceramento quando for o caso)	26
Figura 31 :	Limpeza dos móveis (lustre e remoção de pó)	27
Figura 32 :	Limpeza do teto, luminárias e eletrocalhas	28
Figura 33 :	Recolhimento do lixo	28
Figura 34 :	Limpeza de Salas Administrativas	29
Figura 35 :	Limpeza das paredes e janelas	30
Figura 36 :	Limpeza do piso (enceramento quando for o caso)	30
Figura 37 :	Limpeza dos móveis (lustre e remoção de pó)	31
Figura 38 :	Limpeza do teto, luminárias e eletrocalhas	31
Figura 39 :	Recolhimento do lixo	32
Figura 40 :	Limpeza de Outros Ambientes	33
Figura 41 :	Limpeza das poltronas e anfiteatros com álcool	33
Figura 42 :	Limpeza das estufas	34
Figura 43 :	Limpeza dos locais de armazenamento de lixo	34
Figura 44 :	Limpeza dos Pátios e Jardins	35

Figura 45 :	Limpeza das ruas	36
Figura 46 :	Limpeza das calçadas	36
Figura 47 :	Arruamentos (coleta de lixo aparente)	37
Figura 48 :	Estacionamentos	37
Figura 49 :	Jardins	38
Figura 50 :	Manutenção predial	39
Figura 51 :	Serviços de manutenção elétrica	39
Figura 52 :	Serviços de manutenção hidráulica	40
Figura 53 :	Serviços de alvenaria	40
Figura 54 :	Serviços de pintura	41
Figura 55 :	Serviços de serralharia	42
Figura 56 :	Vigilância	42
Figura 57 :	Quantidade	43
Figura 58 :	Distribuição na unidade	44
Figura 59 :	Sensação de segurança	44
Figura 60 :	Velocidade no atendimento	45
Figura 61 :	Cortesia	46
Figura 62 :	Transporte	46
Figura 63 :	Qualidade no atendimento	47
Figura 64 :	Pontualidade	48
Figura 65 :	Direção do veículo	48
Figura 66 :	Cortesia	49
Figura 67 :	Intérprete de Libras	49
Figura 68 :	Quantidade	50
Figura 69 :	Disponibilidade	51
Figura 70 :	Qualidade	51
Figura 71 :	Cortesia	52
Figura 72 :	Apoio Administrativo	53
Figura 73 :	Quantidade	53
Figura 74 :	Disponibilidade	54
Figura 75 :	Qualidade	54
Figura 76 :	Cortesia	55

Sumário

1	Introdução	7
2	MÉTODO	8
3	Campus de São Cristóvão	9
3.1	Limpeza de Banheiros	9
3.1.1	Limpeza do chão, vasos e pias	9
3.1.2	Limpeza das paredes e teto	10
3.1.3	Recolhimento do lixo	11
3.1.4	Abastecimento de consumíveis (papel, sabonete e outros)	11
3.2	Limpeza dos corredores	12
3.2.1	Limpeza de pisos	12
3.2.2	Limpeza de paredes	13
3.2.3	Limpeza do teto, luminárias e eletrocalhas	14
3.3	Limpeza de Salas de Aula	14
3.3.1	Limpeza do piso (enceramento quando for o caso)	15
3.3.2	Limpeza dos móveis (lustre e remoção do pó)	15
3.3.3	Limpeza do teto, luminárias e eletrocalhas	16
3.3.4	Limpeza das paredes e janelas	17
3.3.5	Recolhimento do lixo	17
3.4	Limpeza de Laboratórios	18
3.4.1	Limpeza do piso (enceramento quando for o caso)	18
3.4.2	Limpeza dos móveis (lustre e remoção do pó)	19
3.4.3	Limpeza do teto, luminárias e eletrocalhas	20
3.4.4	Limpeza das paredes e janelas	20
3.4.5	Recolhimento do lixo	21
3.5	Limpeza de Biblioteca	21
3.5.1	Limpeza dos móveis e prateleiras (lustre e remoção do pó)	22
3.5.2	Limpeza do piso (enceramento quando for o caso)	23
3.5.3	Limpeza do teto, luminárias e eletrocalhas	23
3.5.4	Limpeza das paredes e janelas	24
3.5.5	Recolhimento do lixo	24
3.6	Limpeza de Sala dos Professores	25
3.6.1	Limpeza das paredes e janelas	26
3.6.2	Limpar o piso (enceramento quando for o caso)	26
3.6.3	Limpeza dos móveis (lustre e remoção de pó)	27
3.6.4	Limpeza do teto, luminárias e eletrocalhas	27
3.6.5	Recolhimento do lixo	28
3.7	Limpeza de Salas Administrativas	29
3.7.1	Limpeza das paredes e janelas	29
3.7.2	Limpeza o piso (enceramento quando for o caso)	30
3.7.3	Limpeza dos móveis (lustre e remoção de pó)	31
3.7.4	Limpeza do teto, luminárias e eletrocalhas	31
3.7.5	Recolhimento do lixo	32

3.8	Limpeza de Outros Ambientes	32
3.8.1	Limpeza das poltronas e anfiteatros com álcool	33
3.8.2	Limpeza das estufas	34
3.8.3	Limpeza dos locais de armazenamento de lixo	34
3.9	Limpeza dos Pátios e Jardins	35
3.9.1	Limpeza das ruas	35
3.9.2	Limpeza das calçadas	36
3.9.3	Arruamentos (coleta de lixo aparente)	37
3.9.4	Estacionamentos	37
3.9.5	Jardins	38
3.10	Manutenção predial	38
3.10.1	Serviços de manutenção elétrica	39
3.10.2	Serviços de manutenção hidráulica	40
3.10.3	Serviços de alvenaria	40
3.10.4	Serviços de pintura	41
3.10.5	Serviços de serralharia	41
3.11	Vigilância	42
3.11.1	Quantidade	43
3.11.2	Distribuição na unidade	43
3.11.3	Sensação de segurança	44
3.11.4	Velocidade no atendimento	45
3.11.5	Cortesia	45
3.12	Transporte	46
3.12.1	Qualidade no atendimento	47
3.12.2	Pontualidade	47
3.12.3	Direção do veículo	48
3.12.4	Cortesia	49
3.13	Intérprete de Libras	49
3.13.1	Quantidade	50
3.13.2	Disponibilidade	50
3.13.3	Qualidade	51
3.13.4	Cortesia	52
3.14	Apoio Administrativo	52
3.14.1	Quantidade	53
3.14.2	Disponibilidade	54
3.14.3	Qualidade	54
3.14.4	Cortesia	55
4	Espaço para comentar com mais detalhes os itens classificados como ruins ou péssimos	56
5	Espaço para sugestão, reclamação ou elogio	84
6	Considerações finais	107

1 Introdução

A Coordenação de Gestão e Fiscalização de Contratos (COFISCON) é vinculada a Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN) e tem como uma de suas atribuições a de executar as ações de gestão e fiscalização administrativa de contratos com dedicação exclusiva de mão de obra.

Nessa perspectiva, a Pró-Reitoria de Planejamento e Orçamento (PROPLAN), contando com o apoio da Superintendência de Indicadores de Desempenho Institucional (SIDI), convidou discentes, docentes, técnico-administrativos e colaboradores terceirizados da UFS para responder o questionário consultivo a fim de identificar o contentamento sobre os serviços prestados.

A aplicação de pesquisa de satisfação dos usuários é um procedimento previsto na Instrução Normativa 05/2017, de 26 de Maio de 2017, que dispõe sobre as regras e diretrizes do procedimento de contratação de serviços sob o regime de execução indireta no âmbito da Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional, em seu Artigo 40, item V, trata sobre a fiscalização pelo público usuário, que é descrito como o acompanhamento da execução contratual via pesquisa de satisfação pelo usuário, com o intuito de levantar informações relevantes sobre a prestação dos serviços, além de avaliar os recursos materiais e os procedimentos utilizados pela contratada (caso pertinente).

Portanto, o presente relatório tem o objetivo de apresentar dados e informações referentes à satisfação dos usuários das atividades realizadas e os resultados podem ser utilizados para melhor direcionar os esforços de cada pacto celebrado pela UFS. Pela necessidade em apresentar os resultados específicos de cada Campus, as análises foram segmentadas em seis relatórios: Aracaju, Itabaiana, Lagarto, Laranjeiras, Nossa Senhora da Glória e São Cristóvão. Assim, este relatório apresenta a percepção da Comunidade Acadêmica que frequenta/frequentou o Campus de São Cristóvão.

2 MÉTODO

A base para a pesquisa foi a coleta de dados por meio de questionário eletrônico (*Google Forms*) abordando sobre a avaliação dos serviços prestados no Campus Sede da Universidade Federal de Sergipe, localizado no município de São Cristóvão.

Ressalta-se que os questionários foram voltados para quatro grupos distintos: discentes, docentes, técnicos administrativos e colaboradores terceirizados da UFS para responder o questionário consultivo, com o intuito de verificar a satisfação dos serviços. No total desta coleta de dados houve 1.239 questionários respondidos, sendo que destes, 587 foram de estudantes, 296 docentes, 216 técnicos administrativos e 142 colaboradores terceirizados. Em relação ao Campus Sede (São Cristóvão) os quantitativos foram 936 questionários respondidos, sendo que destes, 441 foram de estudantes, 221 docentes, 113 técnico-administrativos e 13 colaboradores terceirizados. Dentre eles, ressalta-se que dois discentes também se apresentaram como colaboradores terceirizados e um docente também se apresentou como discente. Além disso, uma pessoa respondente se apresentou como da "gestão".

O questionário foi estruturado com perguntas referentes à limpeza de todos os ambientes de uma forma geral, tais como manutenção predial, vigilância, transporte, intérprete de LIBRAS e apoio administrativo. Para cada um dos itens avaliados havia cinco opções de única escolha assim escalonadas: 'Ótimo', 'Bom', 'Regular', 'Ruim' e 'Péssimo'. Além disso, também houve uma opção destinada às pessoas que não souberam responder sobre o item. Por outro lado, estas respostas foram desconsideradas nas análises.

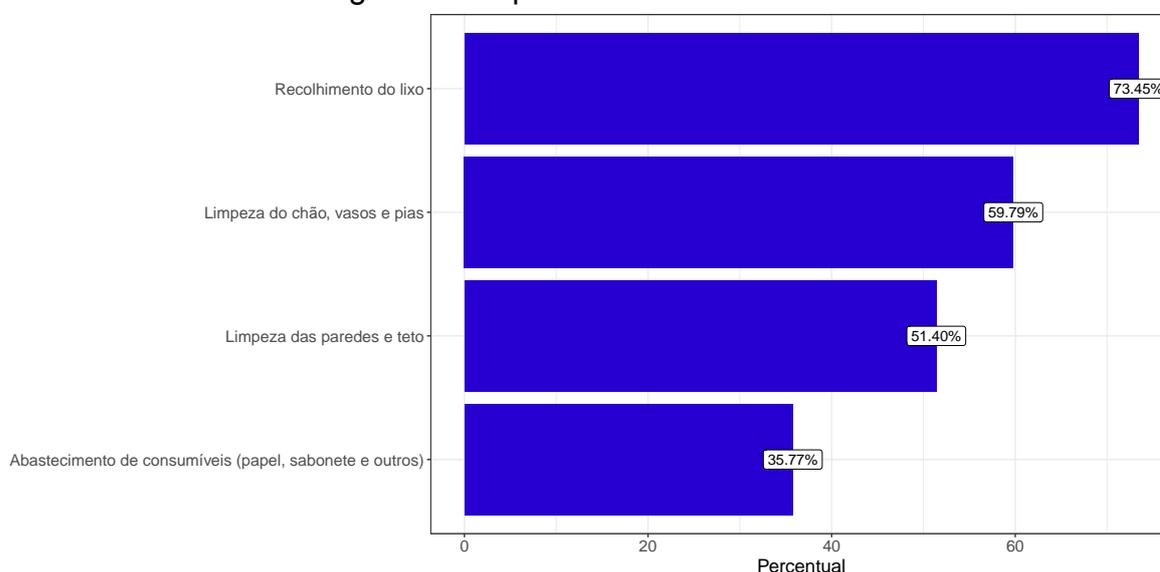
3 Campus de São Cristóvão

3.1 Limpeza de Banheiros

O formulário apresentou para esta categoria quatro itens: "Recolhimento do lixo", "Limpezas do chão, vasos, pias, paredes e teto" e "Abastecimentos de consumíveis".

Na figura abaixo, tem-se que três das quatro alternativas adquiriram percentuais superior a 50%, portanto, nota-se que há satisfação por parte dos respondentes exceto para última categoria.

Figura 1: Limpeza de Banheiros

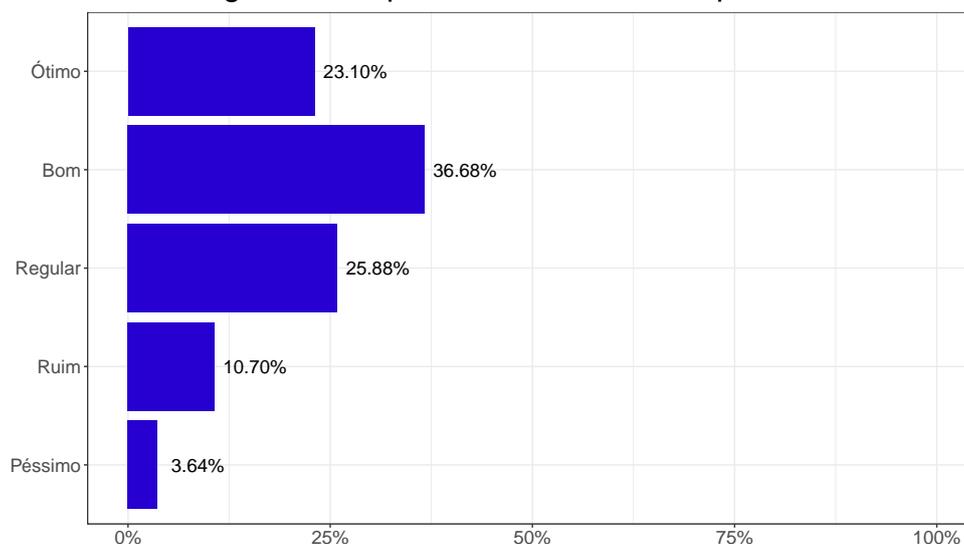


3.1.1 Limpeza do chão, vasos e pias

No que diz respeito a este item, observa-se que a categoria 'Bom' adquiriu o maior percentual dentre as outras, atingindo 36,68% dos respondentes.

Para a melhor opção, 'ótimo', tem-se o percentual de 23,10%, e, 25,88% para 'Regular'. Ainda que menores, é válido notar que 'Ruim' e 'Péssimo' obtiveram percentuais de 10,70% e 3,64%, respectivamente.

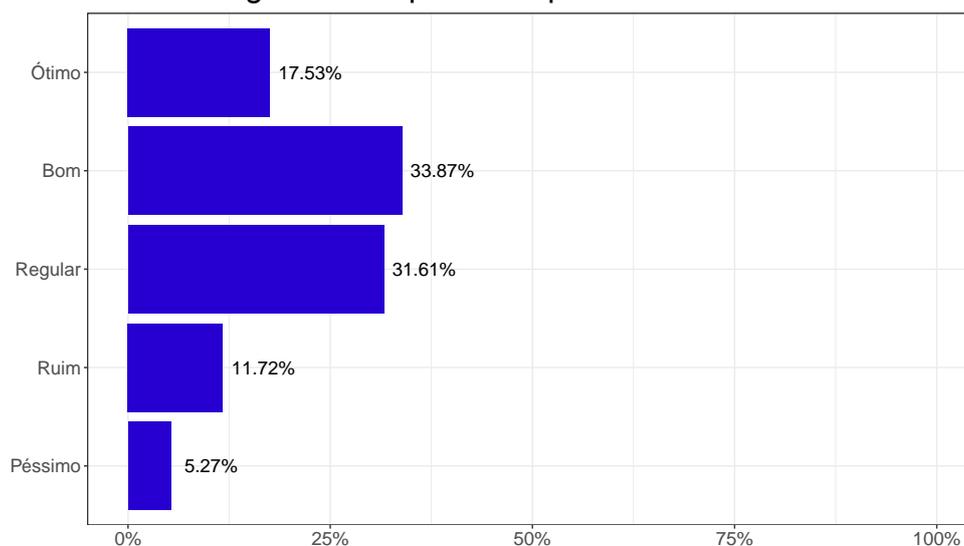
Figura 2: Limpeza do chão, vasos e pias



3.1.2 Limpeza das paredes e teto

Em relação à "Limpeza das paredes e teto", foi perceptível que as melhores opções, 'Ótimo', 'Bom' e 'Regular' obtiveram os maiores percentuais dos respondentes satisfeitos, perfizeram 17,53%, 33,87% e 31,61%, respectivamente. No que tange a 'Ruim' e 'Péssimo', os percentuais também foram significativos, 11,72% e 5,27%, na devida ordem.

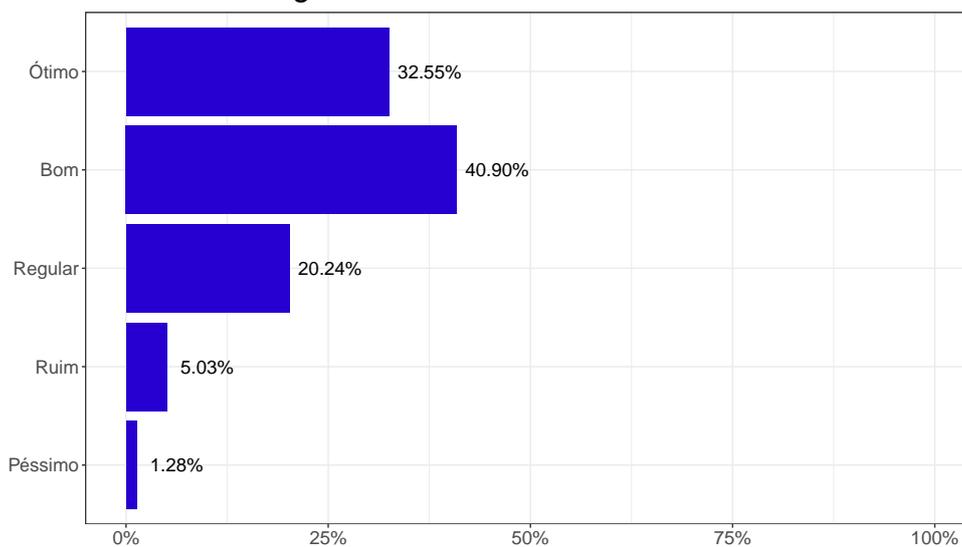
Figura 3: Limpeza das paredes e teto



3.1.3 Recolhimento do lixo

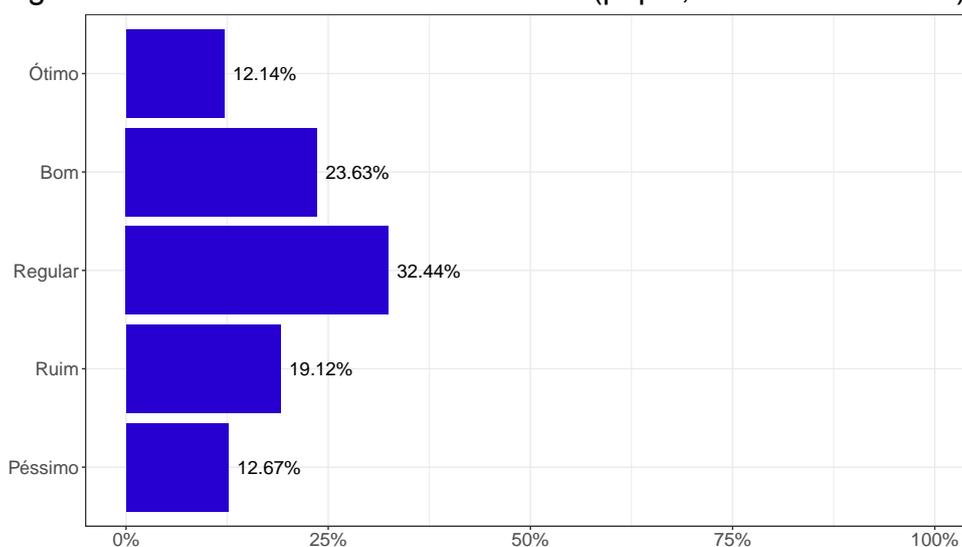
Quanto ao "Recolhimento do lixo", verifica-se percentuais significativos para as melhores alternativas, 'Ótimo', 'Bom' e 'Regular', alcançando 32,55%, 40,90% e 20,24%, na devida ordem.

Figura 4: Recolhimento do lixo



3.1.4 Abastecimento de consumíveis (papel, sabonete e outros)

Figura 5: Abastecimento de consumíveis (papel, sabonete e outros)



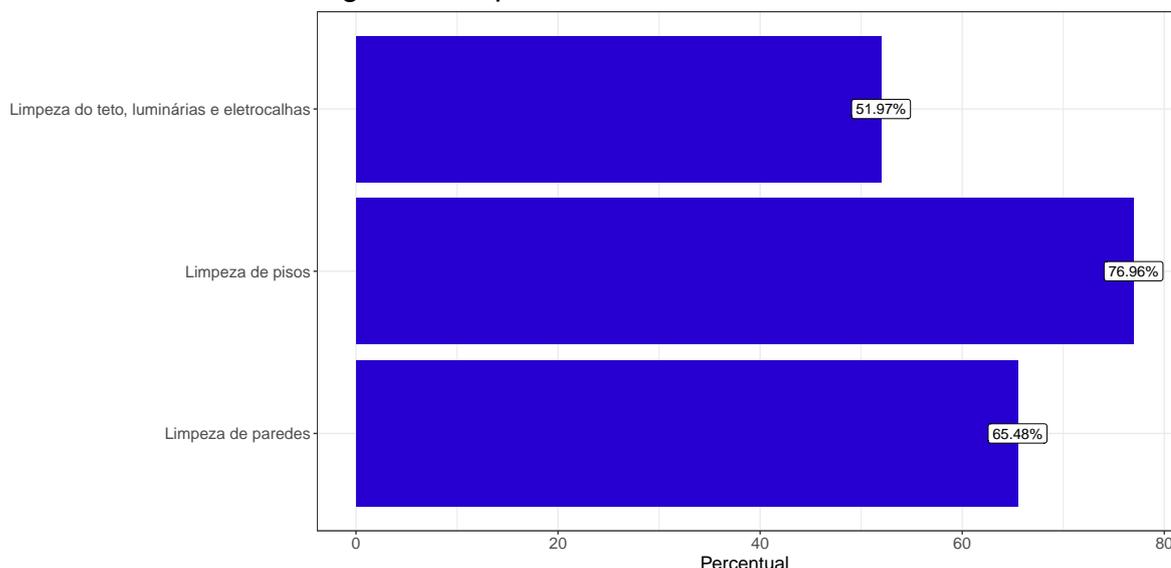
Se tratando do abastecimento de consumíveis (papel, sabonete e outros) para os banheiros, tem-se que o somatório das melhores alternativas foi superior a 50%, com predomínio para a opção 'Regular', a qual atingiu 32,44%. No que se refere a 'Ruim' e 'Péssimo', obteve-se percentuais significativos de 19,12% e 12,67%, respectivamente.

3.2 Limpeza dos corredores

O questionário inclui três categorias qualitativas a fim de mensurar o nível de satisfação dos respondentes em relação a "Limpeza dos corredores", nesse sentido, foi perceptível percentuais superiores a 50%, configurando assim, um nível de satisfação consideravelmente bom.

Observa-se também que os melhores percentuais para 'limpeza de pisos', o qual contabilizou 76,96%, seguido de 65,48% para a 'Limpeza de paredes'. Em contrapartida o menor percentual ficou para 'Limpeza do teto, luminárias e eletrocalhas' com 51,97%.

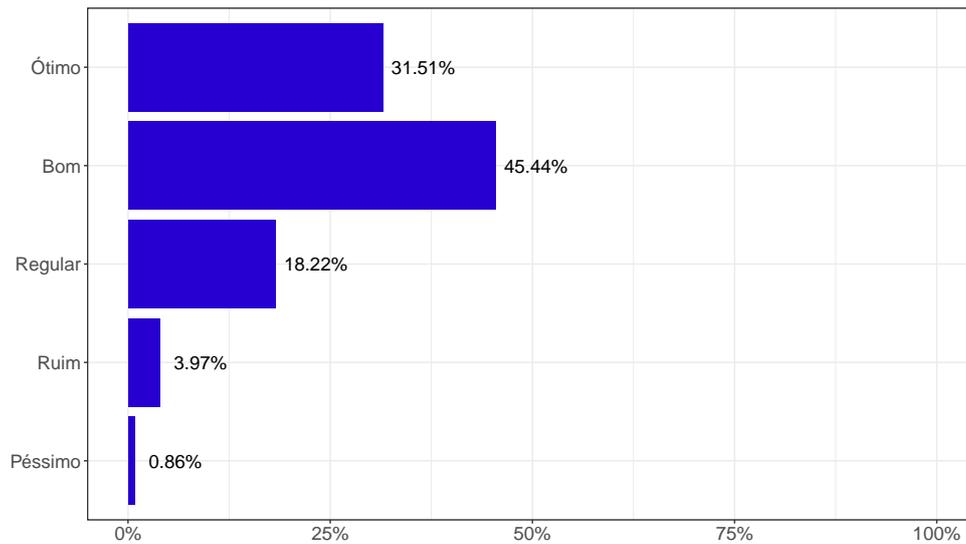
Figura 6: limpeza dos corredores



3.2.1 Limpeza de pisos

Sobre a limpeza dos pisos, percebe-se uma boa avaliação, dado que a soma das melhores alternativas alcançou 95,17% dos respondentes.

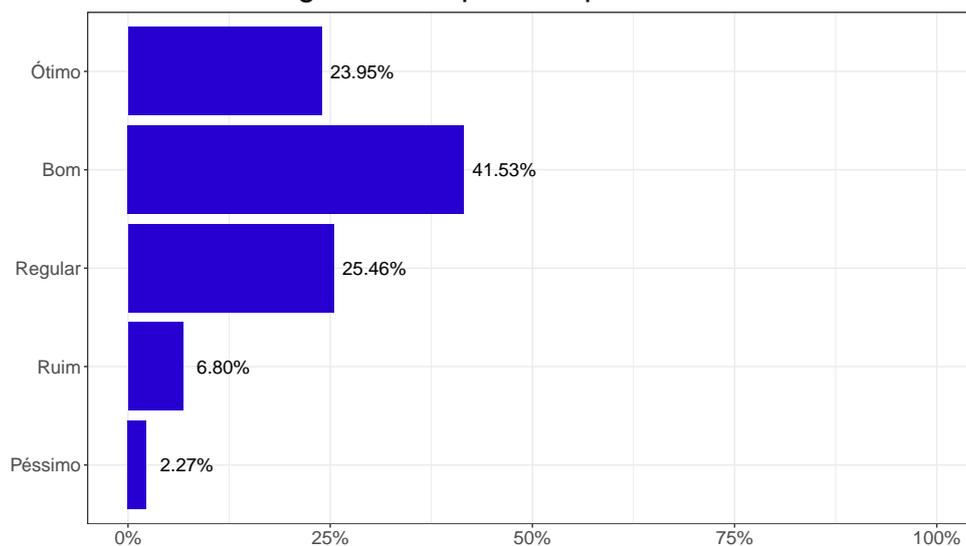
Figura 7: Limpeza de pisos



3.2.2 Limpeza de paredes

Questionados sobre a limpeza de paredes, os respondentes atribuíram os seguintes percentuais: 25,46%, 41,53% e 23,95% para as seguintes categorias: 'Regular', 'Bom' e 'Ótimo', na devida ordem. No que se diz respeito a 'Ruim' e 'Péssimo', totalizaram os respectivos percentuais 6,80% e 2,27%.

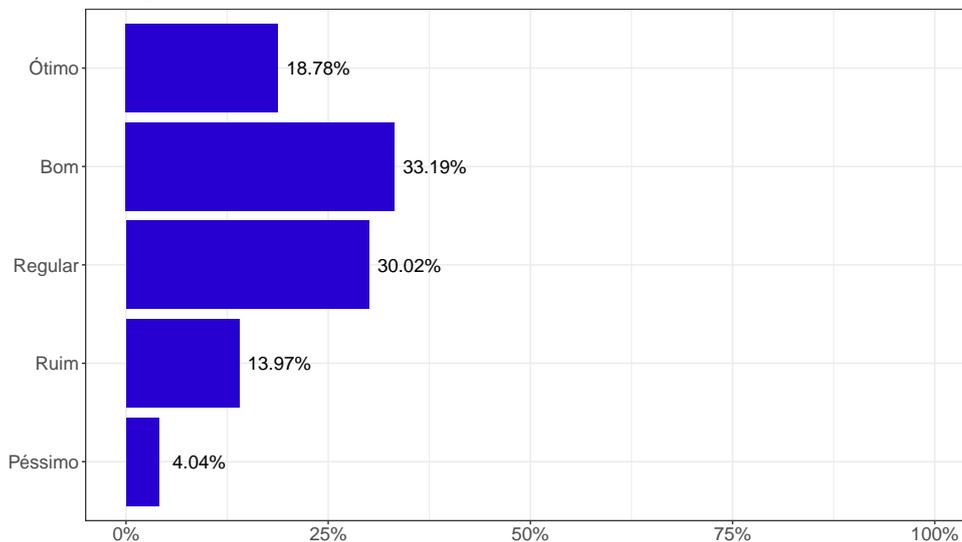
Figura 8: Limpeza de paredes



3.2.3 Limpeza do teto, luminárias e eletrocalhas

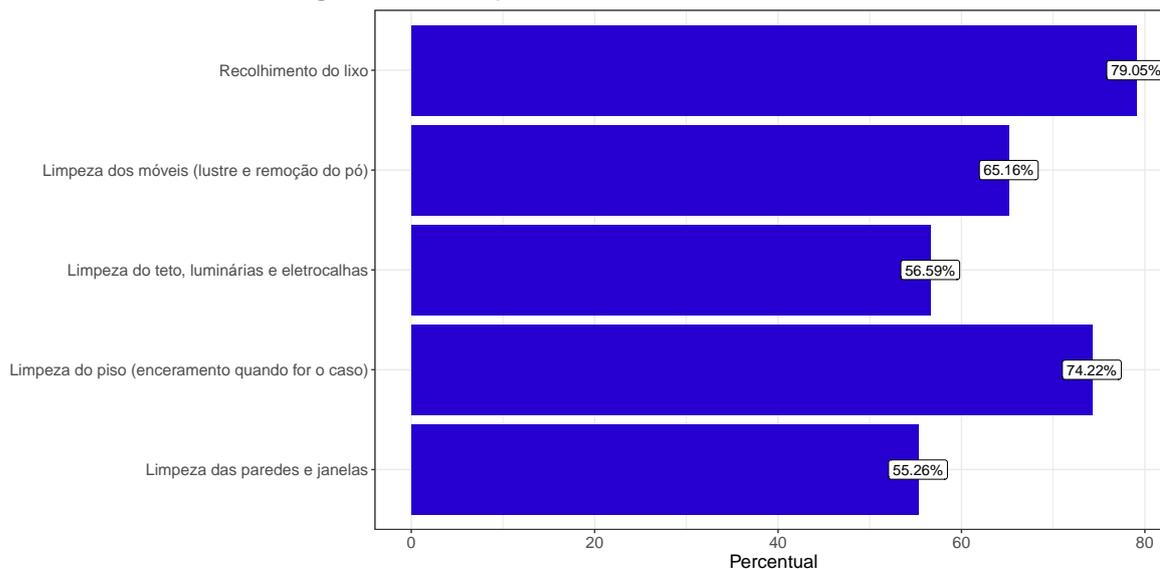
Constata-se que 'Ótimo', 'Bom' e 'Regular' obtiveram percentuais de 18,78%, 33,19% e 30,02%, respectivamente, sendo a segunda a resposta modal.

Figura 9: Limpeza do teto, luminárias e eletrocalhas



3.3 Limpeza de Salas de Aula

Figura 10: Limpeza de Salas de Aula

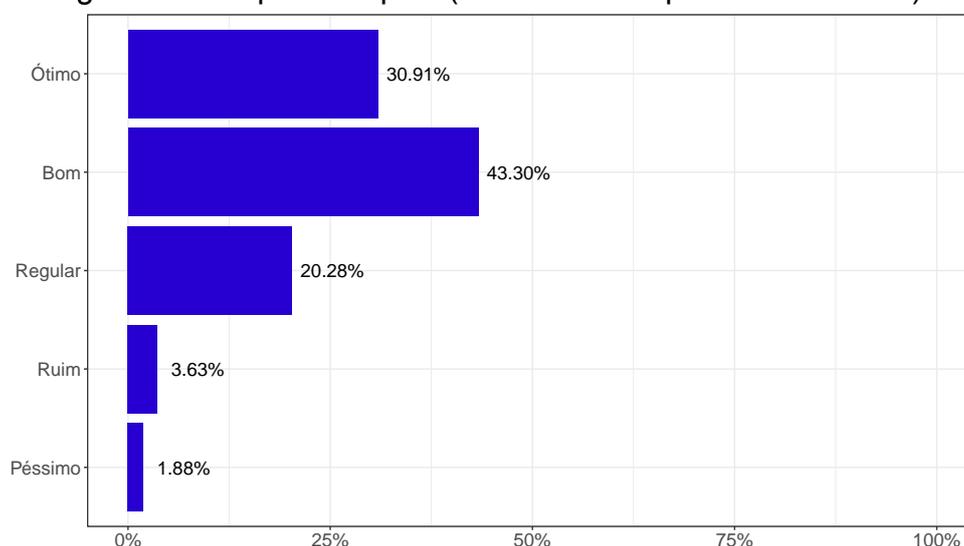


Questões referentes a "Limpeza de Salas de Aula" contata-se percentuais positivas superiores a 50% para todas categorias, "Recolhimento do lixo", "Limpezas dos móveis, teto, luminárias e eletrocalhas, além do piso, paredes e janelas". Para as alternativas com percentual acima de 70%, observa-se um nível de satisfação 'elevado'.

3.3.1 Limpeza do piso (enceramento quando for o caso)

Denota-se que foram atribuídos percentuais significativos para as melhores alternativas, 'Ótimo', 'Bom' e 'Regular', atingindo 30,91%, 43,30% e 20,28%, respectivamente, sendo a primeira a resposta modal.

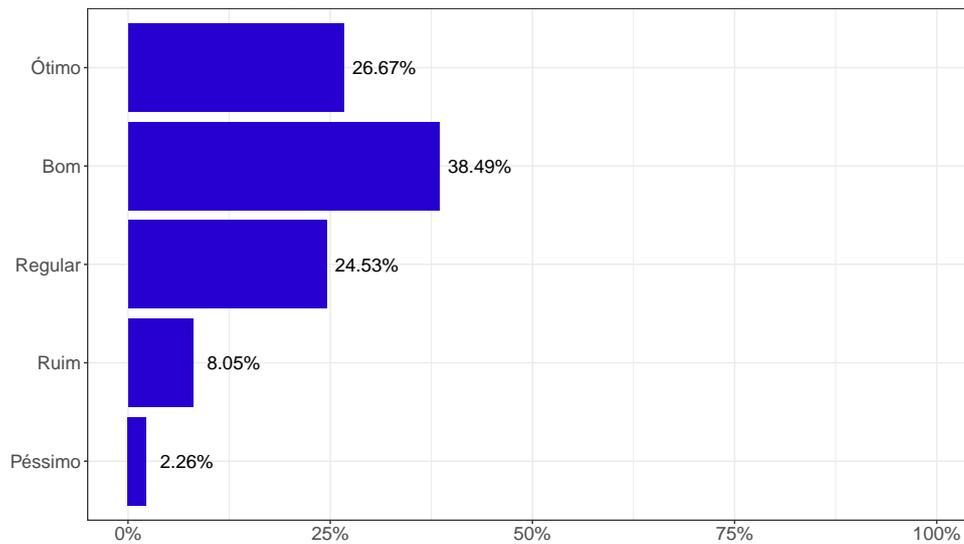
Figura 11: Limpeza do piso (enceramento quando for o caso)



3.3.2 Limpeza dos móveis (lustre e remoção do pó)

No que se refere à distribuição dos percentuais para "Limpeza dos móveis (lustre e remoção do pó)", observa-se percentuais de '26,67%', '38,49%' e '24,53%' respectivos as alternativas 'Ótimo', 'Bom' e 'Regular'. No que concerne as opções menos positivas, 'Ruim' e 'Péssimo', obtém-se 8,05% e 2,26%.

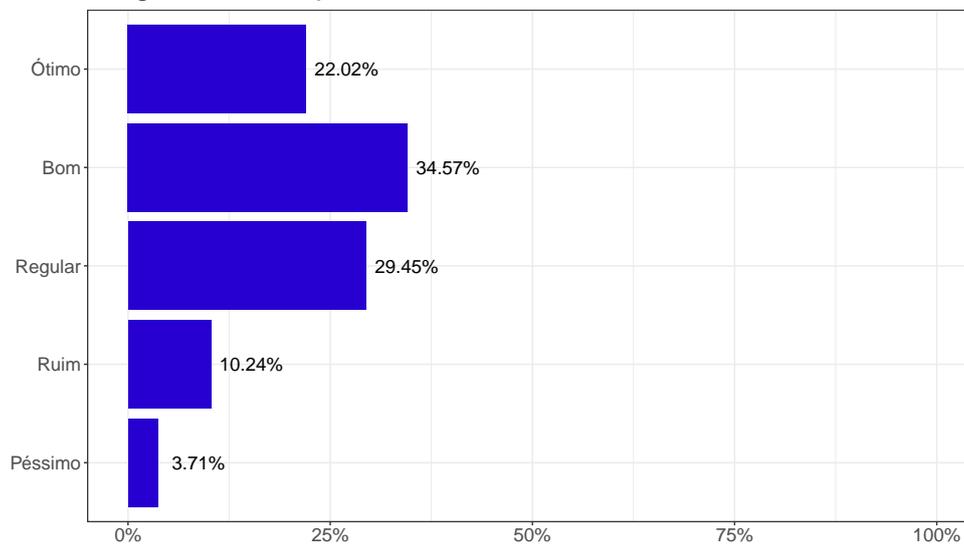
Figura 12: Limpeza dos móveis (lustre e remoção do pó)



3.3.3 Limpeza do teto, luminárias e eletrocalhas

Neste item, constata-se que a categoria 'Bom' atingiu maior percentual, 34,57%, seguido de 'Regular', 29,45%, e 'Ótimo', 22,02%. Para 'Ruim' e 'Péssimo', nota-se percentuais expressivos, 10,24% e 3,71%, na devida ordem.

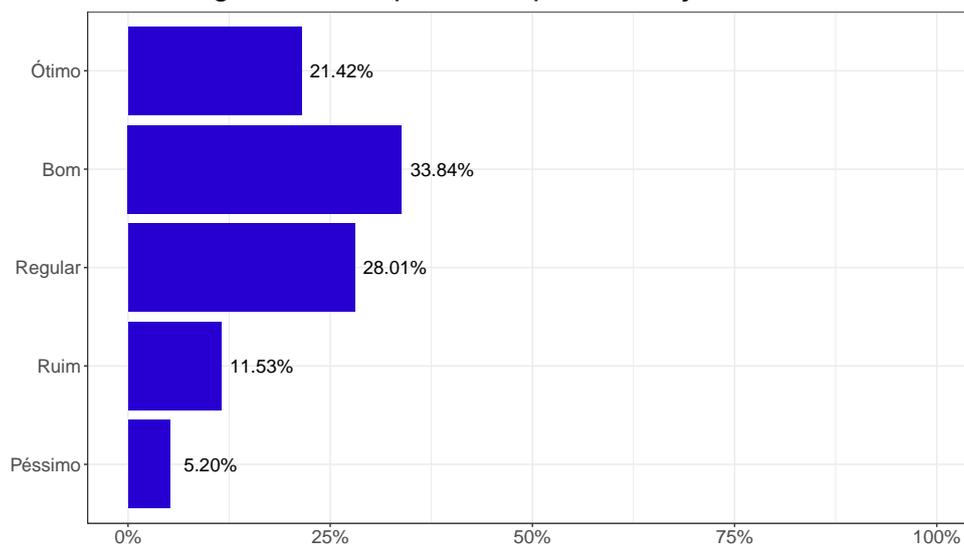
Figura 13: Limpeza do teto, luminárias e eletrocalhas



3.3.4 Limpeza das paredes e janelas

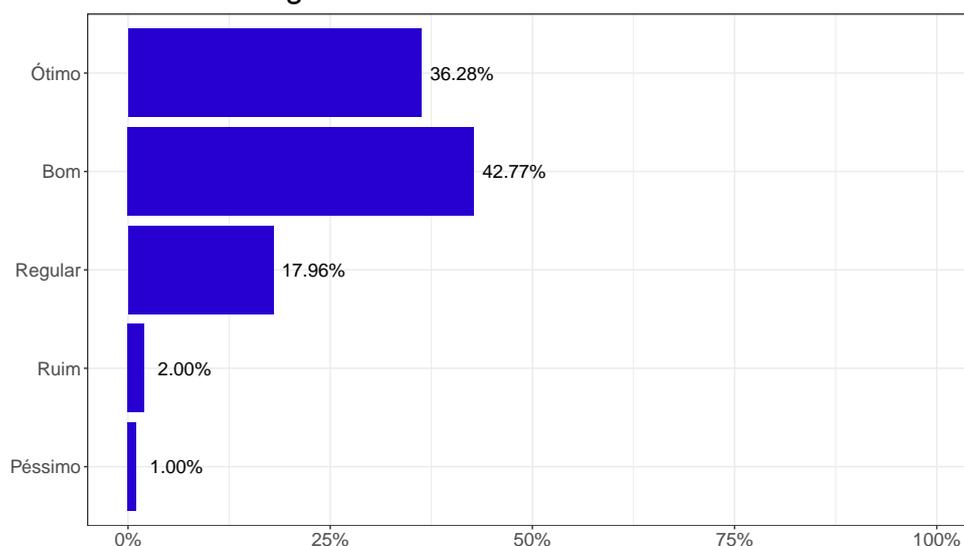
Para este quesito, percebe-se percentuais 'elevados' para as melhores alternativas, pois a soma delas foi de 83,57%. Vale a ressalva de que as opções 'Ruim' e 'Péssimo' atingiram percentuais significativos 11,53% e 5,20%.

Figura 14: Limpeza das paredes e janelas



3.3.5 Recolhimento do lixo

Figura 15: Recolhimento do lixo

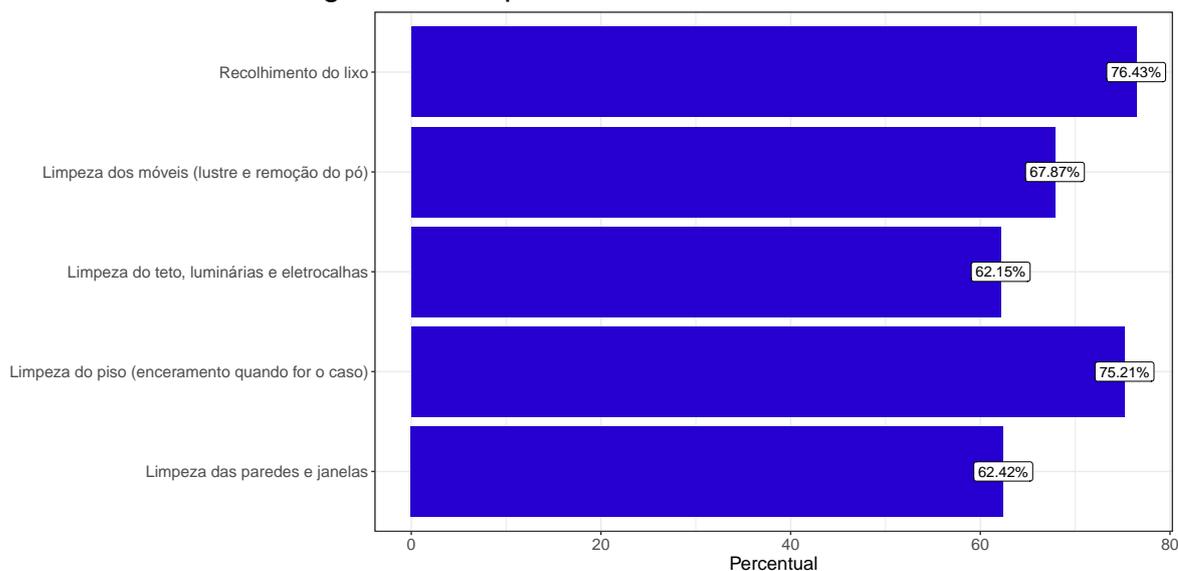


Referente ao "recolhimento do lixo", foi perceptível que a soma das melhores alternativas, 'Ótimo', 'Bom' e 'Regular', atingiu percentual de 97%.

3.4 Limpeza de Laboratórios

O formulário apresentou boas avaliações quanto a todos os quesitos referentes à "Limpeza de Laboratórios" perfizeram percentuais acima de 60%.

Figura 16: Limpeza de Laboratórios

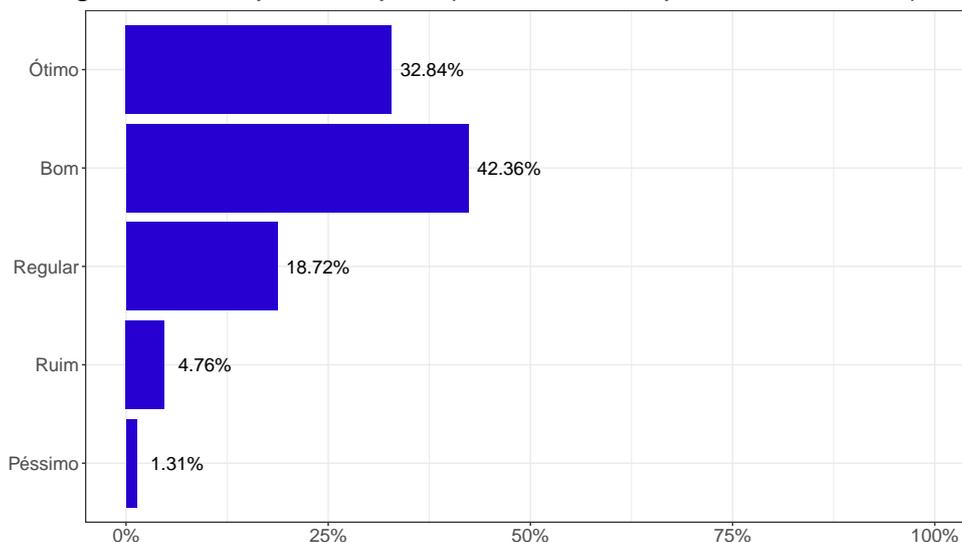


3.4.1 Limpeza do piso (enceramento quando for o caso)

No tocante a limpeza dos pisos dos laboratórios, observa-se que a maior parte dos respondentes assinalaram como 'Bom' e 'Ótimo', assim, obtendo porcentagens significativas, 42,36% e 32,84%, nesta ordem.

No que diz respeito a 'Regular' contata-se que adquiriu 18,72%. Já para as alternativas menos positivas, 'Ruim' e 'Péssimo', tem-se 4,76% e 1,31%, respectivamente.

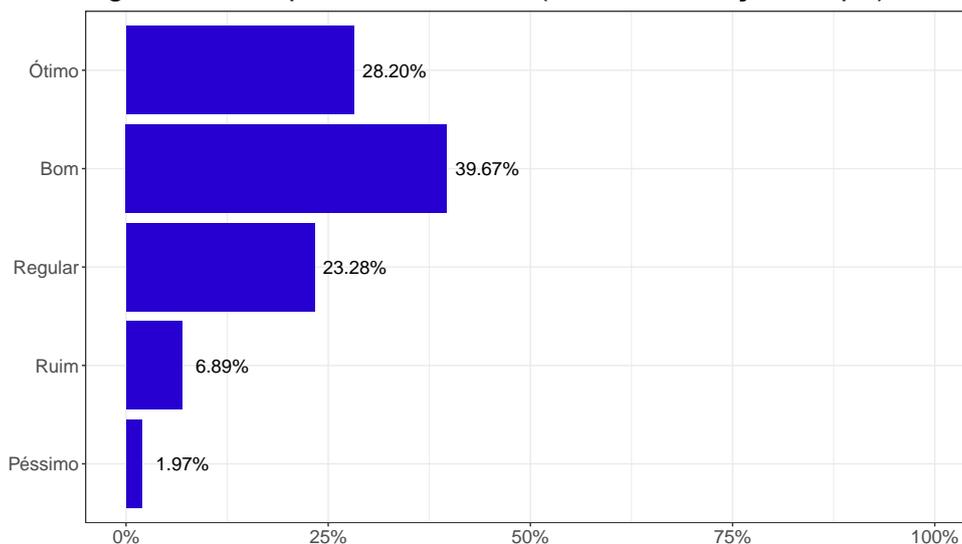
Figura 17: Limpeza do piso (enceramento quando for o caso)



3.4.2 Limpeza dos móveis (lustre e remoção do pó)

No que tange a 'Ótimo', 'Bom' e 'Regular', obtém-se 28,20%, 39,67% e 23,28%, na devida ordem, sendo a segunda a resposta modal. Também, tem-se que as alternativas menos positivas, 'Ruim' e 'Péssimo', atribuíram os seguintes percentuais: 1,97% e 6,89%.

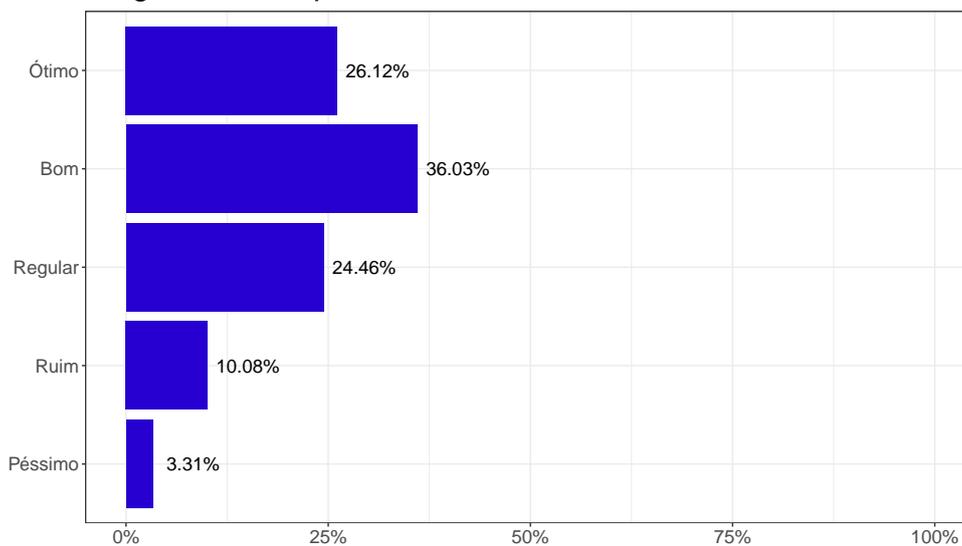
Figura 18: Limpeza dos móveis (lustre e remoção do pó)



3.4.3 Limpeza do teto, luminárias e eletrocalhas

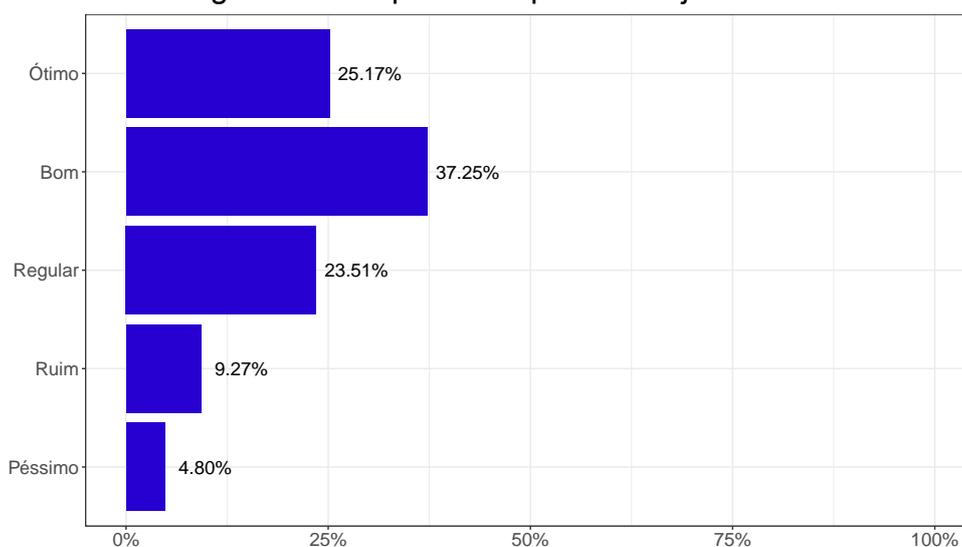
Dado a Figura 19, os respondentes atribuíram os percentuais de 36,03% ('Bom'), 26,12% ('Ótimo') e 24,46% ('Regular'). Evidencia-se que 'Ruim' e 'Péssimo' alcançaram os respectivos percentuais: 10,06% e 3,31%, respectivamente.

Figura 19: Limpeza do teto, luminárias e eletrocalhas



3.4.4 Limpeza das paredes e janelas

Figura 20: Limpeza das paredes e janelas

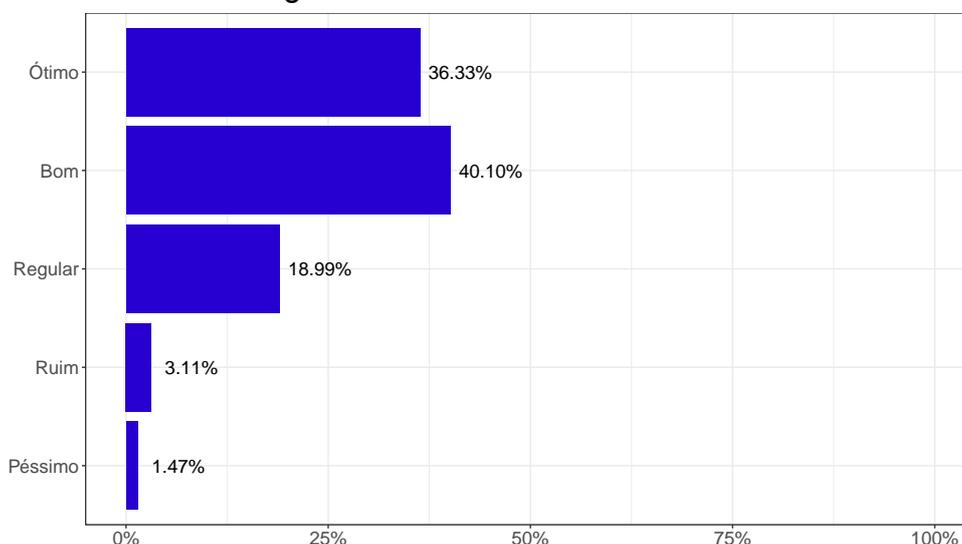


Na Figura 20, tem-se que 'Bom' é a resposta modal com 37,25%, seguido de 'Ótimo' com 25,17% e 'regular' com 23,51%. Em relação a 'Ruim' e 'Péssimo', tem-se percentuais de 9,27% e 4,80%, nesta ordem.

3.4.5 Recolhimento do lixo

No que diz respeito a esse questionamento, tem-se que os respondentes atribuíram 40,10% a 'Bom, 36,33% a 'Ótimo' e 18,99% para 'Regular'. No que tange a 'Ruim' e 'Péssimo', obteve-se 3,11% e 1,47%, respectivamente.

Figura 21: Recolhimento do lixo

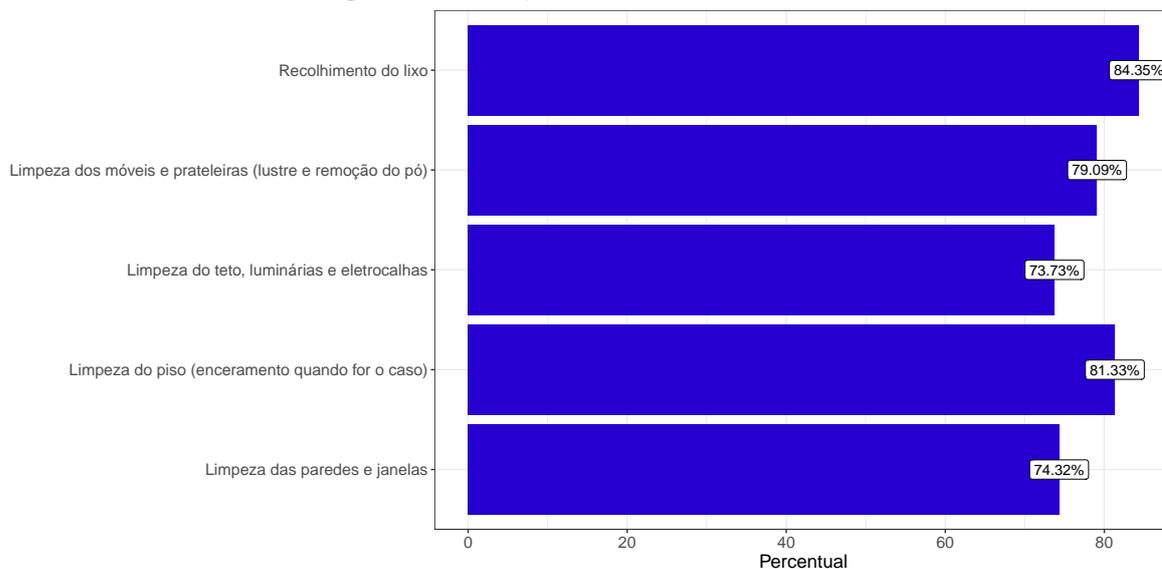


3.5 Limpeza de Biblioteca

O formulário apresentou para esta categoria quatro itens: "Recolhimento do lixo", "Limpeza dos móveis e prateleiras, do teto, luminárias e eletrocalhas, do piso, paredes e janelas".

Na Figura a seguir, tem-se que todas as alternativas adquiriram percentuais de satisfação (respostas 'ótima' ou 'boa') superiores a 70%. Detecta-se que 'Recolhimento de lixo' obteve o maior percentual com 84,35%, seguido de 'Limpeza do piso' com 81,33%. O menor percentual de satisfação ficou para 'Limpeza do teto, luminárias e eletrocalhas' com 73,73%.

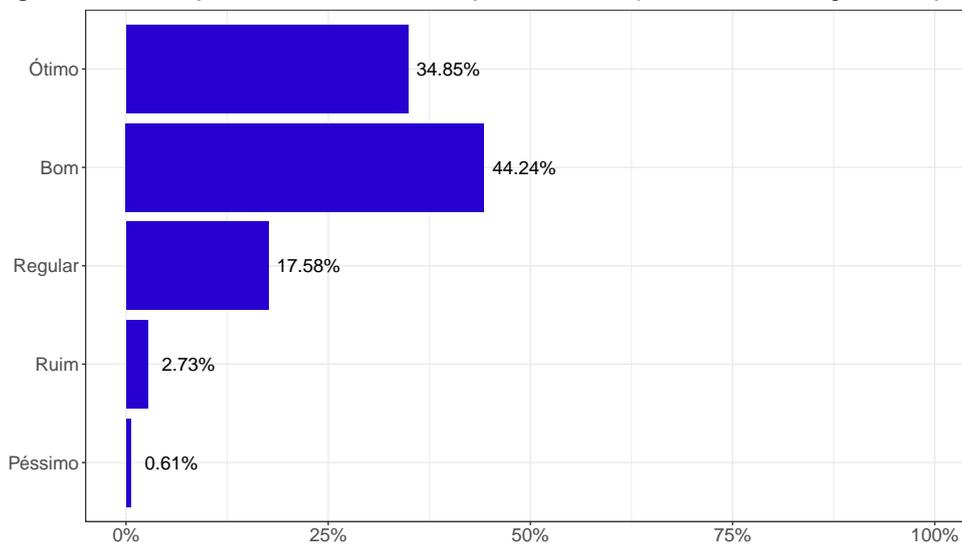
Figura 22: Limpeza de Biblioteca



3.5.1 Limpeza dos móveis e prateleiras (lustre e remoção do pó)

Quanto à limpeza dos móveis e prateleiras da Biblioteca Central, nota-se que 'Bom' obteve 44,24% e 'Ótimo' 34,85%.

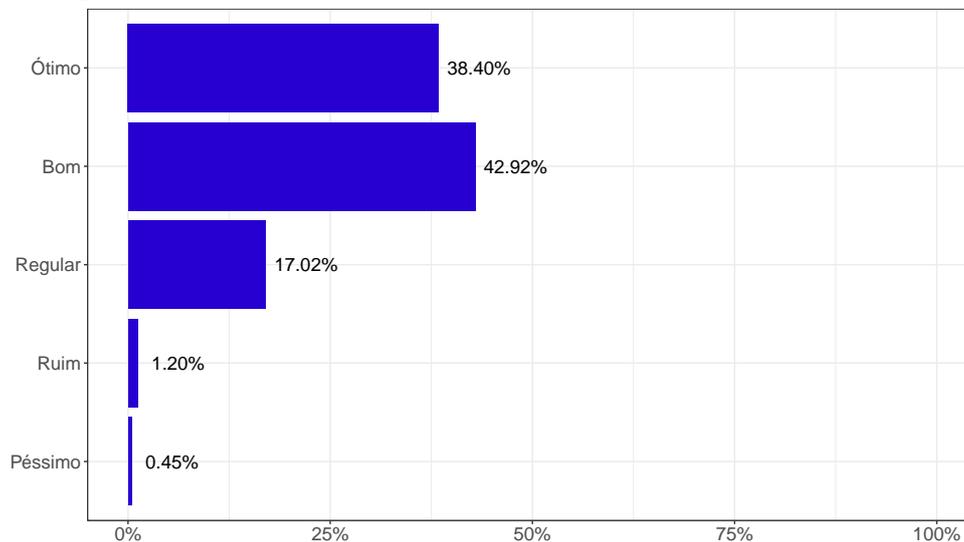
Figura 23: Limpeza dos móveis e prateleiras (lustre e remoção do pó)



3.5.2 Limpeza do piso (enceramento quando for o caso)

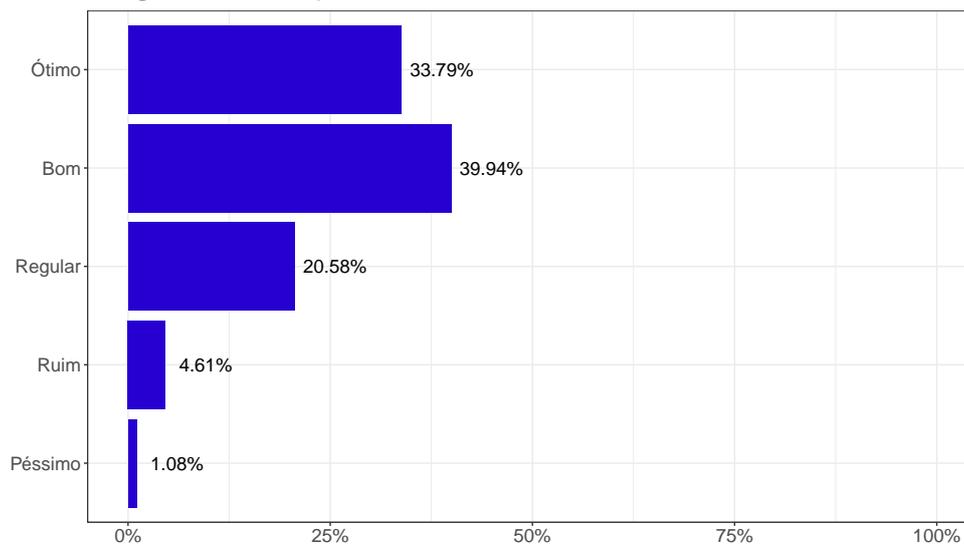
Constata-se mais uma vez que 'Bom' e 'Ótimo' obtiveram percentuais significativos, totalizando mais de 80% de satisfação.

Figura 24: Limpeza do piso (enceramento quando for o caso)



3.5.3 Limpeza do teto, luminárias e eletrocalhas

Figura 25: Limpeza do teto, luminárias e eletrocalhas

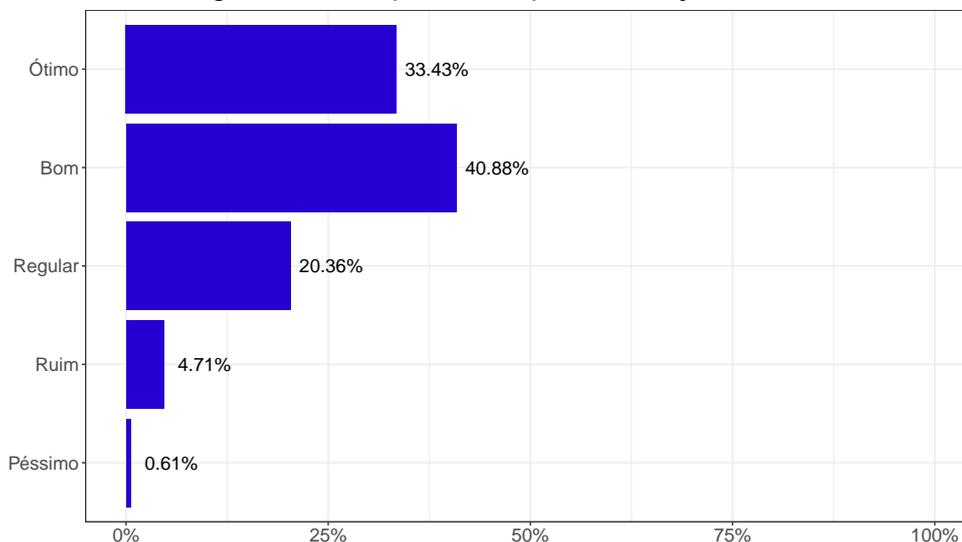


No que tange à distribuição dos percentuais sobre a limpeza do teto e eletrocalhas, observou-se que 'Ótimo' (33,79%) e 'Bom' (39,94%) somaram satisfação de mais de 73%. No que diz respeito as demais alternativas, tem-se que 'Ruim' e 'Péssimo' obtiveram 4,61% e 1,08%, respectivamente.

3.5.4 Limpeza das paredes e janelas

Em relação a "limpeza das paredes e janelas", constatou-se que 'Ótimo', 'Bom' e 'Regular' alcançaram percentuais de 33,43%, 40,88% e 20,36%, sendo a segunda a resposta modal, ou seja, adquiriram um nível de satisfação 'elevado'.

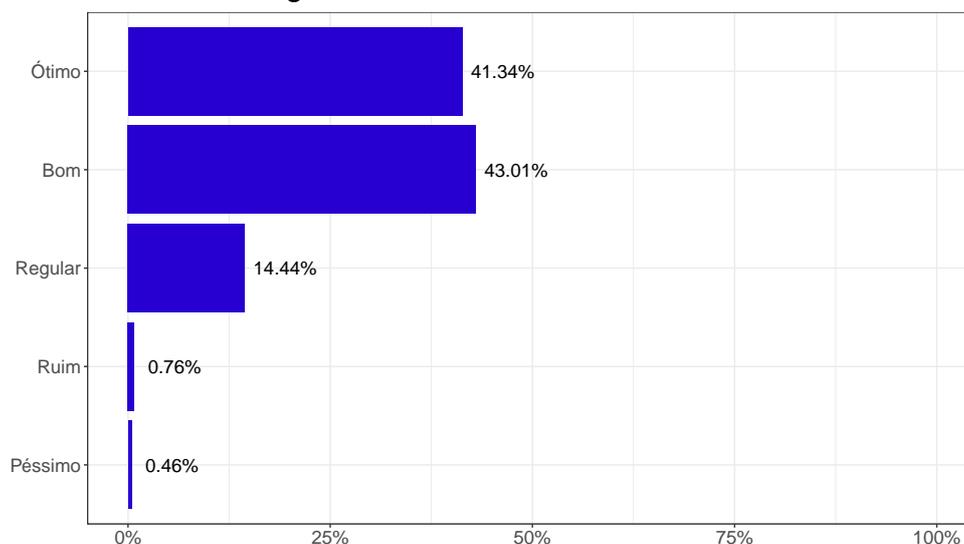
Figura 26: Limpeza das paredes e janelas



3.5.5 Recolhimento do lixo

A figura 27 apresenta um elevado nível de satisfação entre os respondentes, dado que 'Bom' e 'Ótimo' são as categorias com os maiores percentuais 43,01% e 41,34%, respectivamente. No que tange a 'Regular' teve um percentual significativo com 14,44%. Destaca-se que a insatisfação quanto ao recolhimento do lixo da BICEN não superou 1,5%.

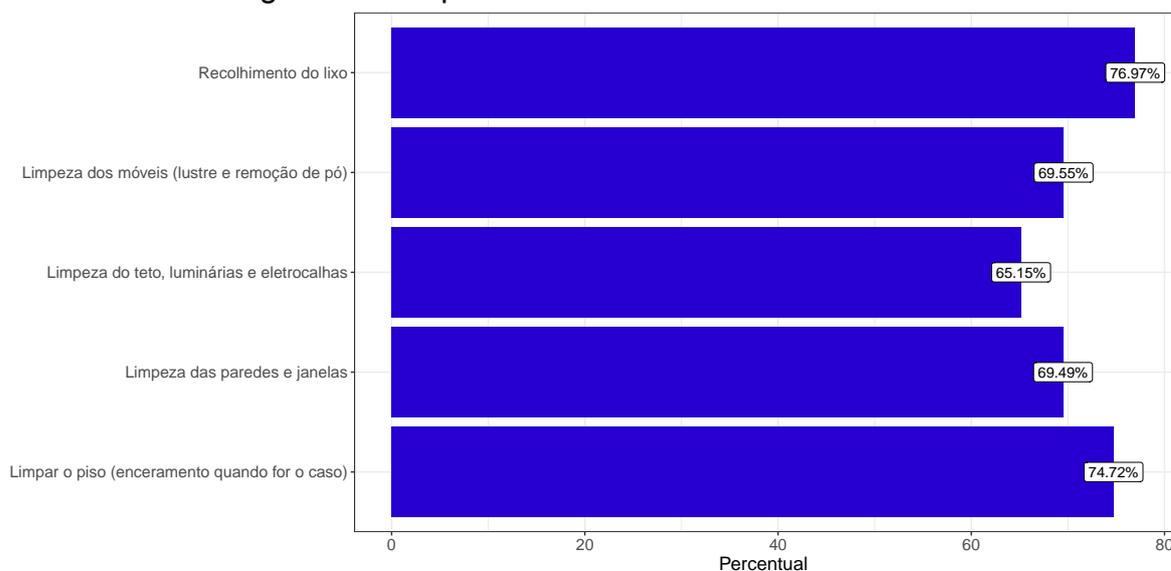
Figura 27: Recolhimento do lixo



3.6 Limpeza de Sala dos Professores

O questionário incluiu cinco categorias qualitativas com objetivo de mensurar o nível de satisfação dos respondentes. Tem-se que a maioria das alternativas teve nível de satisfação elevada, com destaque para o recolhimento de lixo e limpeza do piso.

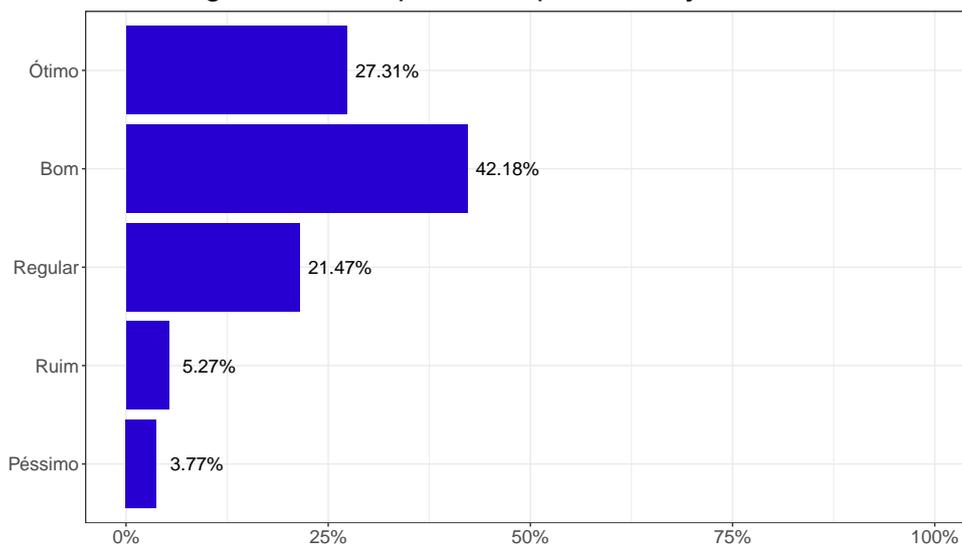
Figura 28: Limpeza de Sala dos Professores



3.6.1 Limpeza das paredes e janelas

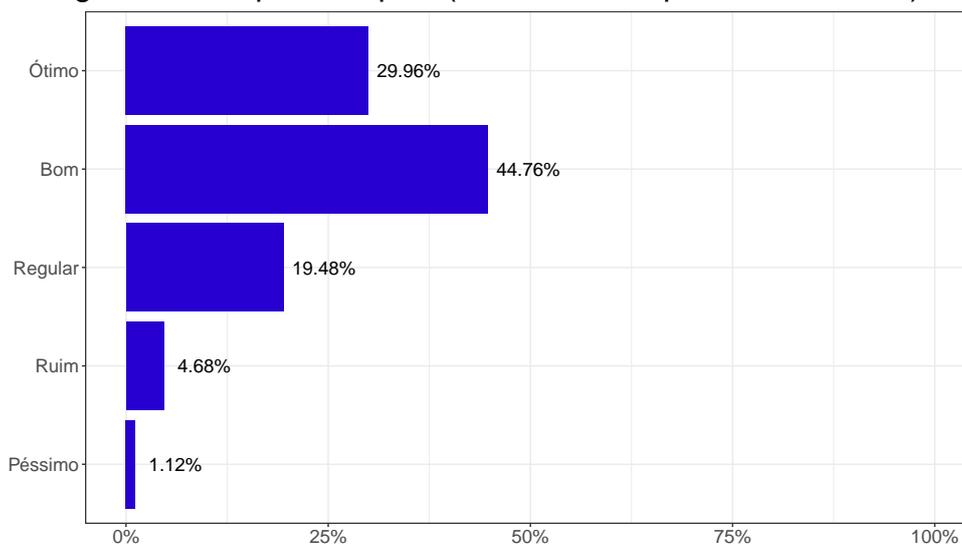
Para tal questionamento, tem-se que 'Ótimo', 'Bom' e 'Regular', obtêm-se os respectivos percentuais: 27,31%, 42,18% e 21,47%. No que tange a 'Ruim' e 'Péssimo', tem-se que 5,27% e 3,77%, nesta ordem.

Figura 29: Limpeza das paredes e janelas



3.6.2 Limpar o piso (enceramento quando for o caso)

Figura 30: Limpeza do piso (enceramento quando for o caso)

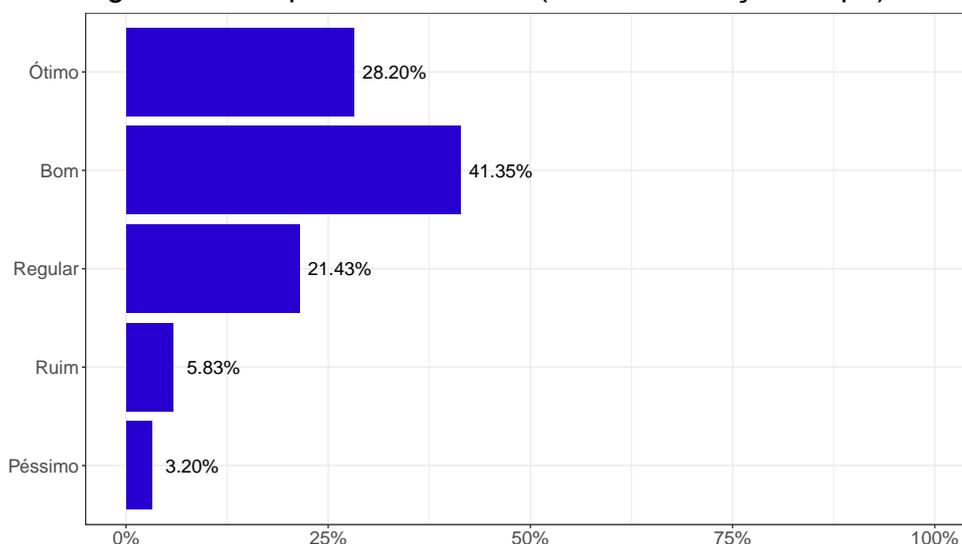


A se tratar da "Limpeza do piso" das salas dos professores, observa-se que as melhores alternativas, 'Ótimo' e 'Bom', atingindo percentuais de 29,96% e 44,76%, respectivamente. Vale salientar que 'Bom' é a categoria com resposta modal.

3.6.3 Limpeza dos móveis (lustre e remoção de pó)

Para esse questionamento denota-se que 'Bom' e 'Ótimo' foram as alternativas com maiores percentuais de satisfeitos, 41,35% e 28,20%, respectivamente. No que se refere a opção 'Regular', o percentual foi igual a 21,43%. Para 'Ruim' e 'Péssimo', nota-se 5,83% e 3,20%, na devida ordem.

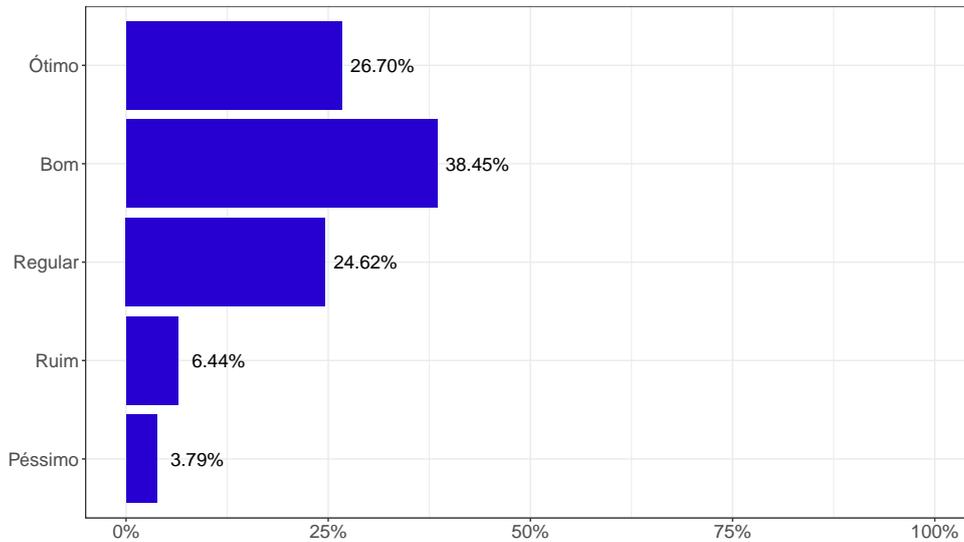
Figura 31: Limpeza dos móveis (lustre e remoção de pó)



3.6.4 Limpeza do teto, luminárias e eletrocalhas

Observa-se, neste item, que o somatório das melhores alternativas, 'Ótimo' e 'Bom' foi de 65,15% e com insatisfação de um pouco mais de 10%.

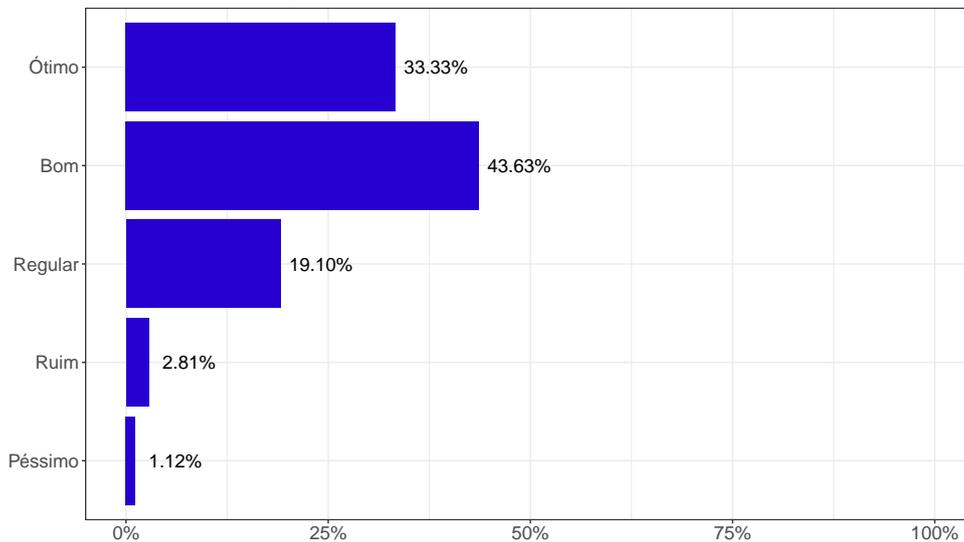
Figura 32: Limpeza do teto, luminárias e eletrocalhas



3.6.5 Recolhimento do lixo

Denota-se, na figura abaixo, que 'Bom', 'Ótimo' e 'Regular' adquiriram os seguintes percentuais: 43,63%, 33,33% e 19,10%, na devida ordem, implicando num baixo índice de insatisfação (inferior a 4%).

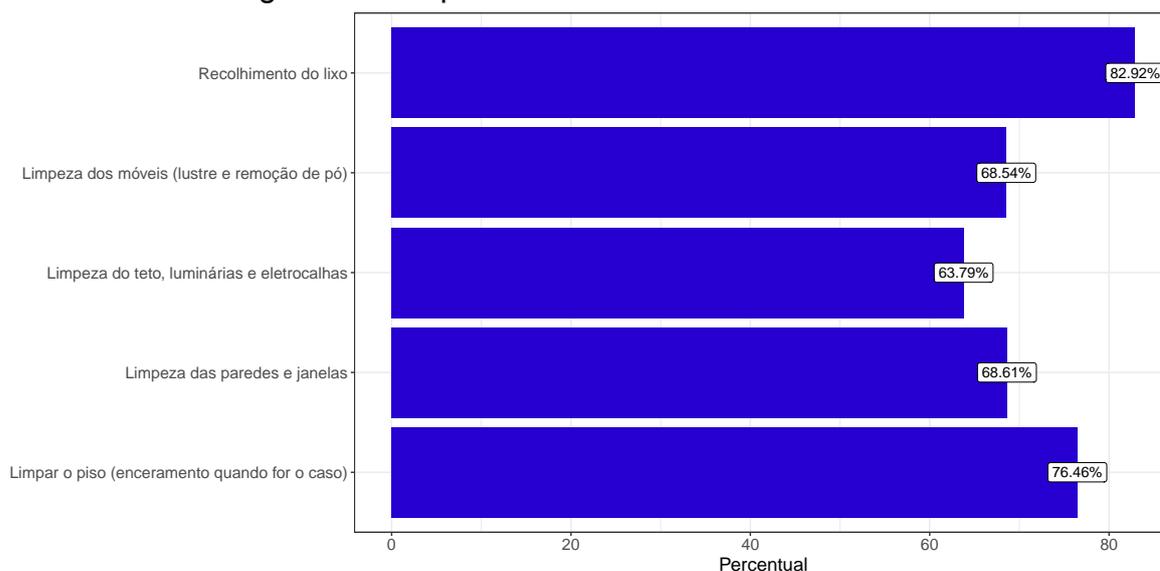
Figura 33: Recolhimento do lixo



3.7 Limpeza de Salas Administrativas

O questionário inclui cinco categorias qualitativas com a finalidade de avaliar o nível de satisfação dos respondentes. Observou-se que apenas duas das categorias tiveram percentuais superiores a 70%, ou seja, configurou que o nível de satisfação foi pouco elevado. Consta-se também que o critério com maior aprovação foi o recolhimento de lixo, com 82,92%.

Figura 34: Limpeza de Salas Administrativas

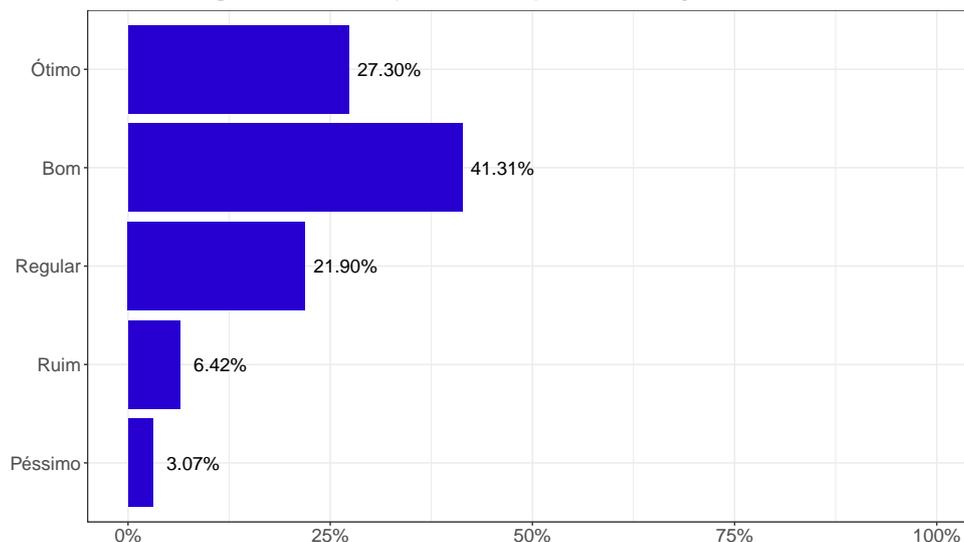


3.7.1 Limpeza das paredes e janelas

Em se tratando da "Limpeza das paredes e janelas" das salas administrativas, nota-se que a alternativa 'Bom' foi assinalada pela maior parte dos respondentes, atingindo 41,31%.

Evidencia-se que a soma das opções mais positivas, 'Ótimo', 'Bom' e 'Regular', adquiriu 90,51% dos votos como satisfeitos. No que tange a 'Ruim' e 'Péssimo', tem-se que as categorias supracitadas totalizaram 6,42% e 3,07%, respectivamente.

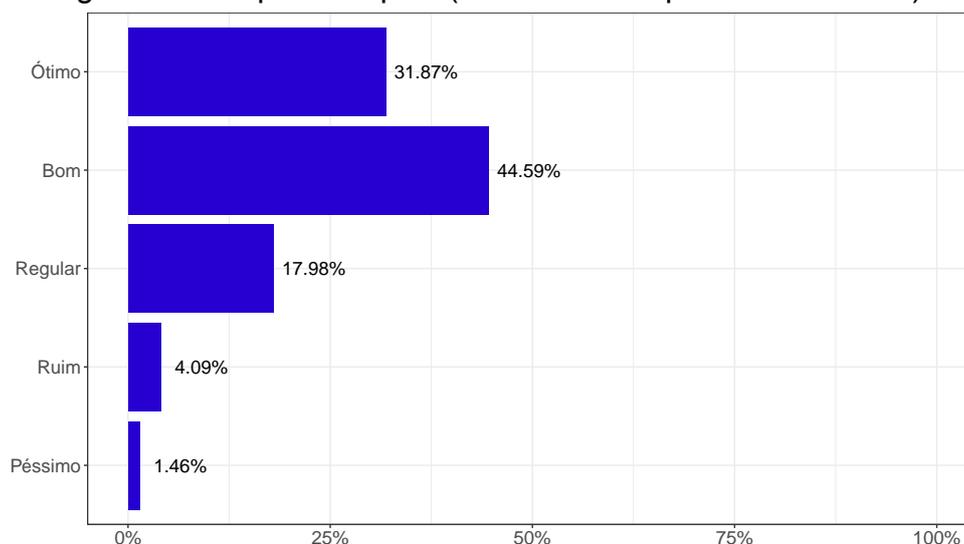
Figura 35: Limpeza das paredes e janelas



3.7.2 Limpeza o piso (enceramento quando for o caso)

Em relação a este item - limpeza do piso (enceramento quando for o caso) - percebe-se elevados índices de satisfação (76,46%), tal que 31,87% e 44,59%, respectivamente, consideraram o serviço como 'Ótimo' ou 'Bom'. A insatisfação ficou em apenas 5,55%.

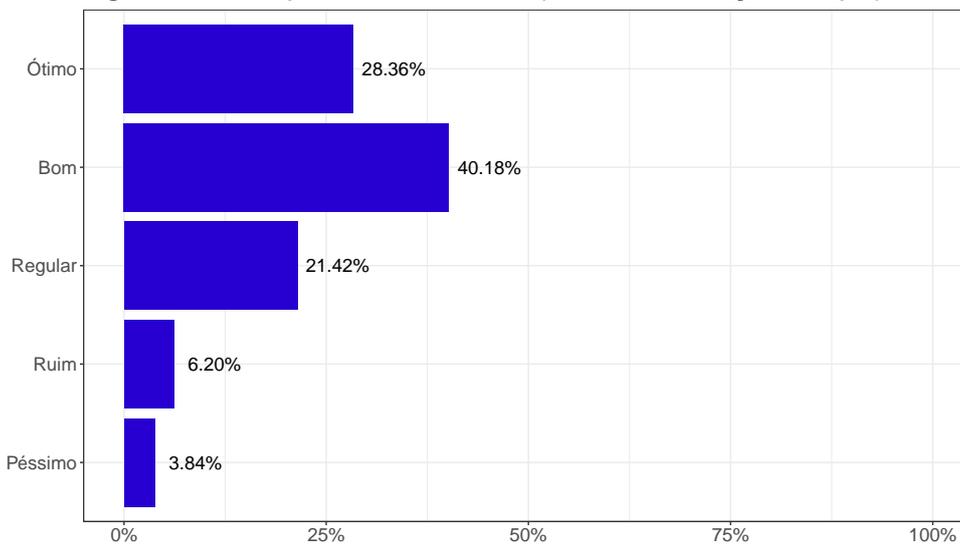
Figura 36: Limpeza do piso (enceramento quando for o caso)



3.7.3 Limpeza dos móveis (lustre e remoção de pó)

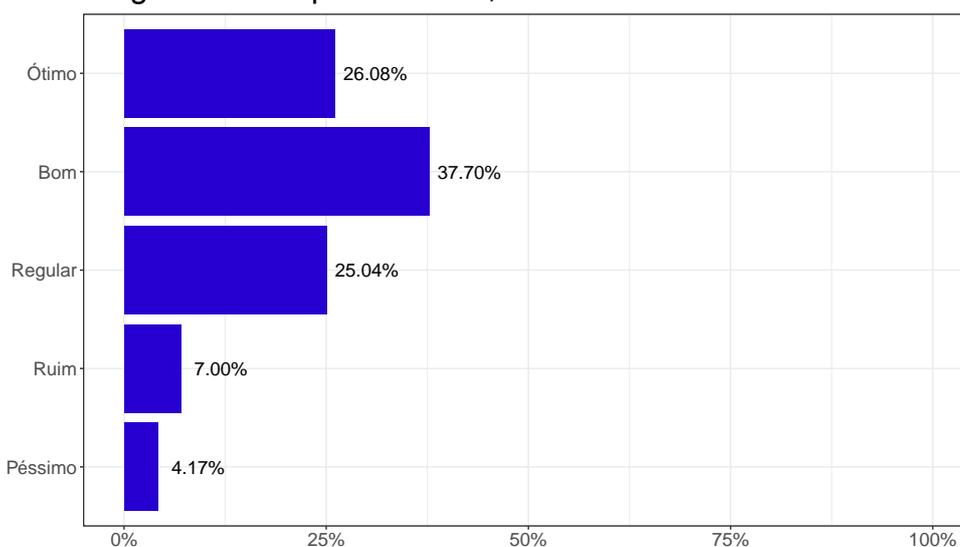
No que concerne a esse questionamento denota-se que 'Bom', 'Ótimo' e 'Regular' alcançaram os respectivos percentuais: 40,18%, 28,36% e 21,42%. A se tratar de 'Ruim' e 'Péssimo', tem-se 6,20% e 3,84%, na devida ordem.

Figura 37: Limpeza dos móveis (lustre e remoção de pó)



3.7.4 Limpeza do teto, luminárias e eletrocalhas

Figura 38: Limpeza do teto, luminárias e eletrocalhas

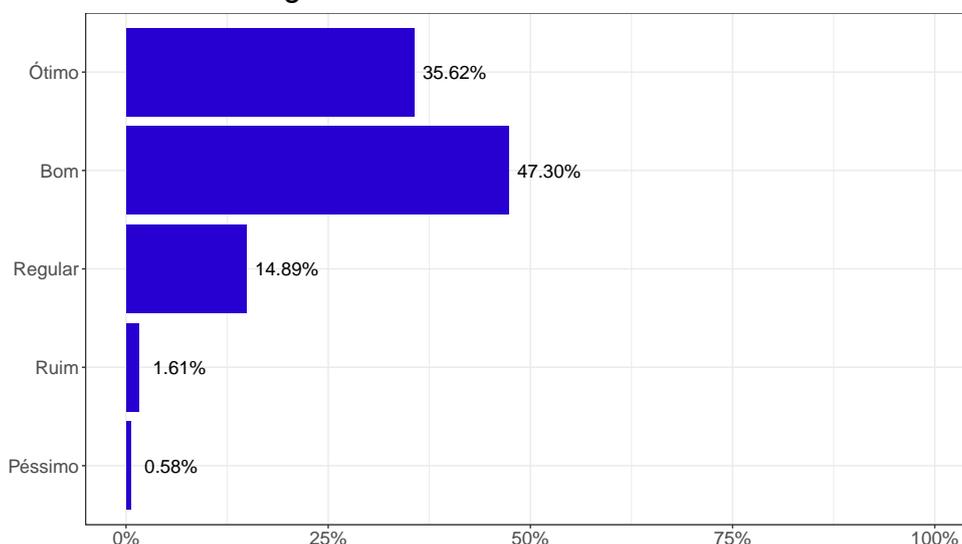


A figura 38 apresenta 'Bom' como resposta modal, 37,70%, seguido de 'Ótimo' com 26,08% e para 'Regular' contendo 25,04%. A insatisfação apresentou um percentual um pouco mais elevado: 11,17%.

3.7.5 Recolhimento do lixo

Quanto ao "Recolhimento do lixo" das salas administrativas, observa-se que a soma das melhores alternativas, 'Ótimo' e 'Bom' superou 72% contra um índice de insatisfação de apenas 2,19%.

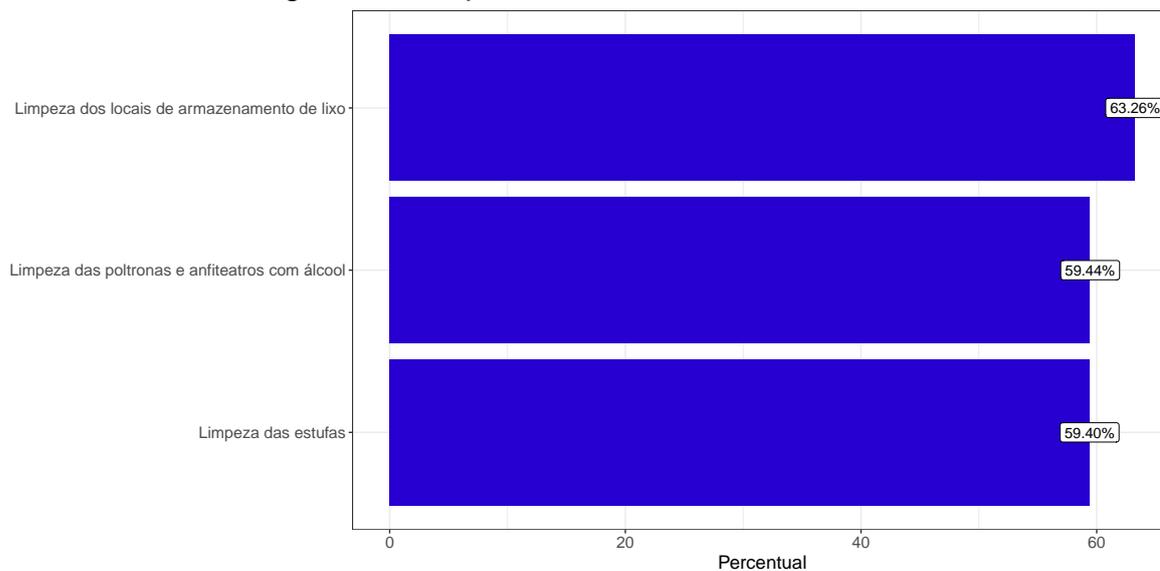
Figura 39: Recolhimento do lixo



3.8 Limpeza de Outros Ambientes

O formulário apresentou para esta categoria três itens: limpeza dos locais de armazenamento de lixo, das poltronas e anfiteatros com álcool e das estufas. No gráfico abaixo, tem-se os percentuais de satisfação oscilaram entre 59% a 63%, observando-se o otimismo da maioria das pessoas respondentes.

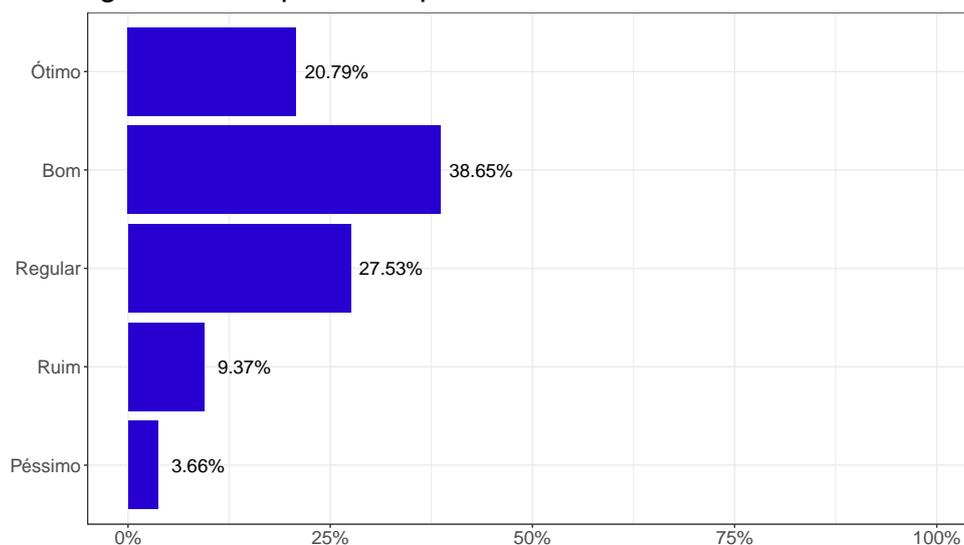
Figura 40: Limpeza de Outros Ambientes



3.8.1 Limpeza das poltronas e anfiteatros com álcool

No que tange a tal questionamento, tem-se que 'Bom', 'Ótimo' e 'regular' alcançaram os seguintes percentuais: 38,65%, 20,79% e 27,53%, nesta ordem. Em relação a 'Ruim' e 'Péssimo', observa-se 9,37% e 3,66% dos respondentes menos satisfeitos.

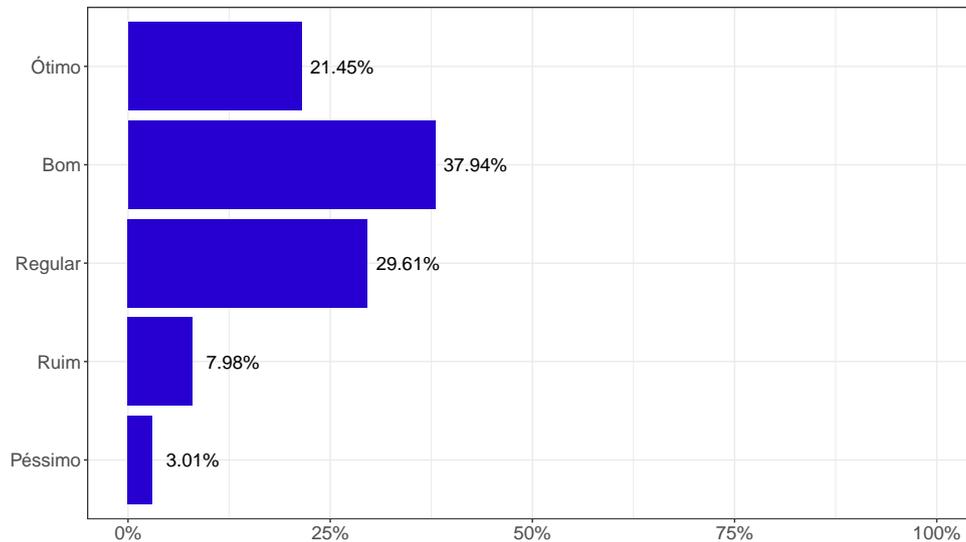
Figura 41: Limpeza das poltronas e anfiteatros com álcool



3.8.2 Limpeza das estufas

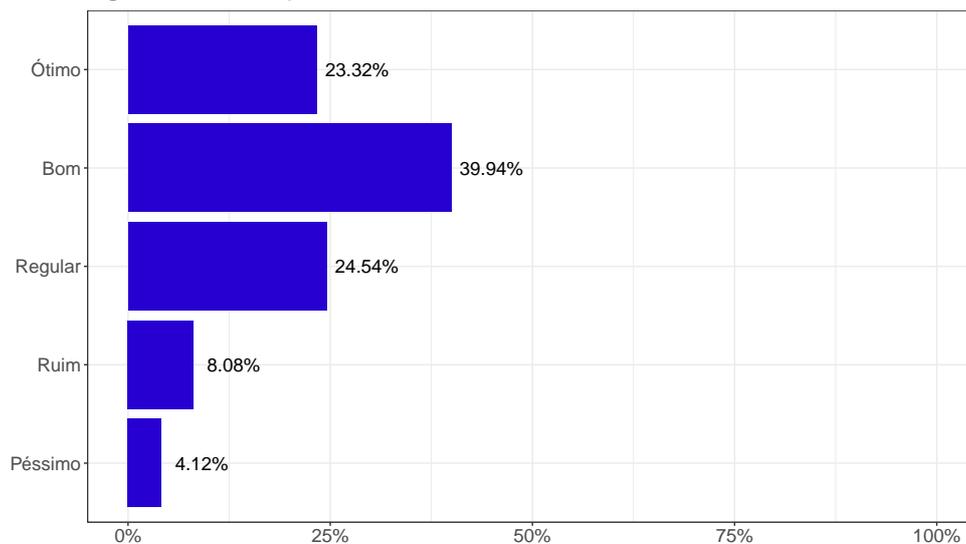
A limpeza das estufas foi aprovada por 59,39% e 29,61% avaliaram o serviço como regular. A insatisfação somou quase 11%.

Figura 42: Limpeza das estufas



3.8.3 Limpeza dos locais de armazenamento de lixo

Figura 43: Limpeza dos locais de armazenamento de lixo

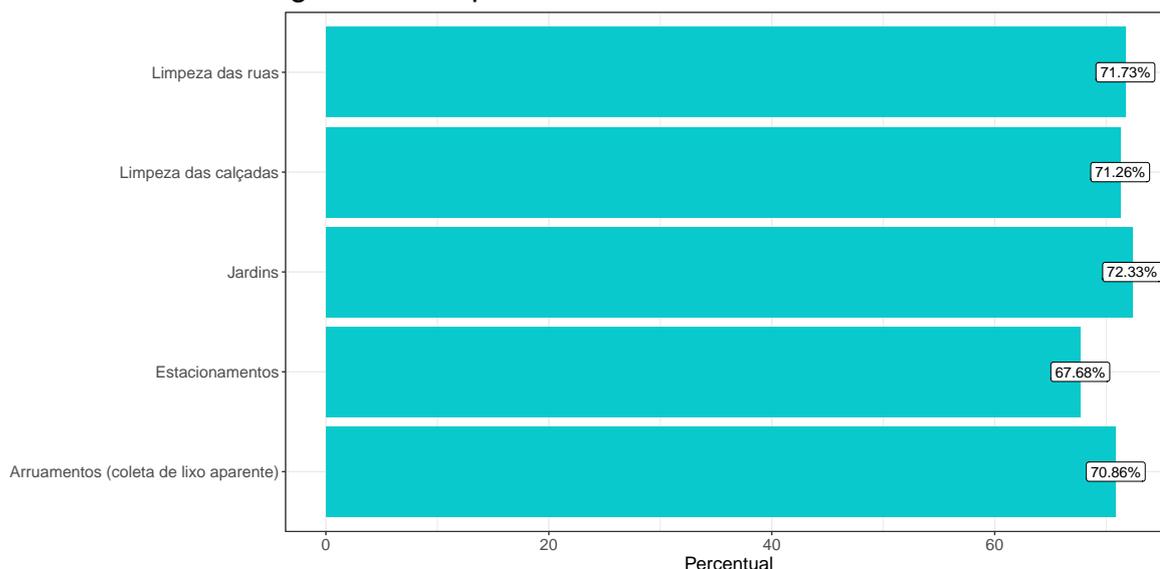


Observa-se que 'Bom' é a resposta modal para este item, atingindo percentuais de 39,94%, seguido de 'Regular' com 24,54% e 'Ótimo' contendo 23,32%. Para 'Ruim' e 'Péssimo', tem-se as porcentagens de 8,08% e 4,12%, respectivamente.

3.9 Limpeza dos Pátios e Jardins

O questionário incluiu cinco categorias qualitativas a fim de mensurar o nível de satisfação dos respondentes em relação à limpeza dos pátios e jardins do Campus Sede. Nesse sentido, foi perceptível percentuais de satisfação superiores a 70% para quatro dos cinco itens, configurando assim, um nível de satisfação consideravelmente 'elevado', exceto para a limpeza dos estacionamentos, demandando um pouco mais de atenção.

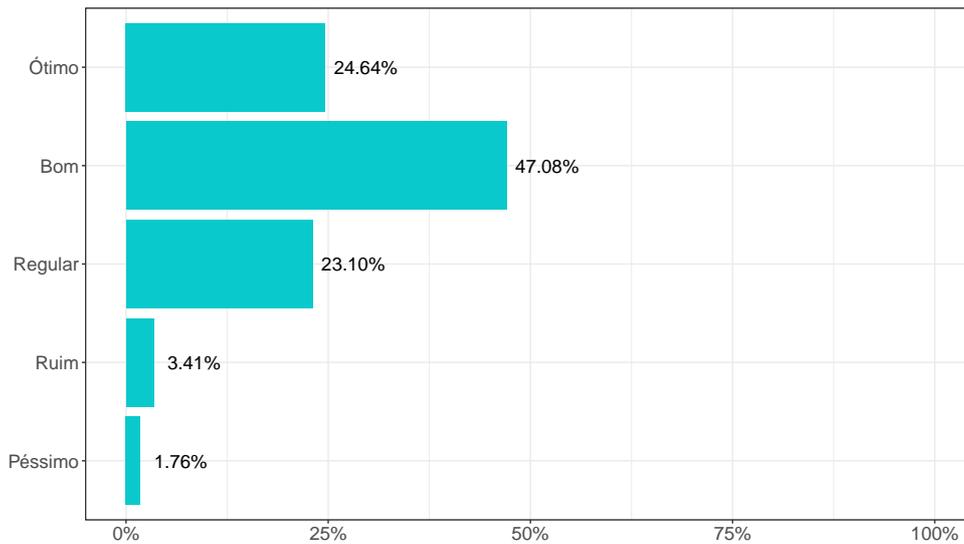
Figura 44: Limpeza dos Pátios e Jardins



3.9.1 Limpeza das ruas

Observa-se que 'Bom' foi a resposta modal, a maior parte dos respondentes satisfeitos com a "Limpeza das ruas" no Campus São Cristóvão, seguido de 'Ótimo' que totalizou 24,64%. No que tange a 'Regular', contabilizou 23,10%. Ademais, as alternativas insatisfatórias, 'Ruim' e 'Péssimo', adquiriram 3,41% e 1,76%, respectivamente.

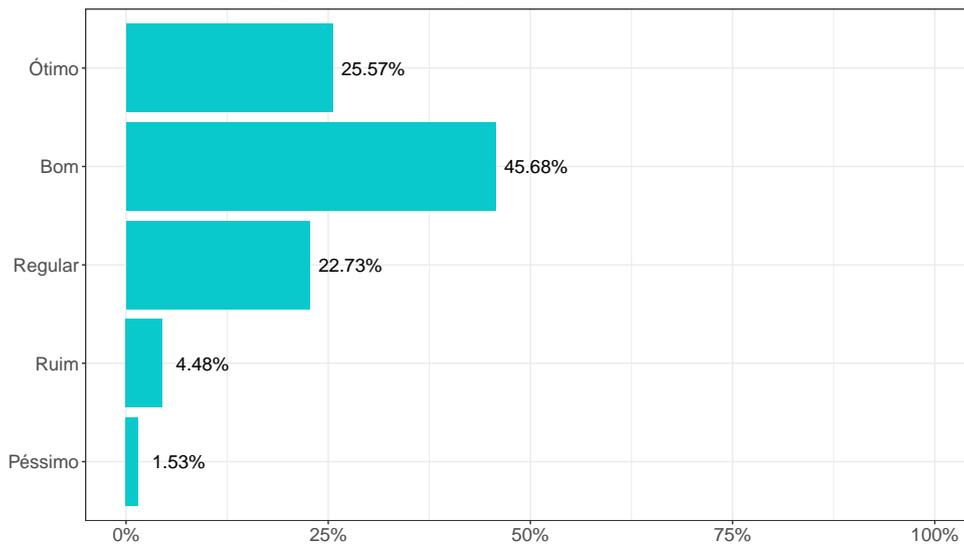
Figura 45: Limpeza das ruas



3.9.2 Limpeza das calçadas

No que tange a "Limpeza das calçadas" a maior parte dos respondentes assinalaram na opção 'Bom', atingindo o percentual de 45,68%. Seguido de 'Ótimo' com 25,57% e 'Regular' com 22,73%, configurando assim, percentuais significativos. No que diz respeito as alternativas menos positivas, 'Ruim' e 'Péssimo', nota-se percentuais de 4,48% e 1,53% dos respondentes.

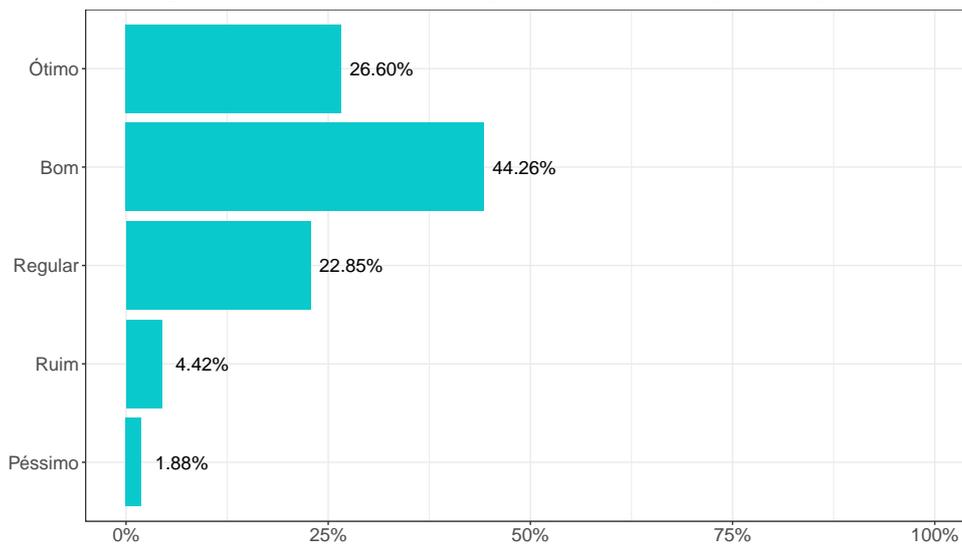
Figura 46: Limpeza das calçadas



3.9.3 Arruamentos (coleta de lixo aparente)

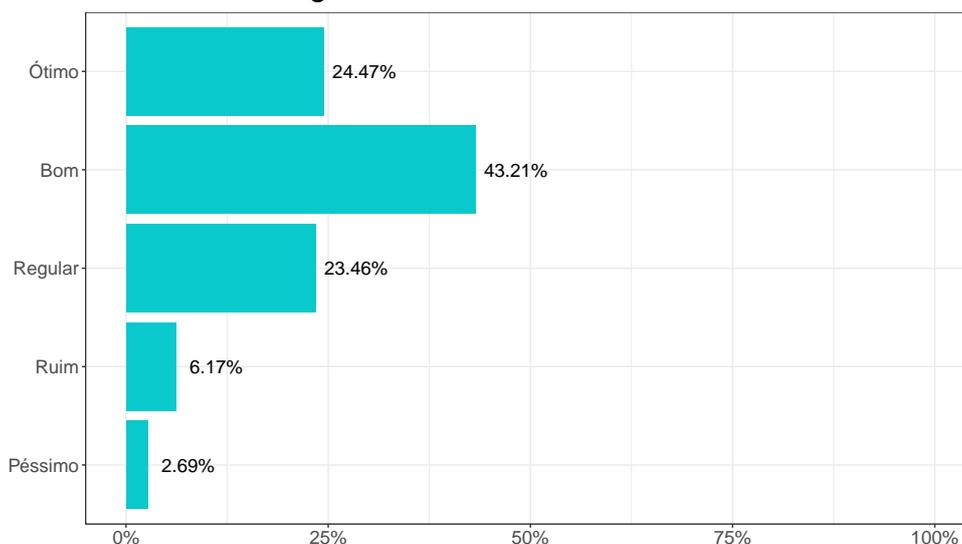
Na figura 47, observa-se que índice de satisfação (somatório de respostas 'ótimo' e 'bom') igual a 70,86%. Em relação a 'Ruim' e 'Péssimo', o somatório de ambos os percentuais foi inferior a 7%.

Figura 47: Arruamentos (coleta de lixo aparente)



3.9.4 Estacionamentos

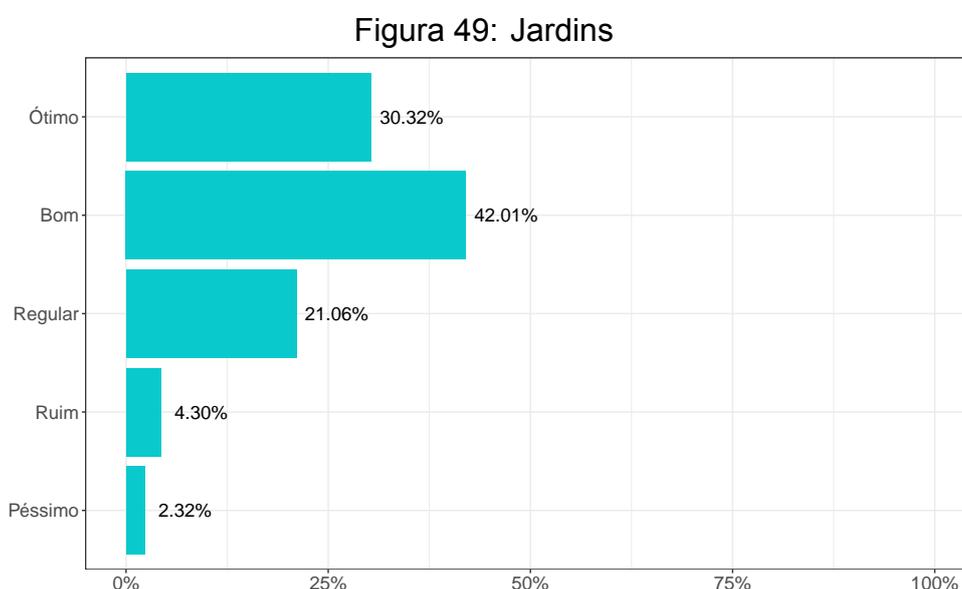
Figura 48: Estacionamentos



A limpeza dos estacionamentos do Campus de São Cristóvão foram aprovados por 67,68%, considerada como regular por 23,46% e desaprovada por - aproximadamente - 9%.

3.9.5 Jardins

Mais uma vez constata que 'Bom' é a resposta modal com 42,01% no que refere a "Limpeza dos Jardins", seguido de 'Ótimo' com 30,32% e 'Regular' com 21,06%. No que tange a 'Ruim' e 'Péssimo', tem-se 4,30% e 2,32%, respectivamente.

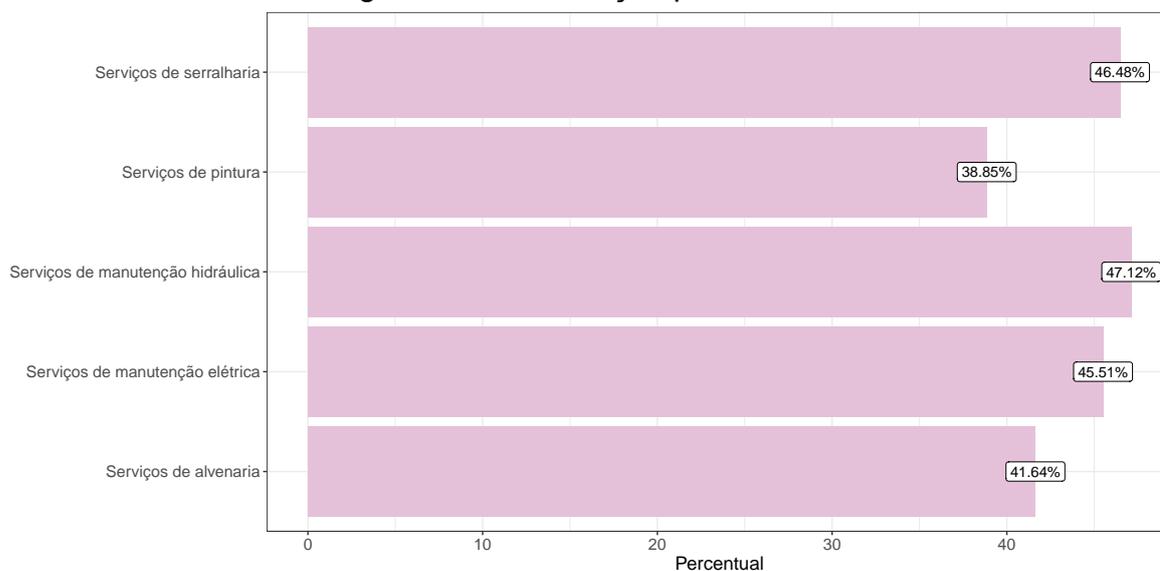


3.10 Manutenção predial

O formulário apresenta para esta categoria cinco itens quanto aos serviços de "Manutenção Predial" no que diz respeito a "Serralheria, de pintura, Hidráulica, Elétrica e Alvenaria".

No gráfico a seguir, tem-se que todos os critérios avaliados adquiriram percentuais de satisfação inferiores a 50%, carecendo de maior atenção e, especialmente, pela carência de manutenção de alguns desses itens possibilitar danos à integridade física à comunidade acadêmica.

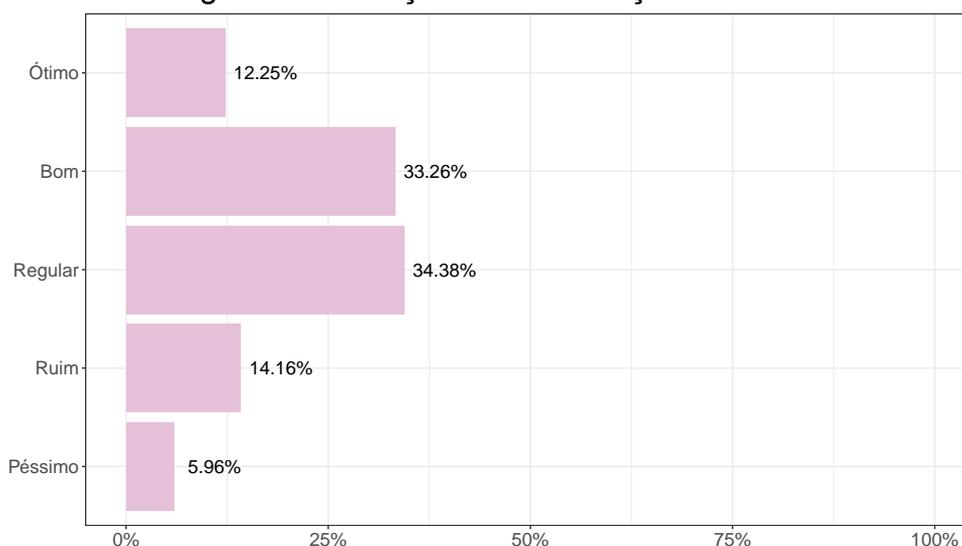
Figura 50: Manutenção predial



3.10.1 Serviços de manutenção elétrica

No que tange a 'Bom' e 'Regular', observa-se percentuais significativos, 33,26% e 34,38%, nessa ordem, sendo a segunda a resposta modal. Para a opção 'Ótimo' adquiriu apenas 12,25% dos respondentes. Em contrapartida, as opções mais negativas, 'Ruim' e 'Péssimo', obtém-se percentuais relevantes de 14,16% e 5,96%, respectivamente.

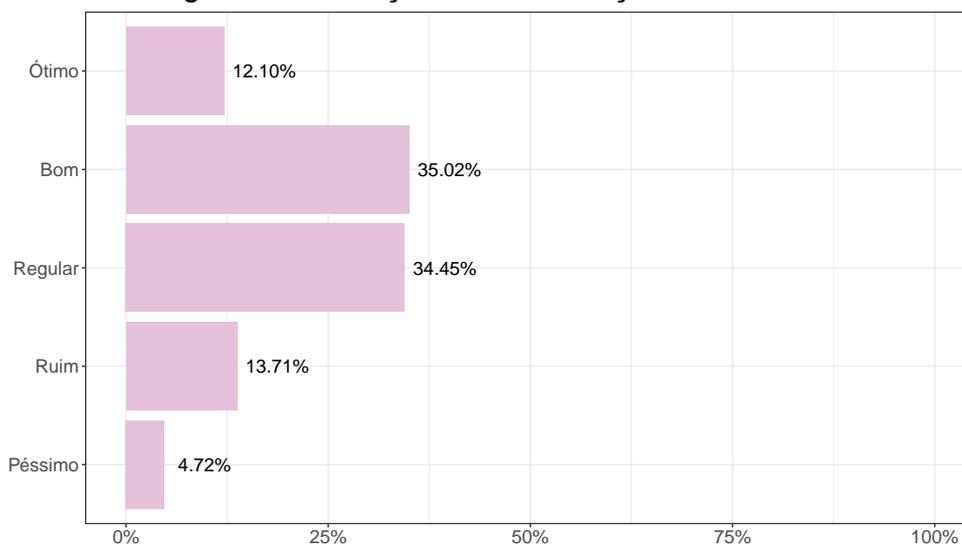
Figura 51: Serviços de manutenção elétrica



3.10.2 Serviços de manutenção hidráulica

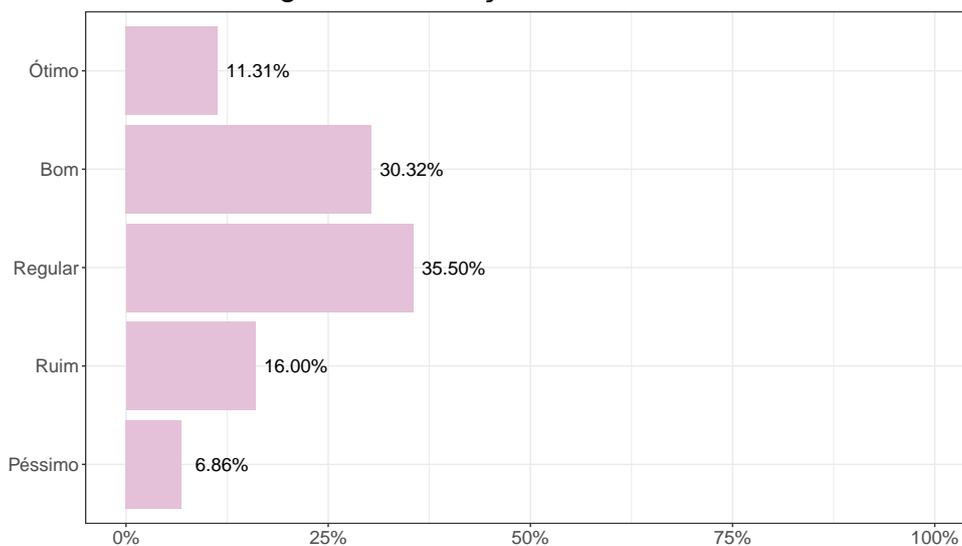
Se tratando deste item, nota-se que 'Ótimo', 'Bom' e 'Regular' atingiram percentuais de 12,10%, 35,02% e 34,45%, nesta ordem. Para 'Ruim' e 'Péssimo', tem-se percentuais significativos de 13,71% e 4,72%, respectivamente.

Figura 52: Serviços de manutenção hidráulica



3.10.3 Serviços de alvenaria

Figura 53: Serviços de alvenaria

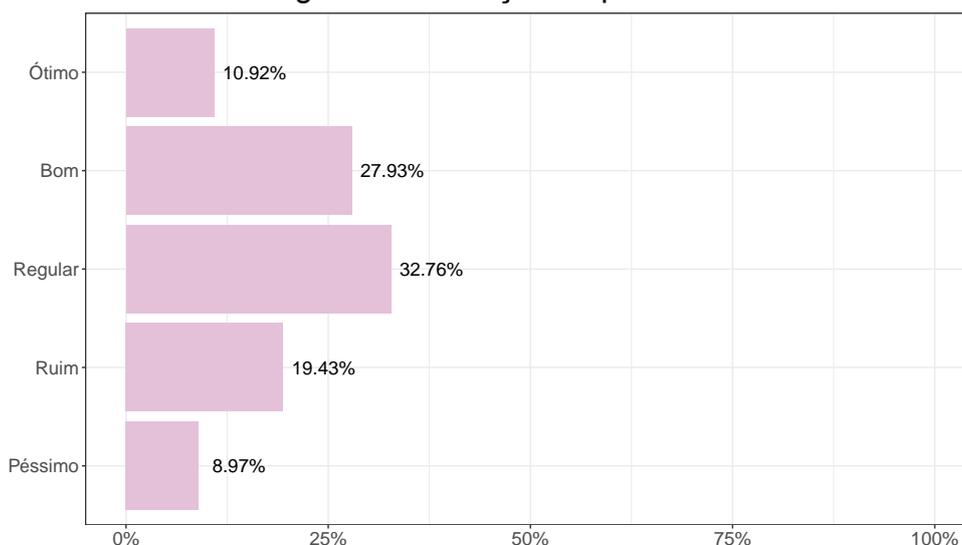


No tocante aos "Serviços de Alvenaria", observa-se que o somatório das duas melhores categorias adquiriu percentual igual a 41,63%, sendo 30,32% pertencente a 'Bom'. Denota-se que 'Regular' totalizou percentual igual a 35,50%, sendo esse a resposta com maior percentual. A se trata das alternativas menos positivas, 'Ruim' e 'Péssimo', tem-se que percentuais relevantes de 16% e 6,86%, na respectiva ordem.

3.10.4 Serviços de pintura

No que tange as duas melhores alternativas foi perceptível que 'Bom' adquiriu 27,93% e, apenas, 'Ótimo' 10,92%. Em relação a alternativa 'Regular', nota-se 32,76%, sendo o primeiro a resposta modal. Para 'Ruim' e 'Péssimo', obtém-se percentuais significativos, 19,43% e 8,97%, nesta ordem. Um item que carece de atenção da gestão.

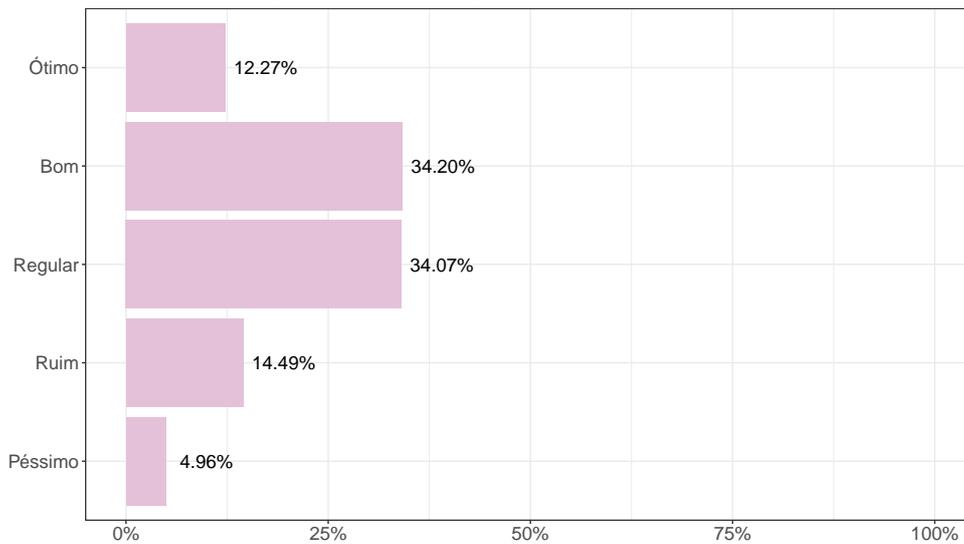
Figura 54: Serviços de pintura



3.10.5 Serviços de serralharia

No que concerne a 'Ótimo' o percentual adquirido foi de 12,27%. As demais categorias 'Bom' e 'Regular' contabilizaram os seguintes percentuais 34,20% e 34,07%, respectivamente. Já para as opções menos positivas, 'Ruim' e 'Péssimo', percebe-se o somatório de ambos os percentuais é igual a 19,45%, sendo 14,49% pertencente a primeira opção, número esse expressivo.

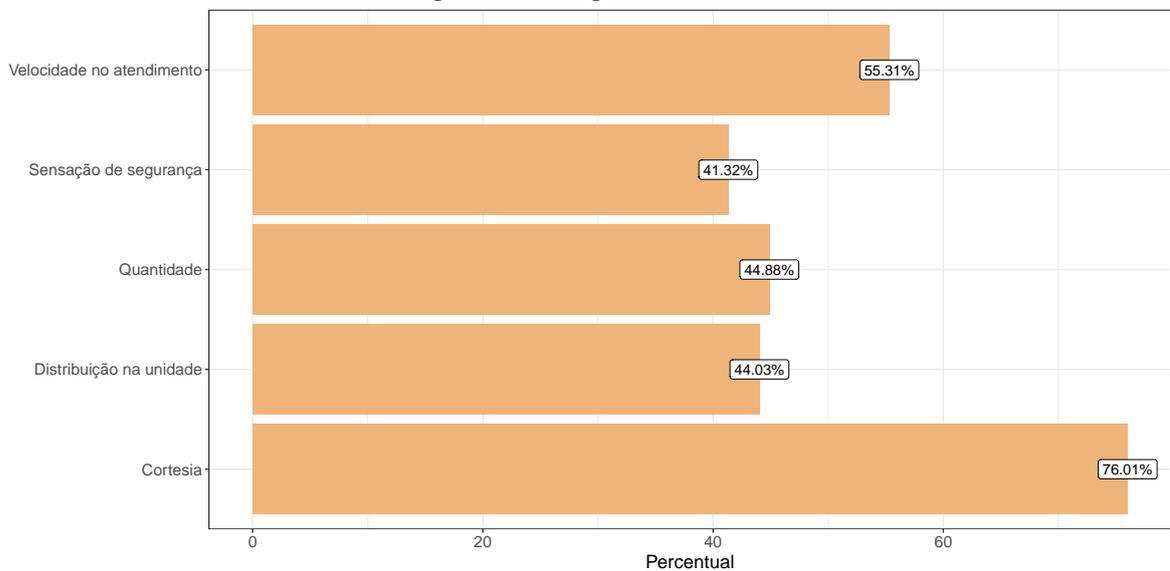
Figura 55: Serviços de serralharia



3.11 Vigilância

O formulário inclui cinco categorias qualitativas com objetivo de avaliar o nível de satisfação dos respondentes. Tem-se que a maioria das alternativas tiveram nível de satisfação elevada.

Figura 56: Vigilância

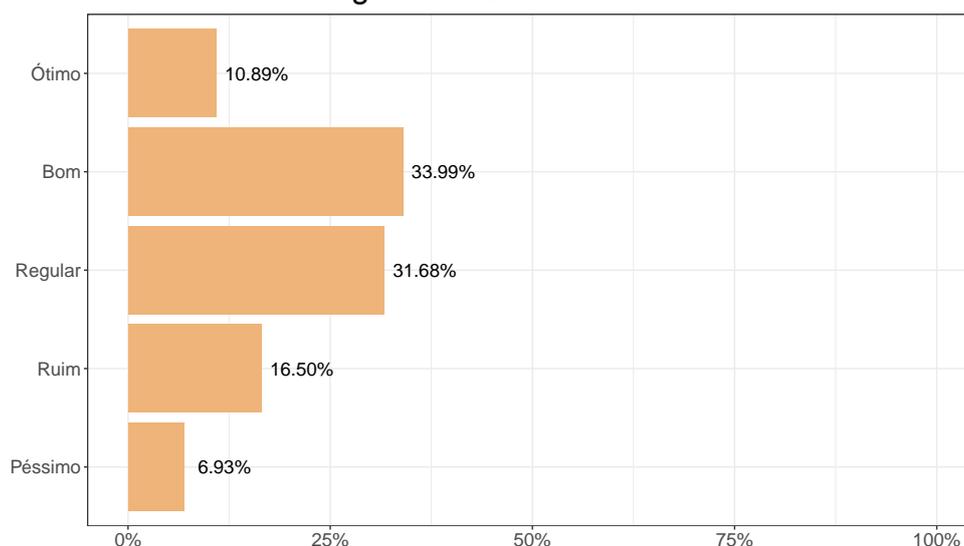


Observa-se que 'Cortesia' obteve 76,01% dos respondentes, o que configura o nível de satisfação foi "elevado" dado o percentual superior a 70%. Para o quesito 'Velocidade no atendimento', atingiu 56,31% dos respondentes satisfeitos. No que tange as demais alternativas, nota-se que alcançaram percentual inferior a 50%.

3.11.1 Quantidade

No que diz respeito a "Quantidade", tem-se que 'Bom' e 'Regular' obtiveram a maior parte dos assinantes, atingindo os seguintes percentuais 33,99% e 31,68%, respectivamente. No que tange a 'Ótimo', a satisfação foi baixa. Para as opções menos positivas, 'Ruim' e 'Péssimo', tem-se percentuais significativo, 16,50% e 6,93%, na devida ordem.

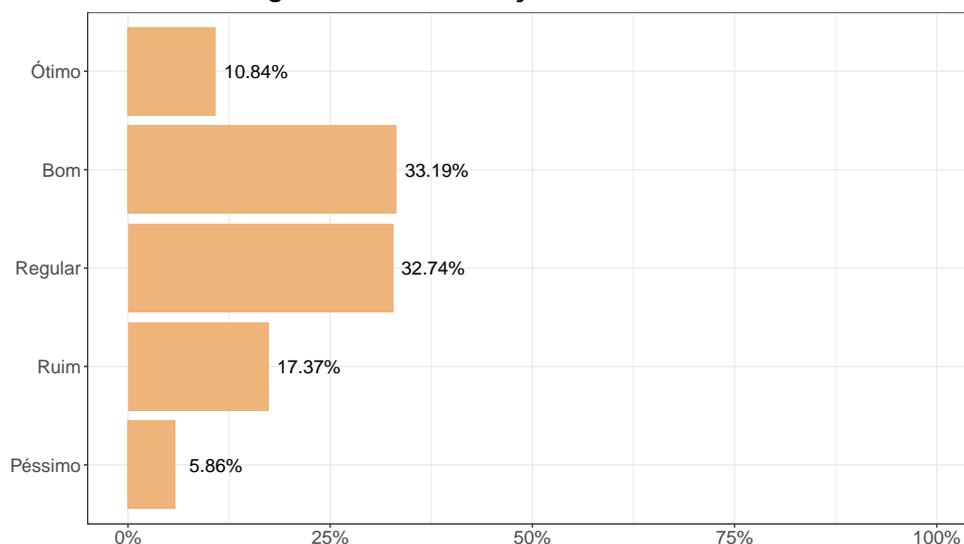
Figura 57: Quantidade



3.11.2 Distribuição na unidade

Em relação a distribuição da vigilância por unidade, tem-se que as duas melhores alternativas somaram 44,03%, sendo 33,19% pertencente a categoria 'Bom'. No que se refere a 'Regular' adquiriu 32,74%. As demais alternativas 'Ruim' e 'Péssimo', obtiveram 17,37% e 5,86%, nesta ordem, percebe-se a necessidade de atenção quanto a este item.

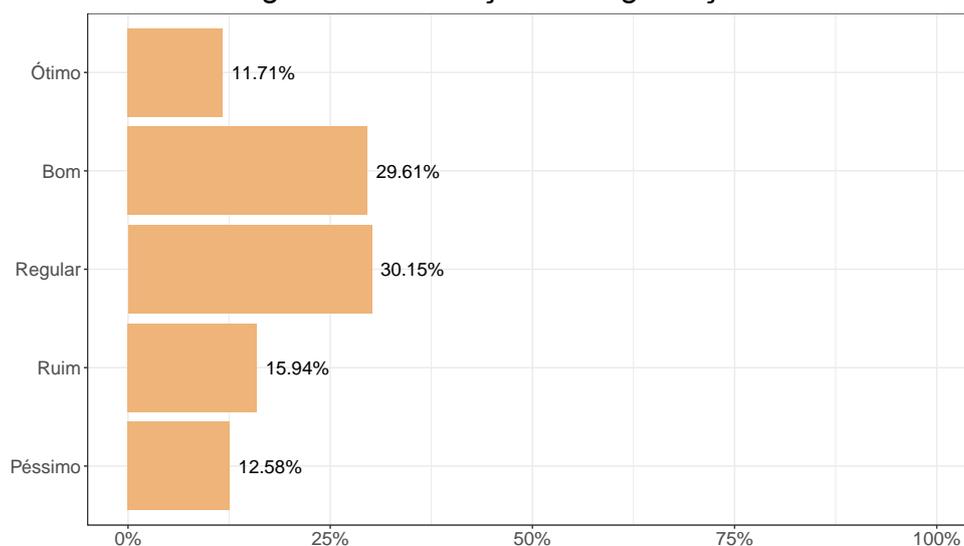
Figura 58: Distribuição na unidade



3.11.3 Sensação de segurança

Na figura abaixo (59), foi perceptível a insatisfação quanto a "Sensação de segurança" dentro do Campus São Cristóvão, dado o percentual de 30,15% ser o maior pra os respondentes que assinalaram em 'Regular', sendo essa a resposta modal. Em seguida, tem-se a opção 'Bom' com 29,61%. No que tange a a melhor alternativa, 'Ótimo', obtém-se o percentual de 11,71%.

Figura 59: Sensação de segurança



Já para as opções menos positivas, 'Ruim' e 'Péssimo', observa-se que am-

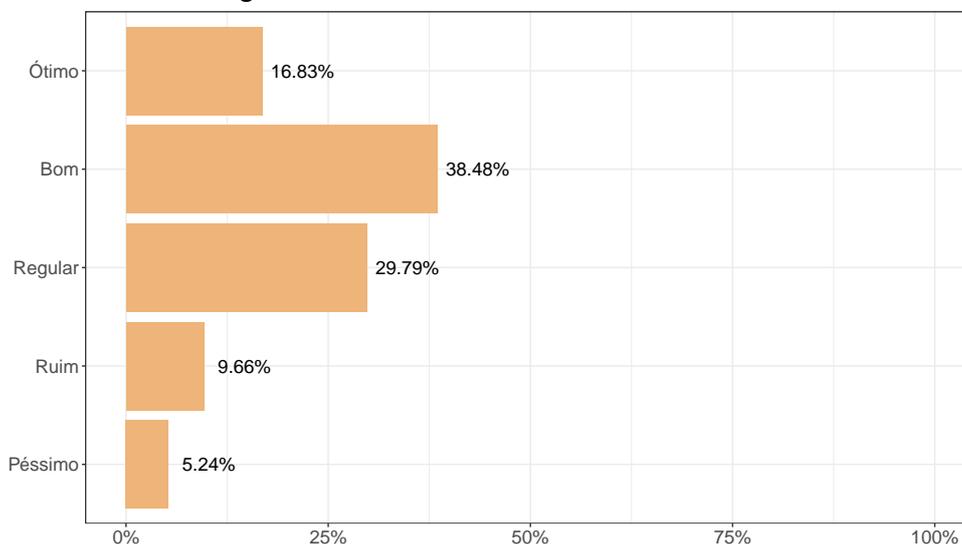
bas obtiveram percentuais significativos, contabilizando 15,94% e 12,58%, respectivamente.

3.11.4 Velocidade no atendimento

No que se refere a "Velocidade no atendimento", tem-se para 'Ótimo', 'Bom' e 'Regular' os respectivos percentuais: 16,83%, 38,48% e 29,79%, nesta ordem, sendo o segundo a resposta modal.

No que concerne a 'Ruim' e 'Péssimo', nota-se percentuais iguais a 9,66% e 5,24%, respectivamente.

Figura 60: Velocidade no atendimento

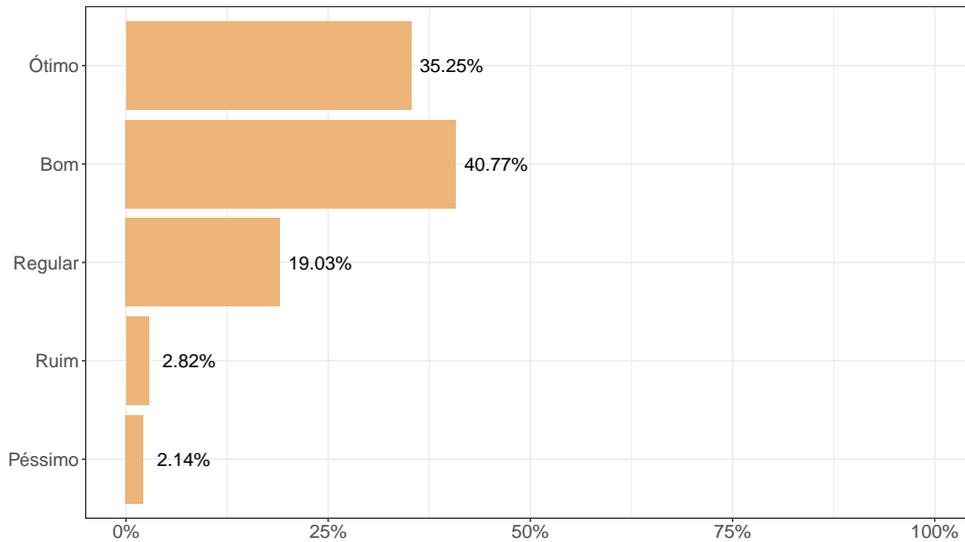


3.11.5 Cortesia

A figura 61 trata sobre a cortesia da "Vigilância" no Campus São Cristóvão, foi perceptível que 'Ótimo', 'Bom' e 'Regular', atingiram percentuais significativos, sendo eles: 35,25%, 40,77% e 19,03%, nesta ordem, contando que a segunda alternativa é a resposta modal.

No que diz respeito a 'Ruim' e 'Péssimo', as opções menos positivas, nota-se percentuais sem muita relevância, 2,82% e 2,14%, respectivamente.

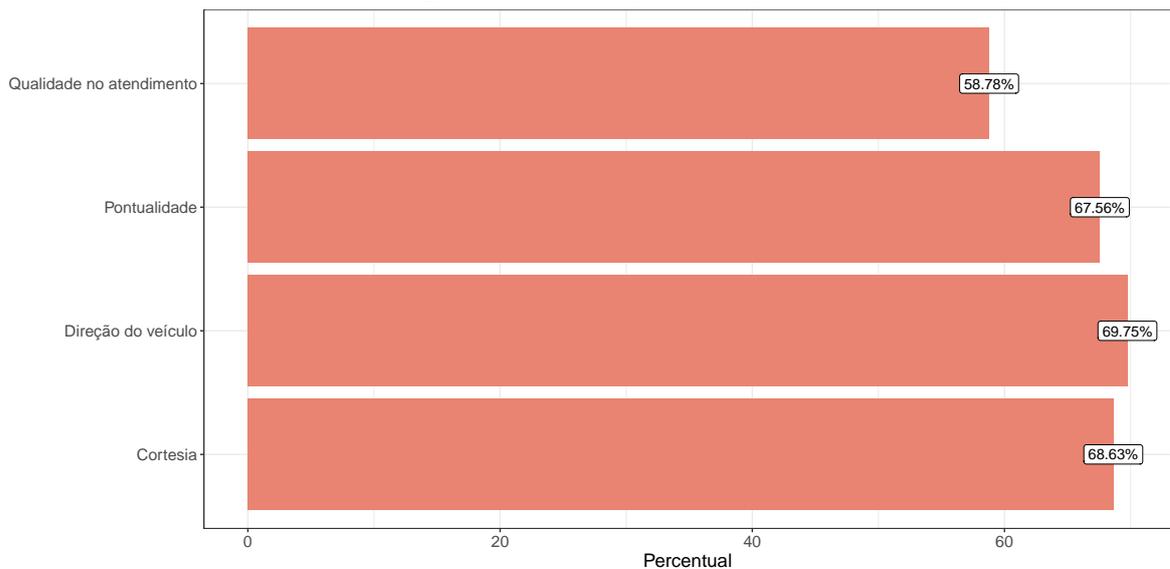
Figura 61: Cortesia



3.12 Transporte

O formulário apresenta para esta categoria quatro itens: "Qualidade no atendimento", "Pontualidade", "Direção do Veículo" e "Cortesia". No gráfico abaixo (62), tem-se que todas as alternativas adquiriram percentuais superiores a 50%, porém, inferiores a 70%, portanto, nota-se que há um índice baixo de satisfação por parte dos respondentes.

Figura 62: Transporte



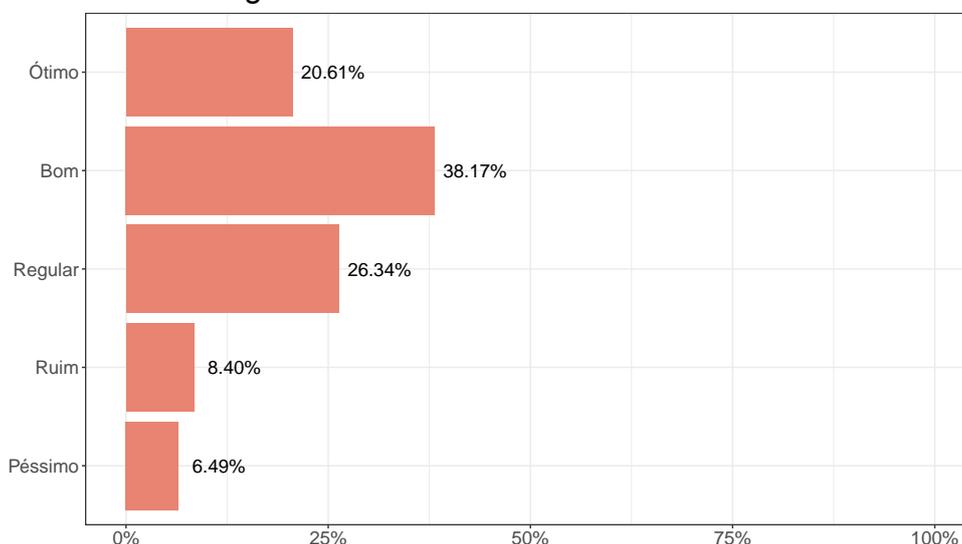
É importante mencionar que 'Direção do veículo' obteve o maior percentual (69,75%), seguido de 'Pontualidade' (67,56%). O menor percentual ficou para 'Qualidade no atendimento'(58,78%).

3.12.1 Qualidade no atendimento

A figura 63 apresenta boas porcentagens para as melhores alternativas, 'Ótimo', 'Bom' e 'Regular', alcançando percentuais de 20,61%, 38,17% e 26,34%, nesta ordem.

No que concerne as opções inferiores, 'Ruim' e 'Péssimo', tem-se 8,40% e 6,49%, ou seja, percentuais relevantes.

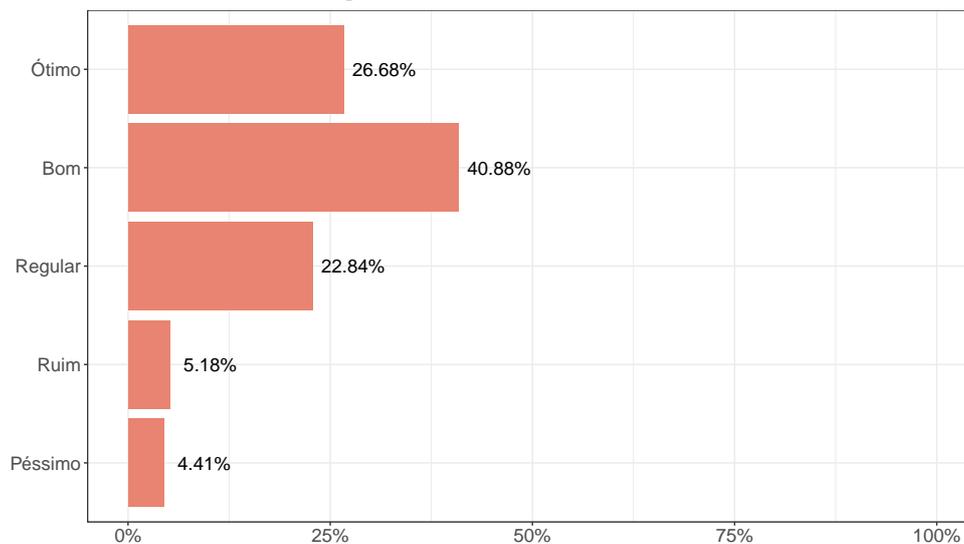
Figura 63: Qualidade no atendimento



3.12.2 Pontualidade

A "Pontualidade" foi um item com boa avaliação, assim, o somatório dos percentuais das melhores alternativas, 'Ótimo', 'Bom' e 'Regular', foi igual a 90,4%, distribuídos da seguinte forma: 26,68%, 40,88% e 22,84%, respectivamente. Ademais, tem-se que 5,18% assinalaram em 'Ruim' e 4,41% para 'Péssimo'.

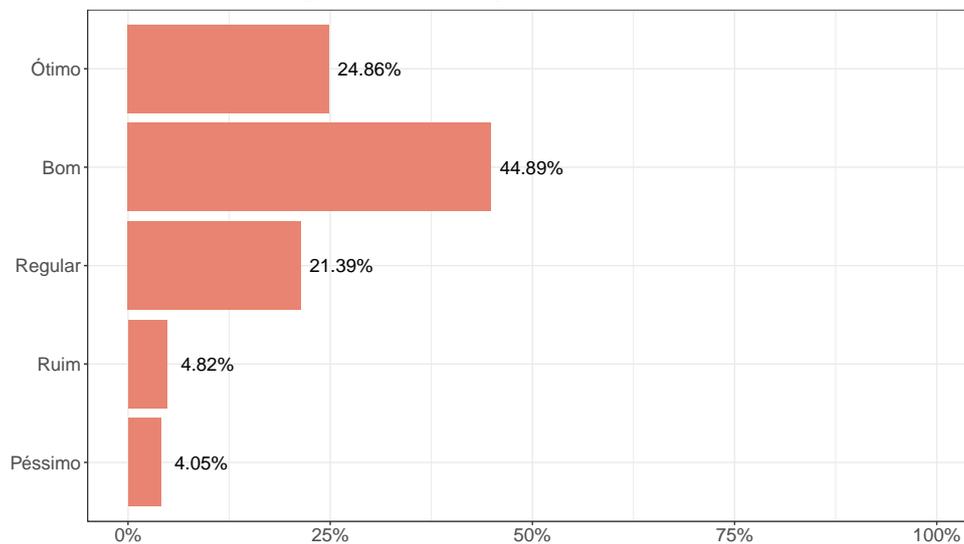
Figura 64: Pontualidade



3.12.3 Direção do veículo

Sobre a 'Direção do Veículo', observa-se que os respondentes atribuíram 44,89% a 'Bom', 24,86% a 'Ótimo' e 21,39% a 'Regular'. No que tange a 'Ruim' e 'Pésimo', nota-se os percentuais inferiores a 5%.

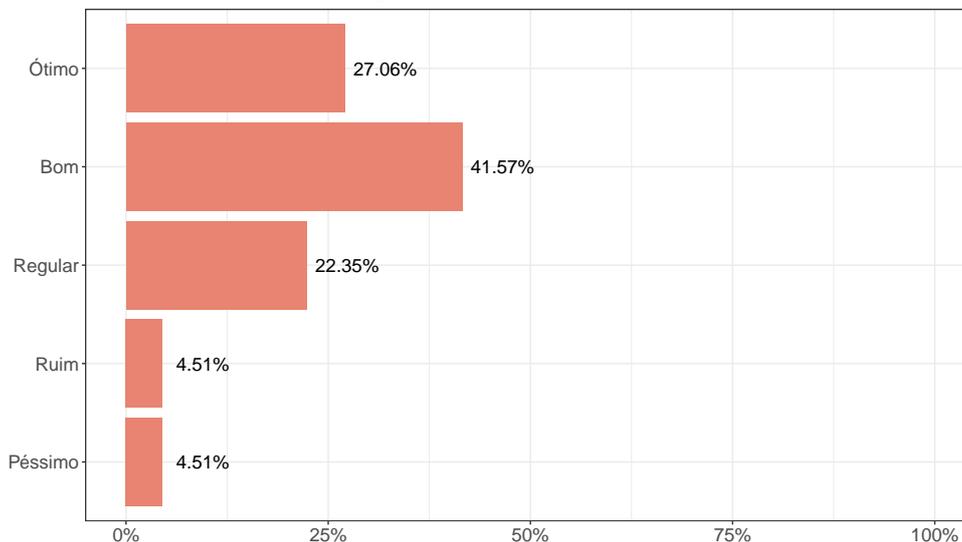
Figura 65: Direção do veículo



3.12.4 Cortesia

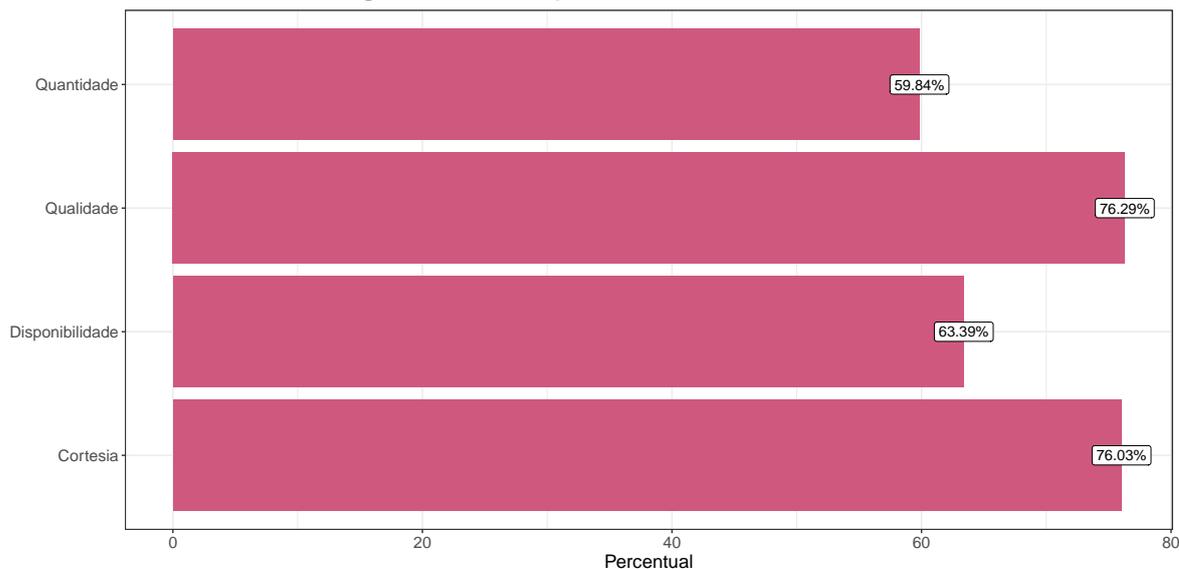
Em relação a "Cortesia", nota-se percentuais de 41,57%('Bom'), 27,06%('Ótimo') e 22,35%('regular'). Para 'Ruim' e 'Péssimo', tem-se percentuais iguais (4,51%).

Figura 66: Cortesia



3.13 Intérprete de Libras

Figura 67: Intérprete de Libras

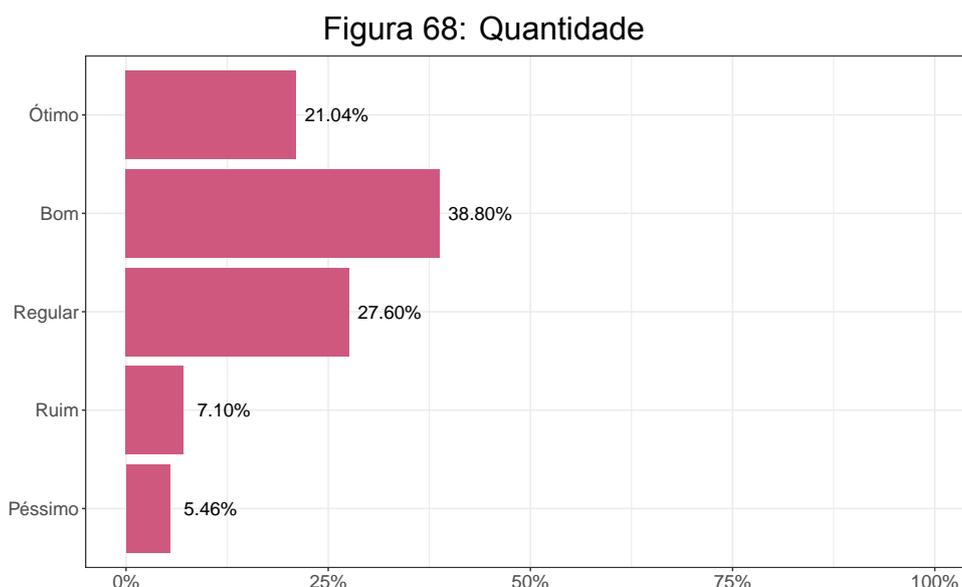


O questionário inclui quatro categorias qualitativas: "Quantidade", "Qualidade", "Disponibilidade" e "Cortesia", com a finalidade de avaliar o nível de satisfação dos respondentes em relação ao serviço de "Intérprete de Libras".

Observa-se que apenas duas das categorias tiveram percentuais superiores a 70%, ou seja, pode ser considerado o nível de satisfação consideravelmente 'elevado'. Ademais, tem-se bons percentuais de satisfeitos, superiores a 50%.

3.13.1 Quantidade

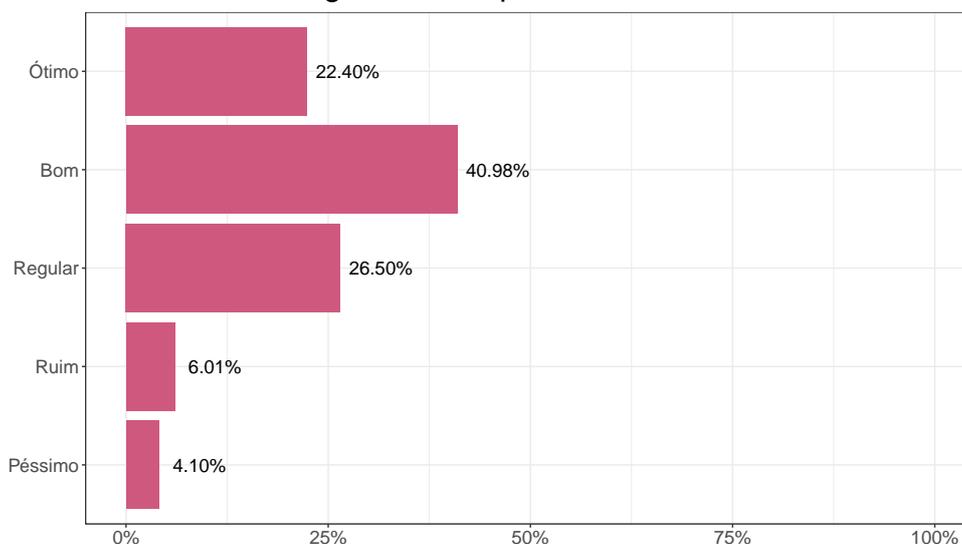
Questionados sobre a quantidade de "Interprete de Libras", tem-se os seguintes percentuais: 38,80% ('Bom'), 27,60% ('Regular'), 21,04% ('Ótimo'), sendo a primeira a resposta modal. No que tange as demais alternativas, 'Ruim' e 'Péssimo', tem-se que o somatório de seus percentuais foi igual a 12,56% dos assinantes.



3.13.2 Disponibilidade

No que se refere a "Disponibilidade" dos interpretes, nota-se que 89,88% dos respondentes assinalaram para as melhores alternativas, e, foi dividido entre as opções 'Ótimo', 'Bom' e 'Regular', dentre essas, vale salientar que 'Bom' é a resposta modal contendo 40,98%. Se tratando das demais categorias, observa-se 6,01% para 'Ruim' e 4,10% em 'Péssimo'.

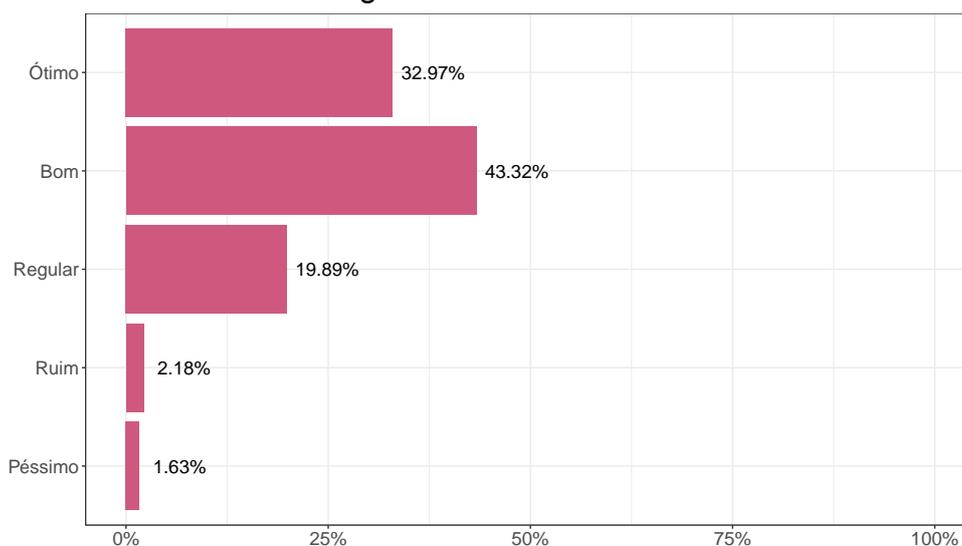
Figura 69: Disponibilidade



3.13.3 Qualidade

Quando perguntados sobre a "Qualidade" do serviço dos interpretes de libras, as melhores alternativas, 'Ótimo', 'Bom' e 'Regular', obtêm-se percentuais satisfatórios, a saber: 32,97%, 43,32% e 19,89%, sendo a segunda categoria a resposta modal. Em relação as opção menos positivas, nota-se que 'Ruim' e 'Péssimo' obtiveram percentuais inferiores a 3%.

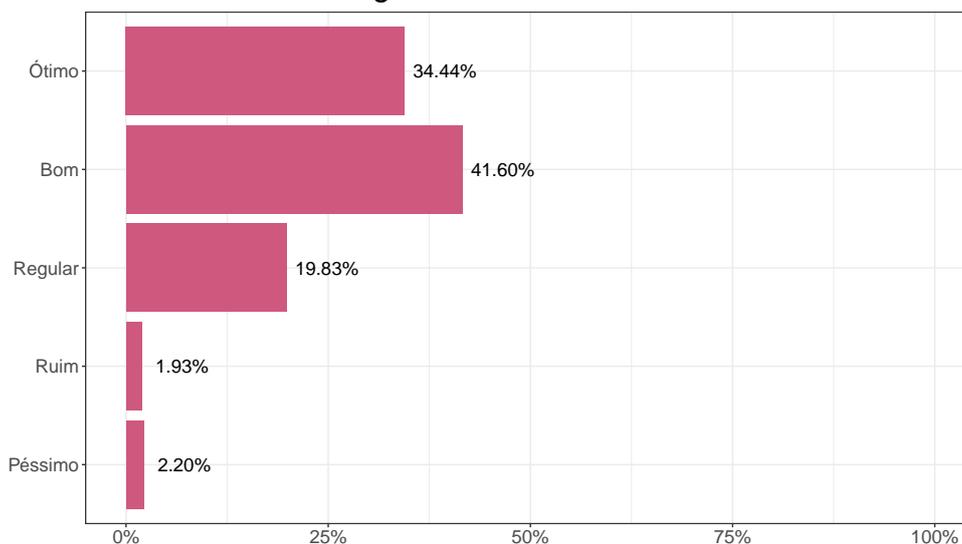
Figura 70: Qualidade



3.13.4 Cortesia

No que se refere as duas melhores alternativas para este item, contata-se que a soma dos percentuais das melhores alternativas, 'Ótimo', 'Bom' e 'Regular', foi igual a 95,87%. Contata-se que 'Ruim' e 'Péssimo', tem-se percentuais baixos.

Figura 71: Cortesia

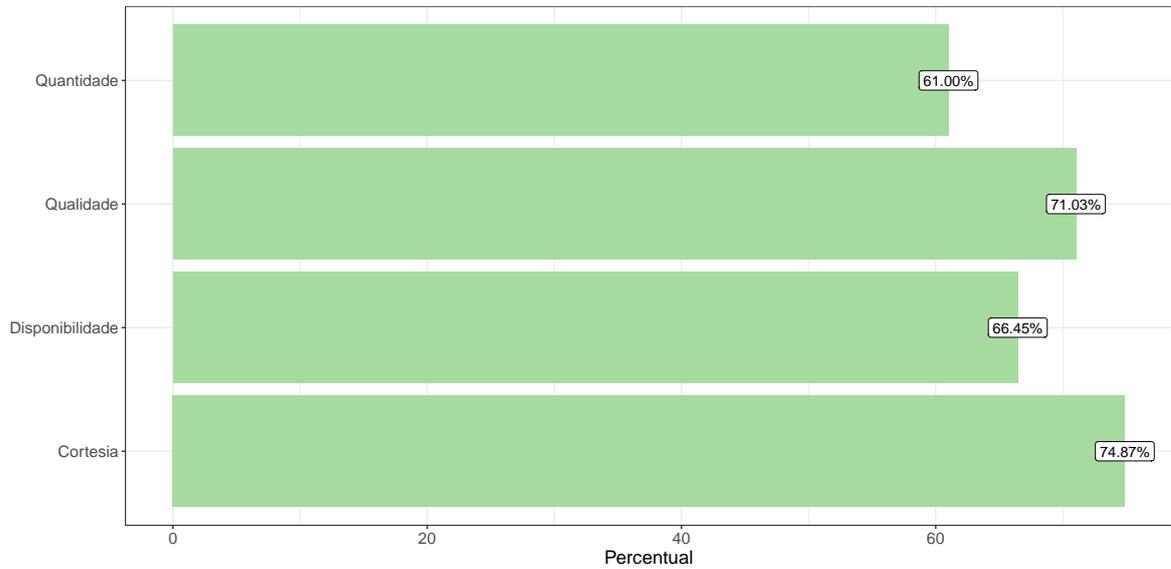


3.14 Apoio Administrativo

Na figura abaixo (72) ressalta as respostas em todas as categorias em relação ao Apoio Administrativo no Campus de São Cristóvão consta que 'Qualidade' e 'Cortesia' adquiriram os respectivos percentuais: 71,03% e 74,87% .

Salienta-se que para essas categorias o nível de satisfação é 'elevado'. No que tange as demais alternativas, nota-se os percentuais 61,00% para 'Quantidade' e 66,45% em 'Disponibilidade', configurando um nível de satisfação consideravelmente 'bom'.

Figura 72: Apoio Administrativo

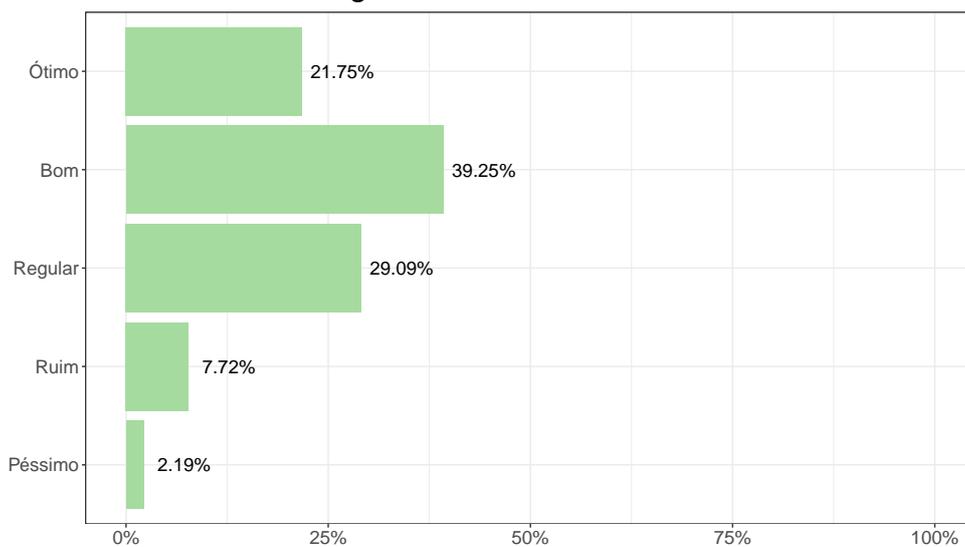


3.14.1 Quantidade

Detecta-se que 'Bom' obteve 39,25% para o quantitativo de apoio administrativo, seguido de 'Regular' com 29,09% e 'Ótimo' contendo 21,75%.

Vale salientar que 'Bom' é a alternativa que obteve o maior percentual entre as outras alternativas. No que se refere as opções 'Ruim' e 'Péssimo', tem-se as porcentagens de 7,72% e 2,19%, respectivamente.

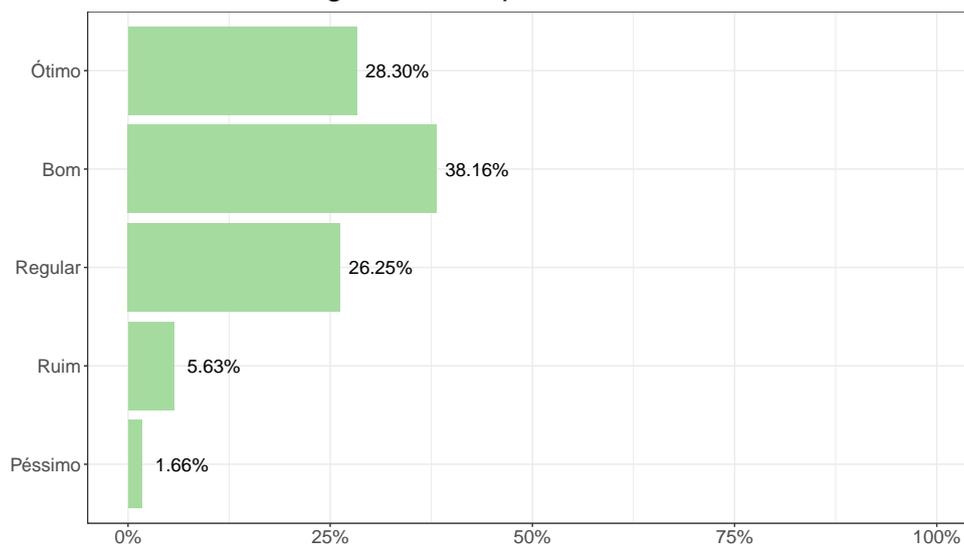
Figura 73: Quantidade



3.14.2 Disponibilidade

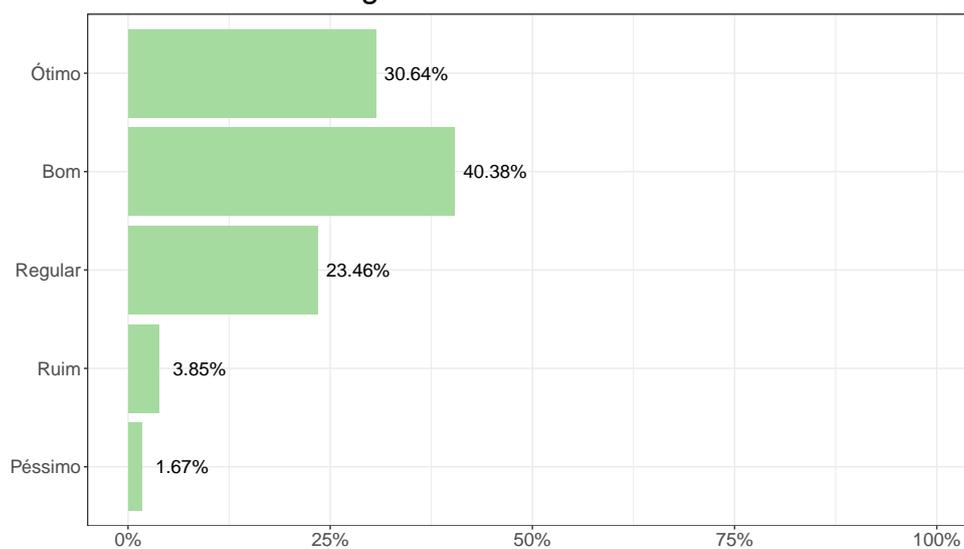
No que tange a 'Ótimo', 'Bom' e 'Regular', tem-se os percentuais de 28,30%, 38,16% e 26,25%, nesta ordem, sendo o segundo a resposta modal. No que se refere a 'Ruim' e 'Péssimo', nota-se que a soma dos percentuais é igual a 7,29%.

Figura 74: Disponibilidade



3.14.3 Qualidade

Figura 75: Qualidade

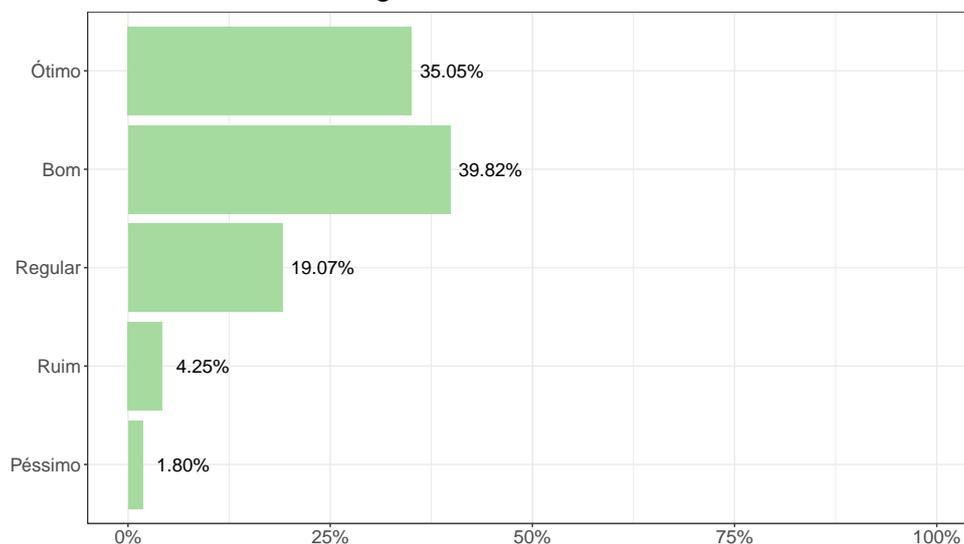


No que diz respeito as alternativas mais positivas, 'Ótimo', 'Bom' e 'regular', observa-se os respectivos percentuais: 30,64%, 40,38% e 23,46%, e assim, constata-se que 'Bom' é a categoria modal quanto a este item. No que se refere as duas piores alternativas, 'Ruim' e 'Péssimo', percebe-se o somatório dos percentuais igual a 5,50%.

3.14.4 Cortesia

Denota-se que a soma das duas melhores alternativas é igual a 74,87%, sendo 39,82% pertencente a categoria 'Bom', essa que por sua vez é a resposta modal, para 'Regular' tem-se 19,07%. No que tange a 'Ruim' e 'Péssimo', ambas atingiram percentuais de 4,25% e 1,80%, nesta ordem.

Figura 76: Cortesia



4 Espaço para comentar com mais detalhes os itens classificados como ruins ou péssimos

Ao todo mais de 210 pessoas externaram comentários, sendo eles apresentados na íntegra:

- "Falta de pessoal mais qualificado e quantitativo."
- "Limpeza dos jardins e Limpeza das salas dos professores ruins"
- "O transporte da UFS tá uma vergonha, pedidos transporte para podermos ter aula prática, e nunca tem sempre tá com problema, meu curso que é muito prático, não temos dividas experiências por falta de transporte. Sobre a segurança deixa muito a desejar pela baixa quantidade de seguranças. E sobre a manutenção da faculdade, por mais que seja um lugar bonito, falta manutenção e pintura em certos lugares pois parece abandonado."
- "A única reclamação a registrar é o baixo efetivo de segurança patrimonial."
- "Difícil é conseguir que portas sejam colocadas embaixo das bancadas de laboratórios. Estou na UFS desde 2013, pedi poucos anos após minha chegada e só escuto dizer que tem uma fila na minha frente. Quem sabe até chegar perto da minha aposentadoria eu consiga deixar esse presente para o próximo professor concursado?"
- "Poucos guardas, lugares mal iluminados a noite muitas folhas espalhadas pelo campus de são Cristóvão e o veículo que trás a gente anda devagar dms."
- "Abastecimento de consumíveis (papel, sabonete e outros) é ótimo nas dependências dos departamentos, mas bom nas didáticas"
- "Tive algumas questões com os responsáveis pela comunicação por email do departamento responsável por bolsas estudantis (em específico PRO-DAP), como por exemplo: falta de informações ao trocar de bolsa, e falta de cortesia."
- "os banheiros das didáticas precisam de melhor atenção."
- "O serviço de limpeza é realizado de forma bastante aleatória e não há padronização. É muito perceptível a diferença quando comparado a outros

órgãos públicos com serviço terceirizado. O serviço de jardinagem e "arrumamento" é minimamente realizado, além disso para colaborar com esta observação temos estacionamentos e ruas escuras e "abandonadas", perceptível especialmente no turno da noite."

- "Fiscalização"
- "A pintura é precária"
- "Muito burocrático e pouco produtivo"
- "O campus necessita de mais segurança e iluminação."
- "O principal problema é que não existe coleta seletiva de lixo. Todos os laboratórios e salas de aula dispõem de lixeiras separadas para recicláveis e comuns, mas as equipes de limpeza não separam no recolhimento. Mesmo que nós separemos o lixo, a equipe mistura."

Nos laboratórios, a limpeza é feita apenas do piso. Não é feita nenhuma manutenção nos móveis nem paredes."

- "Trabalho há 5 anos e nunca presenciei nenhum colaborador limpando teto ou paredes. Outro fator que deixa a desejar são a falta de espelhos em alguns banheiros no prédio da Reitoria (1º e 2º andar), falta constante de papel toalha e de sabonete líquido."
- "O serviço administrativo é muito bom, mas há muita burocracia e como toda burocracia, há entendimentos diversos e as vezes conflitantes. Por esse motivo considero um ponto a melhorar."
- "No primeiro andar do meu bloco, DCOMP há luminárias queimadas há meses que já solicitei a troca, mas não são trocadas. Há também o encanamento de um bebedouro, que há meses está desconectado e não é consertado. O apoio administrativo disse que o pessoal da manutenção alegou não ter lâmpadas para esse tipo de luminária. Se não há lâmpadas para o tipo de luminária usada, que sejam compradas as lâmpadas ou que sejam trocadas as luminárias."
- "A insegurança no campus é extrema. Dia de sexta feira a noite com as festas regadas a bebidas e sei lá mais o que é insuficiente o número de vigilantes. Os condicionadores de ar continuam sujos e defeituosos."

- "Poderia melhorar os insumos como papel e outros, melhorar o conserto de aparelhos como ar-condicionado pq estão funcionando muito mal."
- "As salas e paredes de salas e laboratórios, além dos auditórios merecem mais atenção."
- "Falta manutenção da estrutura da UFS"
- "Estamos praticamente há um ano sem papel toalha nos banheiros, que também necessitam de sabonete líquido de melhor qualidade, uma vez que o oferecido é muito diluído e apresentado em embalagens improvisadas. Alguns sanitários se encontram com um alto grau de desgaste, necessitando de troca."
- "Limpeza dos Laboratórios: Os laboratórios do DECAT não são limpos regularmente, o que resulta frequentemente em mesas com resíduos e poeira. Além disso, o piso constantemente transmite a sensação de estar empoeirado.

Limpeza da Sala dos Professores: Muitas vezes, encontro minha mesa com poeira, e o piso também apresenta constantemente a mesma sensação de falta de limpeza. "

- "Bom, a segurança no campus é precária, tanto que é unânime entre os alunos, o medo de ficar até mais tarde. Fora que devido ser um lugar público, não se tem um controle de entrada de pessoas no campus."
- "Tem que melhorar em muita coisa, agora pelo menos fornecer o material correto nos banheiros deve ser essencial e não tem. É vergonhoso enxugar as mãos na roupa ou em papel higiênico"
- "Portas de banheiros e salas possuem muitas marcas de sujeira próximos as maçanetas."
- "Os principais apontamentos foram quanto a: iluminação e problemas com o teto que geralmente tem um buraco no teto, ou lâmpadas queimadas; pintura descascando e paredes muito sujas, sobretudo nos banheiros; os banheiros são o maior problema na minha visão. Lixeiras grandes demais, falta de papel higiênico e sabão, as portas geralmente possuem algum problema e nem sempre a descarga funciona, principalmente nas didáticas; nas salas de aula o problema são os ar condicionados que horas estão congelando todo mundo e hora não funcionam, além do cheiro de mofo e

o barulho; quanto a limpeza, no meu departamento é ok, mas no resto da UFS nota-se que não é feita uma limpeza de verdade, é mais de mascarar a sujeira.”

- ”Os banheiros em sua maioria tem pouca higiene e cotam com insuficiente de itens mais básicos como papéis toalhas e sabonete para as mãos.”
- ”LIMPEZA AR-CONDICIONADOS IRREGULAR. PÉSSIMA MANUTENÇÃO DOS BANHEIROS PRINCIPALMENTE DOS PRÉDIOS DAS DIDÁTICAS I ATÉ VI E NBANHEIROS DOS DEPARTAMENTOS. É IMPRESSIONANTE QUE UMA UNIVERISDADE CONSIDERADA E AVALIADA COMO CONCEITO ”5” TENHA BANHEIROS EM SITUAÇÃO DEGRADANTES, PÉSSIMA MANUTENÇÃO, ESTRUTURA ARCAICA, DIMENSIONAMENTO E MEDIDAS FORAM DOS PADRÕES NORMATIVOS NAS DIDÁTICAS I ATÉ VI E DEPARTAMENTOS.”
- ”serviço de manutenção elétrica: o sistema elétrico de iluminação da UFS campus São cristovão é ótimo, entretanto, contei ”eletrico” como os ar-condicionados que em especifico na didática 3 e 4 são horríveis ou não funcionam, dito isto, esta é a única reclamação elétrica que eu possuo o restante está ótimo ou satisfatório.”
- ”Sinto falta de mais seguranças e iluminação em todas as áreas”
- ”A qualidade dos materiais didáticos caso melhorada ajudaria muito. A disponibilização de sabonete e papel não é tão frequente como o esperado.”
- ”Dimensionamento mal feito, com setores sem pessoal administrativo; falta de material de limpeza, principalmente nos banheiros; falta de material de expediente para setores administrativos; comprometimento dos espaços das salas do departamento de Libras por CUPIM (até hoje não resolvido, com espaços interditadas); auditórios das didáticas 5 e 6 com ar condicionado que não funcionam, com palco deteriorado que já causaram acidentes (torções e quedas) de diversas pessoas; piso tátil faltando em diversos trechos; falta de sinalização adequada dos espaços e placas de orientação.”
- ”Falta mais gente para vigilância no campus central. Jardins tudo seco e de tempos em tempos sujos!”
- ”Falta constante de papel toalha, e falta frequente de sabonete líquido.”

- "Falta muito papel toalha e higienico e demais produtos de limpeza nos banheiros, como cheiro de ambientes e sabonetes loquidos, por falta de fornecimento da UFS. Nunca limpam o teto da sala que trabalho, e inclusive todo ano tem infiltração de agua da chura do teto pois a manta precisa ser reaplicada e não ha limpeza das folhas regular no teto, tapando o caminho de escoamento de agua. Tem poucos vigilantes na UFS, muitas vezes as calcadas ficam cobertas de folhas caidas sem limpeza frequente. Na eletrica, falta sempre material , tomadas etc e não conseguimos melhorar os circuitos eletricos da sala, ao lugar a impressora, sentimos sobrecarga na rede e inclusive computadores as vezes desligam por estarem no mesmo circuito da impressora."
- "Insegurança no ambiente da PROGRAD e na ufs em geral. Limpeza dos móveis da sala, poderia ser mais limpos c um paninho na mesa e cadeiras."
- "Deveria ter mais segurança limpeza das salas poderia melhorar."
- "Dar mais atenção aos jardins mais afastados, como os da rádio UFS, organizar o entorno do prédio da PREFCAMP"
- "Item 3.1: Falta de papel toalha nos banheiros (os papéis higiênicos disponibilizados são muito finos e de baixa qualidade), além de falta de sabonete líquido (quando tem, são disponibilizados em garrafas de agua mineral);
Item 4: Estacionamentos localizados na frente do CCET e CCBS estão completamente abandonados, com capins altos e coberturas deterioradas, com risco de queda por conta das estrutura metálica estar corroída e com lonas soltas; Jardins notadamente sem manutenção. com exceção da Reitoria."
- "Os móveis não são limpos pela equipe de limpeza, quem não quiser trabalhar com as mesas cheias de poeira, precisa fazer própria limpeza do espaço de trabalho."
- "Pouca segurança, refletido pela pouca quantidade de guardar espalhados pelo campus, além de diversos relatos com certa frequência de assédio ou roubos dentro da universidade."
- "A reposição de papel higiênico, papel toalha e sabão nos banheiros é muito ruim. Os materiais de baixissima qualidade, as vezes o papel higienico é tão fino que rasga quando vai pegar, o papel toalha nunca é repostado, o

sabão pra lavar a mão ou é completamente diluído em água (como se a gente não tivesse vivido uma pandemia recentemente), ou tem um aspecto gelatinoso, não passa nenhuma sensação de limpeza.”

- “A falta de pessoal ou de material é a principal causa de má avaliação, questões que não dependem da boa vontade ou dedicação dos bons profissionais.”
- “A limpeza nas unidades administrativas deixa a desejar, não limpam o teto, as paredes, não retiram a poeira dos móveis e dos equipamentos. Varrem somente o chão e não limpam as unidades com frequência. Os banheiros apresentam problemas frequentes nos vasos sanitários e nos ralos, inutilizando-os. A quantidade de mão de obra é baixa para limpeza, apoio administrativo e segurança. Qualquer pessoa entra na universidade e com poucos seguranças, deixa o ambiente inseguro.”
- “nunca tem sabão e papel higienico nos banheiros da reitoria e a manutenção é demorada a exemplo dos pisos que ficou mais de ano estourado e quando arrumou foi um remendo bem destoante de material, demonstrando descaso em manter uma boa imegem da instituição.”
- “Os banheiros muitas vezes estão sujos e fedorentos, paredes, tudo. Horrroso. O mais ugente realmente é a questão dos banheiros das didáticas”
- “A limpeza das salas de professores e laboratórios só é realizada se o professor procurar o profissional da limpeza para solicitar o serviço. Não há uma prática de periodicamente limparem estes locais, sem que tenhamos que toda vez solicitar a limpeza. E quando pedimos para efetuarem a limpeza, não limpam as janelas que sempre acumulam pó e fezes de lagartixa. O material fornecido para abastecer os banheiros (papel, sabão e etc) são de péssima qualidade. Muitas vezes o sabão é armazenado em garrafas plásticas sujas e deterioradas.”
- “Há uma defasagem quantitativa de profissionais de limpeza que gera sobrecarga e trabalho ineficiente em relação a demanda. Do mesmo modo há pouca reposição de materiais de limpeza com toalhas de papéis no banheiro.

Equipes elétricas e afins têm tido morosidade e pouca eficiência nos reparos solicitados. Assim como a equipe de alvenaria, acredito que também pelo baixo quantitativo de colaboradores”

- "Os funcionários da limpeza são muito dedicados mas percebemos a falta de maquinário e utensílios adequados para uma limpeza adequada. Já vi um funcionário tentando desencardir o piso com uma bucha e de cócoras no corredor da reitoria. É preciso maquinário específico se queremos um ambiente realmente limpo e agradável. Não basta mão de obra."
- "Jardinagem e limpeza de ruas sempre foi um ponto fraco da UFS."
- "A manutenção deixa a desejar"
- "A limpeza em geral pode melhorar. O cabeamento/fiação é ruim, com risco de acidentes."
- "Auxiliar administrativa da secretaria do departamento em serviço remoto dificulta acesso."
- "Setor necessita de apoio administrativo urgente"
- "Melhoria nos projetores , pintura das portas da salas , wi-fi"
- "A limpeza dos banheiros, de forma geral, é ruim."
- "Acredito que os terceirizados do DP são mal remunerados para o excelente trabalho que desenvolvem comparado com outros terceirizados administrativos da UFS."
- "Cortesia e Apoio adm.: O que move a UFS somos nos discentes. O que é feito, é o mínimo, nem sempre de bom grado, e a comunidade acadêmica merece mais.

Transportes: pessima qualidade para o tanto de imposto que é pago, digo dos coletivos, caso não seja, desconsidere.

A vigilância: o próprio nome ja diz vigiar, porque segurança é dado aos patrimônios da universidade, que parecem ter mais valor que a vida humana, não os alunos ou qualquer outro funcionário. O que impede de qualquer violência ocorrer dentro da UFS?. Se estiver errada que bom, mas a realidade e como ta sendo passado é outra!

Manutenção Predial: serviço hidráulica: tem tempos que falta água direto, direto mesmo, tarde pra noite. para lavar as mãos etc. Além do problema de acumulo de água no chão de alguns banheiros da didáticas, esse período o da DID 2, banheiro do térreo passou alagado o tempo todo.

Limpeza dos banheiros: abastecimento de consumíveis: FALTA SABÃO!!! e as vezes PAPEL tanto higienico como de enxugar as mãos. principalmente em banheiros de didáticas com mais fluxo de pessoas como did 1 por exemplo. ”

- ”Com relação à segurança, o que pontuamos como ruim não se deve ao fato das pessoas/servidores, mas sim à quantidade de vigilantes. Trabalhamos no centro de vivências, vizinho ao Banco do Brasil, instituição financeira, que por si só, já deixa um clima de vulnerabilidade. Em horários antes das 8h e próximos ou após às 18h, também ficamos bastante inseguros em transitar pela vivência.”
- ”O serviço de atendimento da INFRAUFS precisa melhorar, pois muitas solicitações são canceladas, dadas como finalizadas e concluídas, porem o serviço não é realizado e é dada alguma justificativa muitas vezes sem noção ou cabimento.”
- ”Limpeza e falta de material (exemplo: papel toalha, como enxugar as mãos sem esse item) no departamento é o pior problema, principalmente no banheiro, copa e sala do professor.”
- ”O serviço de limpeza está restrito a varrer o piso e recolher o lixo, é preciso definir um cronograma de faxina (parede, portas, vidros, janelas).”
- ”Infelizmente a distribuição de consumíveis nos banheiros, especialmente papel toalha, é bastante ruim, faltando quase sempre. Em relação à manutenção predial, as equipes até se esforçam, porém muitas vezes faltam os itens para realizar os consertos.”
- ”Precisa de pessoal a noite pela insegurança de deslocamento para estacionamento,”
- ”A UFS, por ser um lugar de entrada livre, está sujeita a todo tipo de tragédia causada por malfeitores. A falta de policiais torna insuficiente um trabalho feito durante o caso e o impede de ter um bom planejamento.”
- ”Em alguns casos precisamos de mais agilidade no atendimento, principalmente em serviços de manutenção.”
- ”No formulário tem perguntas como manutenção predial, e a maioria é quase ausente, ainda classifiquei como regular por conta que não há muita demanda, mas no que há demanda, há uma demora ou não há reparo apa-

rente. Já no item que fala sobre Abastecimento de consumíveis, o que há para repor? Não tem papel toalha, sabonete é tão aguado que não ensaboia, só não falta o papel higiênico de péssima qualidade.”

- ”Estabelecer um perfil de atendimento (formação/qualificação/capacitações) e de prestação de serviço (protocolos) para as atividades que foram terceirizadas, visando qualificar e valorizar as(os) trabalhadoras(es).”
- ”Quantidade de pessoal para atendimento administrativo insuficiente”
- ”Limpeza de banheiros precisa melhorar, fedem, sujos e quebrados.”
- ”A limpeza em geral só é realizada do piso. Teto, janelas e bancadas/mesas não são realizadas as limpezas. Faltam materiais de limpeza básicos. Praticamente banheiros ficam sem sabão e papel ao longo do ano. Com relação ao jardim, a arborização deixa a desejar, por exemplo, a placa central da UFS praticamente está com a vegetação seca. Infiltração de água pelo teto de departamento há alguns anos sem resolver. Pintura não lembro quando foi realizada. Pedido de instalação de tomadas foi realizado por 3 anos seguidos e não foi feito nenhum serviço (desisti de fazer pedidos). O ambiente da UFS parece ter sido deixado sem cuidados. Insumos para aulas não chegam. Pedidos de cadeiras, mesas, armários, equipamentos, livros sendo enviados todos os anos e nenhum retorno é dado (planilhas solicitadas pela própria administração da UFS).”
- ”É PRECISO TROCAR OS CABOS DOS PROJETORES DAS SALAS DE AULA”
- ”Falta de estrutura de forma geral e disponibilidade de profissionais para o bom atendimento. Normalmente, quando tem o profissional é o atendimento é bom, mas a disponibilidade é baixa. A estrutura da UFS é péssima, algumas poucas áreas são bem conservadas, especialmente polos de poder, como a reitoria.”
- ”A limpeza do chão e dos móveis e equipamentos da sala estão deixando a desejar.”
- ”A UFS não apoia o trabalho de campo em geologia. É uma vergonha o que fizeram comigo no ano passado”
- ”Sempre falta papel toalha nos banheiros”

- "Em meu ver, precisamos de mais técnicos administrativo no Dles. Um para a secretaria, que funciona nos três turnos, apenas com 2 funcionários. E outro para o laboratório de informática, que fica sem ninguém, atualmente."
- -Limpeza dos banheiros deixa a desejar mais na parte da limpeza. - Jardim na parte da manutenção/cuidado no local centro de vivência. - Vigilância-quantidade e distribuição"
- "São apenas descuidados ou com uma intensidade menor de atenção em comparação aos pontos que salientei bons e ótimos."
- "a qualidade das salas das didáticas 5 e 6 deveriam ser averiguadas e resolvidas juntamente com os banheiros das mesmas dids"
- "A única coisa que eu mudaria seria sobre as pinturas, precisam melhorar, ou melhor, precisam pintar, a estética dessa universidade tão grande, tão ampla e tão famosa está decaindo por falta de cores vivas nessa faculdade, e sobre vigilância, literalmente existe ladrões em cima de árvores perto de algumas didáticas como a 7 por exemplo, então a vigilância não é boa."
- "Tem vazamento no banheiro feminino da didática 6,não vi informação e nem sabia que havia o serviço disponível de profissional de libra."
- "A vigilância é boa, mas a sensação de segurança sempre vai ser 0 enquanto qualquer pessoa possa entrar na ufs como bem quiser, já é difícil lidar com o corpo da Universidade, com as pessoas de fora dificulta mãos ainda. No banheiro/ fila do RESUN sempre falta papel para enxugar as mãos e sempre falta sabonete. O transporte que uso não é da UFS, é municipal, então não tem muito o que fazerem."
- "O prédio está condições pessima o que demonstra não ocorrer o serviço"
- "Melhor distribuição de guardas, melhorar a limpeza dos tetos e corredores, todos cheios de aranhas enormes."
- "Quanto a limpeza, esta é feita de forma simplista privilegiando apenas o chão. Enquanto que a limpeza das janelas, mobiliário, eletrocahas, teto e lixeira da sala dos professores não é feita . Após muita reclamação é esse tipo de limpeza é feita. Constantemente, os banheiros estão sem papel higiênico e toalha, além de faltar de sabonete principalmente no intervalo de almoço. Os auxiliares adminintrativos se mostram sempre desinformados dos procedimentos e trâmites administrativos."

- "A limpeza da sala onde trabalho é muito superficial e não é feita diariamente, deixando muito a desejar. isso ocorre por conta da quantidade de prestadores de serviços limitados."
- "O abastecimento de consumíveis deixa a desejar pela insuficiência dos materiais que deveriam ser disponibilizados nos banheiros: falta papel higiênico, sabonete para lavar mãos, papel toalha. Várias vezes usei papel toalha, pois não tinha o papel higiênico. Raramente encontramos os três itens ao mesmo tempo. Limpeza de teto, eletrocalhas, luminárias até o momento não aconteceu."
- "Falta regularidade para limpeza de split de salas e auditórios, bem como das paredes/carpetes quando tem, cheiro de mofo na hora que liga proporcionando ambientes insalubres."
- "Melhorar qualidade na prestação do serviço"
- "Os banheiros das didáticas estão constantemente sujos e com vazamentos. Ministro aula descalça, o chão das salas de aula estão sempre sujos. Sobre limpeza de sala de professores, precisa haver uma logística para os funcionários entrarem nas salas para a limpeza."
- "Os banheiros sempre estão imundos, uma vergonha!!! além de sempre faltar papel higiênico e nunca ter papel toalha, o que faz tenhamos que nos secar nas nossas próprias roupas"
- "A limpeza dos banheiros, a infraestrutura dos espaços e a disponibilização dos materiais de higiene insuficiente e muitas vezes não disponibilizados, torneiras encrostadas de sujeiras, portas sem fechaduras, inclusive na Reitoria."
- "Os agentes de limpeza não limpam mesas, paredes, teto, calhas. O único serviço de limpeza que fazem é no chão. Não passam álcool nas cadeiras. Faltam materiais nos banheiros, papel toalha, sabonete, os mictórios vivem interditados. Nesse semestre dei aula em uma sala de aula que estava completamente gotejando água pelos isopores. Data show com fiação estragada e tecnologia obsoleta (VGA). O setor de segurança permitiu que um prestador de serviço retirasse o motor de uma capela de um laboratório e levasse para outro laboratório. Só me informou que havia ocorrido isso quando eu estava ligando para a polícia federal. A reserva do transporte só foi confirmada 4 dias úteis antes da viagem e no dia e horário acordado

não havia nenhum transporte. Só foi me informado que o carro estava em manutenção no momento que liguei questionando o atraso.”

- ”O prédio do DMA passou/passa vários anos com problemas graves de manutenção predial, com vazamentos no teto que já causaram acidentes, inutilização de sala de professores e ambiente de monitoria com mofo. A limpeza nos banheiros na UFS, salvo em alguns prédios (como o da Engenharia Química) é ruim.”
- ”Melhoria na higiene do Resun e internet”
- ”Problemas de logística, como no caso de materiais de higiene e afins, muitas vezes, estão condicionados ao orçamento. Mas em geral há tempos não tem havido fornecimentos de itens como toalhas de papel; a qualidade do papel higiênico deixa a desejar. Por vezes, a limpeza de ambientes carece de produtos mais eficazes - nos banheiros das didáticas, por exemplo, muitas vezes, o mal cheiro é forte. A se duvidar se paredes são periodicamente/ verdadeiramente lavadas, assim como os vasos sanitários.”
- ”Manutenção predial: infiltração de água pluvial na sala 404, causando alagamentos e risco de acidentes Limpeza dos banheiros: lavar com água e sabão; melhorar a qualidade do papel higiênico e colocar papel toalha”
- ”Limpeza dos banheiros dos locais que uso (abastecimento de consumíveis) - insuficiente, demora na reposição. Manutenção predial (serviços de manutenção hidráulica) - atendimento insuficiente, demora na reposição de materiais e equipamentos quebrados.”
- ”Apenas as salas das chefias estão sempre bem limpas e cheirosas, as demais apenas limpam o chão no máximo 3 vezes por semana. E 4 vezes por ano limpam as mesas e móveis. Excepcionalmente, quando é pedido a Maria uma faxina melhor ela fica com a chave da sala que faz no dia de sábado.”
- ”Não aloquei as escolhas dos itens para ruim ou péssimo.”
- ”A quantidade e disponibilidade de material de consumo para banheiros é sempre abaixo do necessário.

Vigilantes e vigilância é sempre abaixo da necessidade de um campus cidade como o de São Cristóvão.

Intérprete de libras quando necessário é muito concorrido e quase sempre dedicado a eventos.”

- “Selecionar melhor o pessoal terceirizado, em nível educacional e de preparo para trabalhos administrativos, bem como capacitá-los continuamente”
- “Extenso tempo de retorno e atendimento para serviços prediais (serralheria, elétrica e alvenaria).”
- “De modo geral a gestão tem deixado a desejar quanto a manutenção da universidade. O que é feito conta com muito empenho dos terceirizados que são pouco valorizados.”
- “É necessário que haja um maior cuidado com a estrutura física da instituição.”
- “Não existem calhas de proteção nas luminárias. No caso do DSE já tivemos duas quedas de lâmpadas. Uma na sala da chefia do departamento e outra na sala de um professor.”
- “Infelizmente alguns técnicos efetivos do Centro não tem um bom trato com as pessoas. Agem como se fossem superiores a alunos, docentes e a comunidade em geral”
- “OS BANHEIROS E SALAS DE AULAS RECEBEM ATENÇÃO SUPERFICIAL. ALGUNS USUÁRIOS NÃO RESPEITAM OS AMBIENTES E COMO A LIMPEZA É FICTÍCIA, PERÍODO APÓS PERÍODO A SUJEIRA ACUMULA DEIXANDO A DESEJAR UM POUCO MAIS DE CUIDADOS. É VIÁVEL UTILIZAR O PERÍODO DE RECESSO PARA DEIXAR TUDO EM ORDEM DESINFETANDO OS AMBIENTES COMUNS, ABERTOS E FECHADOS.”
- “Meu laboratório produz resíduo de materiais de construção nas aulas da graduação e demais atividades, e não há um local adequado para o descarte desse material. Temos que depositar ao ar livre, o que pode causar poluição do ambiente pelo material particulado, gerar foco de vetores nocivos à saúde, como mosquitos ou aranhas e escorpiões, além de poder causar acidentes aos transeuntes ao circular pelo local. Cidades e empresas ao redor do mundo fazem controle de vetores como ação de saúde pública. Aqui no nosso campus eu tenho que andar com uma lata de veneno na mochila para conseguir dar aulas, pois há uma névem de mosquitos nas salas

das didáticas. O país com alto número de casos de dengue, e nosso campus não realizou nenhuma ação efetiva para não ficarmos nesse ambiente insalubre. As instalações elétricas do nosso laboratório parecem ser um acúmulo de gambiarras. Circuitos elétricos com fases misturadas, parte das instalações voltadas para um quadro elétrico, e parte para outro. Esse tipo de atenção não pode ser dada somente após algum caso de incêndio por curto circuito. É preciso fazer reformas de manutenção periódica. Em resumo, a infraestrutura é do pior grau de qualidade possível, desde a porta que não fecha direito (risco à segurança patrimonial) até a condição insalubre das salas de aula (exposição a qualquer tipo de doença transmitida por mosquitos).”

- “Não há vigilantes o suficiente e eles ficam concentrados em áreas como a entrada. Em didáticas, central park, resun e outras áreas públicas, principalmente mais distantes como os departamentos de veterinária, fisioterapia e engenharia agrônômica, não há vigilantes e, quando há, estão com força reduzida”
- “O DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO NÃO DISPÕE DE COMPUTADORES PARA OS DOCENTES E A QUALIDADE DA INTERNET É PÉSSIMA.”
- “Num ambiente utilizado coletivamente a limpeza tem que ser austera, constante e eficiente, salas e laboratórios não apresentam isso. Dei aula esse período numa sala na didática 5, quase sem azulejo na parede e os que ainda se mantinham estavam caindo, sem falar do lixeiro transbordando de lixo e com mal cheiro.”
- “O serviço de limpeza dos banheiros dos prédios departamentais (centros) é horrível. Talvez a pouca quantidade de profissionais esteja sobrecarregando os atuais trabalhadores.”
- “A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PROEST) tem um quadro muito reduzido de assistentes administrativos, em relação aos processos e demandas que precisa se responsabilizar. Vejo que pelo menos o triplo de pessoal deveria ser contratado, em relação ao número de pessoal atuando hoje, na Proest. A vigilância no Campus, de modo geral é muito pouca e segundo os próprios vigilantes, voltada ao patrimônio da UFS - ou seja, às pessoas, principal “recurso” da Instituição, ficam a ver navios.”
- “Os banheiros, principalmente do bloco 1 estão em total decadência, as descargas quebradas, locais sujos e fedidos.”

- "Infelizmente no quesito transporte nos dá engenharia de pesca temos uma dificuldade imensa de utilizar esses transportes, o prazo de solicitação é de 15 dias q não é respeitado, sai na vantagem quem pede antes mesmo sem saber se realmente vai utilizar, alguns motoristas muito mau educados se comportam como se estivesse fazendo favor."
- "Salas com ar-condicionados disfuncionais, azulejos caindo ou janelas quebradas."
- "Na questão da limpeza dos banheiros, na maioria das vezes o banheiro da didática 6 no primeiro andar está com um mal cheiro que chega a dar náuseas, principalmente o banheiro feminino. Papel higiênico e Sabonete líquido não existe. E segurança os estudantes não tem, pois a vigilância é patrimonial."
- "A manutenção dos insumos e das estruturas da universidade é terrível. Mofo e poeira nos ar-condicionados, infiltrações, piso tátil mal colocado e desgastado. O DAIN não é suficientemente aparelhado e projetado para atender os estudantes com necessidades especiais. É sua financiado e mal estruturado. Insuficiente. Não há espaços de acolhimento e aconselhamento para os estudantes de forma funcional, ativa e eficaz. O valor e quantidade das bolsas, a falta de uma moradia estudantil vulnerabiliza os estudantes. Não tenho nenhuma crítica aos funcionários de manutenção, técnicos e terceirizados porque eles trabalham muito, com pessoal insuficiente e sem as condições materiais necessárias para fazer a manutenção adequada do ambiente universitário."
- "O apoio administrativo no CCAA, de forma geral, é ótimo. Entretanto, em relação à Universidade como um todo, o apoio administrativo é PÉSSIMO, em especial da reitoria. Quais demandas que precisem do DAA e Proest, por exemplo, é certeza de suplício similar ao ocorrido no Gólgota e de que, muito provavelmente, a demanda vai demorar mais de ano ou não será atendida. A extrema má vontade e presunção de que qualquer solicitação é improcedente desgastam e desmotivam qualquer ação que necessite ser feita junto a essas partições, por exemplo."
- "Referente ao transporte para o Departamento de Eng. De Pesca, sempre q solicitado nunca tem ou motorista ou transporte disponível."
- "BANHEIROS DIDÁTICAS I A VI PRECISAM DE REFORMA ESTRUTURAL. BANHEIROS COM PROJETOS ANTIGOS, DIMENSIONAMENTO COM

BASE EM NORMAS ULTRAPASSADAS.”

- ”Limpeza, orgaização e fornecimento de material e serviços”
- ”As mesas e bancos das pracinhas são imundos , os pisos da mesma forma precisam de cuidados .”
- ”A falta de mais agente de vigilância distribuídos de forma equivalente dentro e fora da UFS e baixa iluminação durante a noite em vários locais do campus não ajudam na sensação de segurança.”
- ”Dentro da biblioteca os funcionários de apoio administrativo não conseguem prestar um serviço humano, tratando muitas vezes os estudantes com desdém e não querendo sequer exercer suas funções.”
- ”péssima avaliação da limpeza dos grupos de pesquisa. Na maioria das vezes os estudantes têm que fazer a limpeza desses espaços.”
- ”Acredito que apenas a limpeza dos ar condicionados deve ser feita com mais frequência.”
- ”Serviços em geral em salas de aula, deveria melhorar. O ar condicionado por exemplo, ou não funciona ou é muito frio. A vigilância não possui ronda, são estáticos em locais estratégicos (para a UFS) e não protegem a população acadêmica, apenas o patrimônio.”
- ”A falta de material que há para reposição!”
- ”O lixo dificilmente é recolhido diariamente e não há qualquer coleta seletiva. Os materiais de higiene são escassos”
- ”Faltou manutenção de ar condicionado e datashow nas salas, que é péssima também.”
- ”Pintura deficiente por falta de material ,asssim como algumas estruturas físicas danificadas por circulação de carros pesados (entrada da segunda portaria) e conservação. Falta de material de limpessa como papel toalha e sabão líquido.”
- ”Infraestrutura de laboratórios de informática e internet no campus está muito ruim. E o sinal 4g e de celular é péssimo em praticamente em todo o campus.”

- "O serviço de manutenção predial não é bom. A secretaria do DEAGRI apresenta inúmeras goteiras em caso de chuvas, já foi solicitado o concerto e por diversas vezes já foram arrumar, mas sempre que chove elas voltam correndo risco de queima de computadores impressoras e condicionados de ar. Além disso a parede da chefia do DEAGRI apresenta grande quantidade de mofo e esta em estado de degradação severa, por diversas vezes foram abertos chamados para manutenção e há mais de 3 anos não aparece ninguém para solucionar esse problema."
- "Em relação a limpeza dos espaços, na maioria das vezes não tem material de limpeza (desinfetante, detergente, etc). A limpeza somente é executada quando solicitado, não há uma escala de trabalho com regularidade. A equipe de limpeza fica concentrada na copa do CCET e se alguém quiser que limpe o espaço de trabalho tem que se dirigir até a copa para solicitar que a limpeza seja realizada. Melhor seria se houvesse uma escala de trabalho regular onde cada espaço fosse limpo com frequência, não necessitando ter que solicitar o serviço de limpeza. As janelas do laboratório somente são limpas através de memorando específico. Os móveis são limpos apenas nos espaços que estão vazios, os materiais não são retirados para a limpeza completa do móvel, a exemplo de uma mesa, um porta caneta, teclado ou outro objeto não são afastados para limpar embaixo. Há dois semestres que todo transporte que solicito é negado com as mais diferentes justificativas, a exemplo do transporte solicitado para uma visita técnica em uma empresa no município de Laranjeiras, onde a visita era parte integrante de um curso, na sexta-feira à tarde, a justificativa para a negativa foi a indisponibilidade de carro/motorista. Outra situação referente ao transporte, foi solicitado o serviço para uma visita técnica para uma atividade a ser realizada na SEMAC, o mesmo foi negado com a justificativa de que todo o transporte estaria exclusivo para a SEMAC."
- "Constantes problemas de estoque de material tipo papel sanitário e toalha para reposição nos sanitários; Melhorar serviços de manutenção periódica de infraestrutura predial dos campi e de atendimentos de algumas áreas; etc."
- "Nos banheiros femininos falta abastecimento de consumíveis (papel, sabonete, absorventes e outros)."
- "Há pouco quantitativo de pessoas trabalhando nesses setores, o que gera

sobrecarga e morosidade. Igualmente há pouca disponibilidade de materiais e insumos para a correta realização do trabalho. Em geral, os contratados exercem um bom trabalho com a qualidade que lhes é fornecida.”

- ”Não vejo tanta segurança pela UFS, acho que para uma universidade que tem uma extensa área deveria de ter mais seguranças.”
- ”Tá precisando reformar o DMV, a estrutura tá aquém do necessário para suportar o curso de medicina veterinária. Isso inclui, principalmente, os laboratórios. Além disso, há o HVU que é inadmissível não estar em funcionamento pleno sendo que compreende um requisito para o funcionamento do curso segundo o MEC. Precisamos de equipamentos para realização de exames (ultrassom, eletrocardiograma, aferidor de pressão arterial veterinário, itens para realização de teste bioquímicos), suprimentos e manutenção frequente de materiais e aparelhos utilizados em cirurgias e anestesia (sobretudo do equipamento de esterilização e dos itens anestésicos e de uso emergencial).”
- ”No que tange à vigilância, a quantidade deveria ser aumentada para poder distribuir melhor e trazer uma maior segurança no campus, especialmente durante a noite, momento do dia que gera insegurança.”
- ”Os ônibus intermunicipais são de má qualidade e horários irregulares”
- ”As vans estão com os bancos todos quebrados e o ar condicionado das salas não funcionam corretamente”
- ”Péssimo devido as casas de aranha, paredes com poeira, janelas com poeira etc; para segurança não existe um controle de entrada na Universidade, os seguranças só protegem o patrimônio, com isso até indivíduos com má intenção em estripar entram na universidade, como também assaltantes. Com relação a água, precisa ser feita manutenções nos bebedouros e mais higiene nos mesmos regularmente.”
- ”funcionaria com pouca disposição para aprender e sem iniciativa”
- ”Apontarei algumas sugestões na próxima questão que acho válido reverem.”
- ”De modo geral a manutenção das instalações da precisa de um trato muito melhor. Em especial a limpeza dos banheiros, a falta de papel toalha para

enxugar mãos e também a limpeza das pias são terríveis. DID 7 especialmente, por ser o prédio mais novo deveria ser bem mais cuidada. Já encontramos por diversas vezes escorpiões e morcegos até mesmo dentro das salas de aula.”

- ”Estamos há quase um ano sem papel toalha nos banheiros da UFS. O que vem sendo disponibilizado em substituição é o papel higiênico, que não é adequado para enxugar as mãos, uma vez que é muito mais fino e deixa muitos resíduos.”
- ”Sobre a manutenção predial, me chama a atenção as salas de aula com quadros em giz. Isso já deveria ter sido trocado por quadro branco e pincel em todas as salas das Didáticas. As salas ficam constantemente empoeiradas de giz. Isso é altamente alergênico e incômodo. A vedação das esquadrias é ruim, favorece o escape de ar frio dos ar condicionados e o consumo elevado de energia.”
- ”Na questão das equipes de manutenção de alvenaria o serviço deveria ser mais ágil e não demorar tanto para o atendimento. Melhorar a limpeza de paredes e teto com mofo.”
- ”A instituição deve melhorar: a disponibilidade de material de higiene nos banheiros; a quantidade e a distribuição dos vigilantes, aumentando a sensação de segurança; e a distribuição do apoio administrativo para os setores com mais demandas.”
- ”Vigilância nas mediações do departamento que estou lotada não há com frequência, sugiro contratação de mais funcionários. Quando precisamos, estão à disposição mas creio que para as demandas da UFS teria que ter mais funcionários nesta área.”
- ”Com relação ao transporte, as informações passadas via processo precisam ser informadas oralmente durante o uso. Autorizações realizadas previamente e cujas autorizações constam nos documentos do processo são negligenciadas e solicitadas novamente no momento do uso. O sistema indica que a unidade tomou conhecimento da autorização or meio de indicação de leitura e mesmo assim é informado o contrário. Por vezes apenas com a impressão do processo e encaminhamento pessoal até a unidade é que admitem o erro. Com relação a segurança, só existe para o patrimônio, assaltos e ameaças continuam acontecendo na instituição, sendo que muitas vezes, não nos sentimos seguros em levar um laptop pessoal para dar

aula, pois o risco de assalto é real e cada vez maior. Alunas são assediadas por indivíduos estranhos a nossa comunidade acadêmica, não temos segurança e nem tranquilidade de desenvolver nossas pesquisas fora do horário comercial. Carros estacionados em áreas próximas a sub-estação, por vezes são arranhados e não possuem um local seguro para o estacionamento.”

- ”Ar-condicionados que em algumas salas não funcionam, sem ar condicionado no resun, péssima internet e falta de infraestrutura nos laboratórios.”
- ”Limpeza de Sala dos Professores, no meu departamento há muito a desejar, funcionárias passam o dia todo jogando conversa fora e enrolando muito. Necessita de maior regularidade na limpeza e de forma mais eficiente.”
- ”A limpeza das salas do meu setor é péssima. As mesas e piso nunca foram limpas. As divisórias entre as estações também atrapalham o serviço. Instalações elétricas e de rede precárias e feitas de forma amadora. Péssima estrutura de mobiliário de trabalho. O ambiente torna a vinda ao trabalho frustrante. Presença de ratos e baratas. De nada adianta abrir chamados, pois os serviços solicitados nunca são prioridade, e nos servidores juntamente com os terceirizados do setor, temos que dar nossas soluções com o ”jeitinho” brasileiro. O DOFIS, setor de projetos e obras da UFS, é um dos mais precários da instituição. Necessita de uma reforma e troca geral de mobiliário.”
- ”O prédio da reitoria necessita de uma pintura e a sensação de segurança no prédio e aos arredores é péssima. Principalmente, quando está anoitecendo ou nas primeiras horas da manhã em que a reitoria está vazia.”
- ”De modo geral os serviços são bons. A questão da limpeza é que pega um pouco, quando se trata de limpeza de teto, paredes, portas, móveis etc... a parte de apoio administrativo tem funcionado muito bem.”
- ”Sobre a limpeza de janelas: poucas vezes foi realizada no CCSA. Eu mesmo fiz por algumas vezes no setor.”
- ”As salas administrativas têm uma limpeza superficial, primeiro são limpas em dias alternados (pelo contrato é para limpar todos os dias, ou tem gente insuficiente ou o serviço está sendo negligenciado) e segundo a limpeza é

superficial, varre-se o chão, nem sempre se passa pano, e nunca ou quase nunca limpam as mesas.”

- ”As tampas das privadas continuam com manchas, como se não estivessem sendo limpas adequadamente com o uso de bucha ou escova. Além disso, não há vigilância nas proximidades do nosso prédio.”
- ”O banheiro da didática 1 pelo menos o feminino tem recorrência de vazamentos e com falta de água nas descargas.”
- ”A limpeza dos vasos não são bons”
- ”Acredito que precisamos de mais funcionários para apoio administrativo e maior agilidade no atendimento de demandas relacionadas a prédios mais antigos.”
- ”A limpeza dos banheiros das didáticas deveria melhorar, especialmente didática 1.”
- - Uso dos prédios das didáticas no período da noite. Banheiros em geral estão com bastante lixo e sem sabonete.”
- ”Falta comprometimento de setores para atender de forma cordial e eficiente as demandas”
- ”A limpeza e os cuidados com os ambientes não são ótimos devido as diversas vezes que ficamos sem material para higienização”
- ”No Dles, um grande problema encontra-se na falta de manutenção adequada de algumas salas, a exemplo da sala 15 (primeiro andar do Bloco departamental do CECH 2). Os problemas que passarei a narrar, na minha compreensão, enquadram-se em servidos de MANUTENÇÃO - ALVENARIA (MAS não sei é essa a categoria correta). Quando chove, há vários pontos de goteira.. a sala fica alagada - móveis e equipamentos já foram danificados, bem como objetos pessoais de docentes. Já fizeram reparos, mas sem sucesso. Uma justificativa foi referente à necessidade de reparos maiores no telhado. ATENÇÃO! quando chove, ficamos IMPOSSIBILITADOS de utilizar as salas. Obs: As salas que temos para docentes está bastante aquém de nossas necessidades e termos uma sala sem condições de usos em período de chuva nos prejudica sobremaneira.

Outro problema de manutenção é encontrado no Laboratório de Línguas, localizado no andar térreo da Didática 3. Há pontos em que é possível o

acesso de gatos, os quais acabam fazendo suas necessidades em cima do forro e a sala fica sem condições de uso. Já foi solicitado reparo, mas ainda não fomos atendidos. Enquanto isso, o uso do referido espaço está bloqueado, o que traz prejuízos ao desenvolvimento das atividades acadêmicas.

”

- ”Não existe segurança na universidade, sabemos que, a segurança do prédio esta atrelada a própria estrutura do prédio/recursos, nunca, jamais será pela segurança dos estudantes/professores/funcionarios. Se observamos eles estão em pontos distantes, na entrada e saída da universidade, Às vezes em alguns modulos. Então, segurança não existe. Outra coisa é a questão do lixo, separa mas na hora de recolher junta tudo. Contraditório não?”
- ”As piores prestações são: limpeza dos banheiros das didáticas e manutenção predial.”
- ”Os banheiros sempre estão sujos, com o lixo transbordando.”
- ”Os serviços de limpeza precisam ser melhorados, num geral. De acordo com a grande demanda e fluxo de pessoal, tanto nos setores administrativos quanto nas didáticas e sala de aula. A segurança e iluminação precisam ser mais efetivos, visto termos um território amplo em expansão na universidade (principalmente em torno da didática VII).”
- ”As salas de aula precisam de renovação de mobília, quadros de giz precisam ser extintos, toda a limpeza deveria ser melhor nos detalhes...”
- ”Poluído com pichações e rabiscos e frases em muros e banheiros”
- ”As informações não são claras, temos que passar por diversas áreas até conseguir uma informação que poderia ter sido dada na primeira tentativa. Em especial tentar conseguir informações com o DAIN mesmo usando tudo que eles exigem.”
- ”O problema maior se dá nos prédios das didáticas. Os responsáveis pelas didáticas poderiam ter melhor atuação. É comum paredes e tetos com teias de aranha, falta de placas de PVC, problemas com funcionamento dos projetores multimídia e, principalmente, com os aparelhos de ar condicionado. O desconforto das salas de aula atrapalham.”

- "Com relação à segurança, não lembro de ver funcionários próximos ao ccsa 2, que é o prédio que frequento. Já faz mais de anos que não vejo um por lá"
- "Tudo parece precário, sujo e quebrado... um campus sem cor e desagradável. Eu saio de casa torcendo pra não precisar ir ao banheiro e pra não ficar com fome."
- "É preciso colocar mais ar-condicionado no 1º andar da Bicen onde tem cabine de estudos individuais e deixar a temperatura do ar-condicionado mais fria no térreo, pois tem ar-condicionado com a temperatura 29."
- "Arcondicionados e luminárias com defeito e sujos são a regra."
- "A prática de coleta seletiva deveria existir na prática e, não, só no papel e divulgação. Há falta de papel toalha no banheiro, problemas de vazamento e deterioração da infraestrutura externa. Falta um técnico administrativo no Departamento há anos, tendo apenas um terceirizado. Há um problema contínuo com os aparelhos de ar condicionado"
- "Apenas para reforçar o quão ruim está a manutenção dos prédios. É preciso uma nova pintura, manutenção das calçadas, troca de azulejos nas didáticas. A universidade está largada às traças em questão de infraestrutura."
- "Faz anos que o DMV precisa de pintura"
- "A ILUMINAÇÃO DA UNIVERSIDADE É PÉSSIMA"
- "Falta tirar o pó dos livros da biblioteca, além de faltar ar condicionado em algumas salas e renovar a pintura de alguns prédios."
- "O espaço no fundo do HVU está cheio de madeiras velhas que não são retiradas a anos"
- "FALTA DE COMPROMETIMENTO COM A UFS"
- "A situação de limpeza dos banheiros das didáticas é péssima, principalmente no período noturno."
- "A limpeza dos banheiros estão horríveis, fedem muito e estão sempre sujos e cheios de papéis"
- "Pintura merece mais atenção e cuidado."

- "Cadeiras velhas e sem manutenção, data show sem funcionar em várias salas. Fora os ar condicionados que não prestam barulhentos."
- "O que me deixou descontente foi visualizar a falta constante de sabão e papel-toalha nos banheiros e no resun."
- "A UFS está longe de oferecer serviços de manutenção para uma instituição de ensino e pesquisa. Essa é uma demanda antiga, não atendida e não melhorou com a terceirização dos serviços. Não é somente por causa das empresas prestadoras. Existe uma ausência de planejamento, recursos e qualificação das equipes, sejam efetivos ou terceirizados."
- "A limpeza das paredes e janelas é negligenciada."
- "São poucos segurança para um campus tão grande como o de São Cristóvão. Destaco a entrada de maconheiro na faculdade para apenas usar maconha"
- "Buraco em rua próxima à Didática 7, podendo ocasionar danos nos veículos, péssima iluminação nos arredores da Didática 7, podendo comprometer a segurança dos usuários, falta de bancos ou mesas (de concreto) nas imediações da Didática 7 para descanso e aproveitamento do tempo para estudo."
- "Necessário fiscalização e acompanhamento dos serviços e empregados"
- "As questões de limpeza da UFS são até admiráveis, os funcionários além de muito simpático, são todos eficientes"
- "O problema mais grave é a falta de manutenção predial que já está comprometendo a salubridade e integridade física do prédio do DCOS. Fiz solicitações de pintura e de alvenaria ano passado que não foram atendidas até hoje. Algumas salas de aula e laboratórios do prédio do DCOS já estão tomadas pelo mofo. O prédio também sofre com problemas de infiltração nas paredes e teto. Não é problema de limpeza, cuja equipe é muito boa. O problema é estrutural mesmo."
- "na BICEN (mesanino) os aparelhos de ar condicionado pouco funcionam e sempre tem lâmpada piscando"
- "Falta de materiais do Cesad como livro."
- "Falta constantemente papel e sabonete."

- "O pessoal da limpeza não limpa superfícies como mesas, em cima de armários, embaixo das mesas, etc."
- "Sinto que minha resposta quanto ao abastecimento de itens do banheiro acaba por ser influenciada pela falta de materiais, porém, a equipe é sempre muito boa."
- "alguns coisas deixam a desejar"
- "Os banheiros após as 20h ficam muito sujos, a faculdade não passa sensação de segurança e tem poucos vigilantes aparentes na universidade, grande parte ficando nas entradas. A faculdade precisa de dedetização. Sabemos que os funcionários fazem o possível com o que possuem."
- "Ambientes muito sujos, internet que não funciona para as aulas, pisos caindo da parede, falta de segurança para os alunos."
- "falta de segurança, pois o serviço funciona até as 19h e não tem segurança no local. Além da informação que o segurança só protege o local e não as pessoas."
- "Em alguns horários não temos departamentos funcionando por falta de pessoal, o que está ligado à disponibilidade. O serviço nem sempre é bom, nem sempre há esforço para resolver o que o alunado procura."
- "Acessibilidade ainda a melhorar!"
- "O serviço de Internet precisa melhorar"
- "Elevadores da DID7 sem manutenção. 1º Ar condicionado da sala 10 com mau cheiro faz tempo."
- "Refeitório fila muito demorada e muito quente"
- "A sujeira de teias de aranhas nos telhado dos corredores externos da UFS."
- "Os itens classificados como ruins ou péssimos decorrem do fato de que todas as vezes em que precisei de alguns dos espaços e/ou dos serviços, eles realmente ficaram muito longe de corresponder às expectativas esperadas."
- "Precisa-se de mais seguranças em outras áreas do Campus, não só nas entradas! Já ocorreram muitos casos de roubos e furtos, seria necessário

a vigilância e registro quem entra e quem sai para evitar casos de roubos ou furtos.”

- ”O laboratório de ensino de Química Orgânica está há vários meses sem ar condicionado. O banheiro masculino do DQI está funcionando em péssimas condições, os vasos sanitários entupidos, falta de”
- ”Deveríamos ter um sistema de câmeras de vigilância de qualidade para ajudar na segurança”
- ”Desenvolvo minhas atividades no prédio NUPEG, e sempre fui muito insatisfeita com a limpeza do ambiente. Com exceção da funcionária Cristina, as demais passam boa parte do tempo sentadas e utilizando celular, realizando apenas uma limpeza superficial. As janelas do prédio NUPEG fazem vergonha de tanta sujeira.”
- ”A falta de papel higiênico, de papel para enxugar as mãos e de sabonete é frequente. Também falta manutenção dos equipamentos de data show nas salas de aula.”
- ”As limpezas do banheiro são péssimas. A parte de segurança no Campus é muito ruim. Temos a sensação de insegurança o tempo todo. O Campus não tem uma boa iluminação , as calçadas são ruins. Os elevadores nos prédios (administrativos + didáticas) não funcionam, o que em breve será um problema, pois nós docentes estamos envelhecendo.”
- ”O banheiro da didática 1 feminino sempre tem problemas com agua e acontece de ficar cheirando mal. Algumas prateleiras da Bicen ficam sujas por mais tempo e o teto da sessão de periódicos o teto tem infiltração podendo causar perdas aos periódicos antigos.”
- ”FALTA DE EMPATIA E DE COMPROMISSO COM OS TERCEIRIZADOS.”
- ”Manutenção predial ineficiente, tropeço nas calçadas e os prédios muitas vezes não tem a melhor infraestrutura.”
- ”Sobre a vigilância e segurança eu não acho muito boa por não terem muitos policiais pelo campus e sempre os vejo pontualmente nos mesmos ambientes, acho que poderiam ter mais policiais, e melhor distribuídos.”
- ”Falta de capacidade técnica para os serviços”

- "Limpeza dos banheiros é precária sempre faltando papel , todas as janelas das sala são sujas, algumas salas com deficiência na parte elétrica ,o teto com problemas ."
- "Banheiros da didática 5, 6 e 1 (na parte de baixo) sempre imundos na parte da noite, chão melado, alagado ou com terra. Suportes de papel toalha e papel higiênico sempre abertos e com os materiais deslocados, papeis molhando na pia ou em lugares altos. Portas raramente com trinco funcionando. Espelhos descascando. Enfim, os banheiros, pelo menos no turno da noite são inóspitos. Além disso, não há achados e perdidos para o turno da noite."
- "É urgente a manutenção dos climatizadores das salas de aula!!!"
- "O corpo de funcionários é atencioso e dedicado, mas o serviço é prejudicado pela falta de itens para serviço (material de limpeza) e de reposição (papel e toalhas, por exemplo)."
- "Demora na manutenção de ar condicionados e itens quebrados, troca de lâmpadas, ausência de manutenção e limpeza preventiva do prédio e equipamentos, prédio em condições de deterioração e insalubridade (climatização, mofo, mosquitos, infiltração), salas de aula inutilizadas por falta de adequação, demora no atendimento dos chamados, falta de transparência na previsão de atendimento e fila de atendimentos."
- "Os guardas então só de decoração, então ganhando dinheiro com a cara. Se for para dar uma falsa sensação de segurança seria mais útil soldados de brinquedos em tamanho humano, seria mais rentável. Se nada de certo na minha vida sou ser guarda da Ufs."
- "Não tenho conhecimento do atendimento aos portadores de deficiência."

Ao todo foram mais de duzentas justificativas para os aspectos insatisfatórios. Contudo, nem todos eles foram concernentes aos itens avaliados.

Em relação às críticas direcionadas aos itens levantados neste formulário, dois aspectos chamaram mais atenção: instalações sanitárias e vigilância. Sobre os banheiros, houve muitas críticas em relação à manutenção (inclusive limpeza) e reposição de itens de higiene. Cabe destacar que grande parte das críticas referentes à limpeza ressaltaram que o período noturno costuma apresentar maior

carência deste tipo de serviço. Em relação aos itens de higiene (papel toalha, papel higiênico, sabonete), houve duras críticas em relação à escassez e também à qualidade destes produtos.

Concernente à vigilância, a maioria das pessoas relatou o sentimento de insegurança - especialmente no período noturno - e apresentaram a necessidade de ampliar o quantitativo de pessoal e rever a distribuição deste corpo de colaboradores. Embora não seja objeto deste formulário, a deficiência da iluminação no Campus Sede também motivou o sentimento de insegurança. Finalmente, esta insegurança também foi justificada pelo entendimento de que a vigilância atua para a guarda do patrimônio institucional e não, necessariamente, para guarda da integridade da Comunidade Acadêmica, somada ao entendimento de que não há controle de acesso da população aos espaços físicos da UFS.

Embora menos frequente, outros dois aspectos também se destacaram: manutenção predial e climatização. Algumas pessoas criticaram a falta de manutenção dos aparelhos de ar condicionado nos diversos espaços físicos da UFS e, alguns deles, relataram a dificuldade e morosidade no atendimento de demandas para solucionar problemas sobre a climatização dos ambientes internos.

A manutenção predial foi o quarto critério de maior frequência, mas entende-se que deve ser visto com prioridade pelos seguintes aspectos: foram relatadas infiltrações prediais (inclusive no teto) e problemas nas instalações elétricas, o que pode colocar em risco a segurança da Comunidade Acadêmica, além de possíveis interdições que impossibilitariam o uso de espaços destinados às práticas didáticas e podendo impactar no desempenho acadêmico discente.

5 Espaço para sugestão, reclamação ou elogio

O último espaço do formulário foi destinado para cada pessoa respondente apresentasse críticas e/ou sugestões sobre quaisquer aspectos a partir do levantamento realizado. Ao todo foram mais de 220 respostas.

- "Divulgação de um número para acionamento da segurança."
- "Acho que a segurança precisa ser um pouco melhor"
- "Substituição dos quadros-negros das didáticas, utilizar giz é inadmissível. Reforma estrutural no prédio do CCSA e substituição de armários e computadores"
- "Sobre a limpeza da faculdade eu não acho ruim, tem coisas que tem que melhorar, como a limpeza de mato que em alguns lugares tem muito."
- "Único ponto que eu consigo não pude dar nota ótima é na reposição de itens nos banheiros, no entanto penso que possa ter motivos pra que isso possa não ser sempre possível"
- "Aumento do efetivo de segurança patrimonial."
- "Reclamação foi postada acima. O serviço administrativo e o de limpeza do departamento de medicina veterinária, onde estou lotada, é muito bom! Excelente."
- "A má climatização de ar no resun, fila enorme e falta de variedade na proteína de origem animal no dia de peixe, de resto tudo na UFS e perfeito."
- "Há falta de serviços de manutenção dos telhados, gerando transtornos nos departamentos"
- "O serviço de limpeza está deficiente nas alas administrativas, o recolhimento de lixos, limpeza das salas acontece uma vez por semana ou ate em 3 semanas. Muita poeira"
- "Obviamente que nenhum dos itens mal avaliados reflete o ímpeto e o desempenho da equipe. Talvez seja necessária uma avaliação mais complexa quanto a relação entre serviços e pessoal e, também, gestão dos serviços (treinamento, padronização, fiscalização, cobrança e punição). "O apadrinhamento/proteção"reflete no serviço mal prestado.

- "Melhorar a manutenção dos prédios"
- "Estou satisfeita com os serviços prestados referente ao setor no qual trabalho."
- "Sugiro reforçar as políticas de separação de resíduos sólidos, tanto em termos de conscientização da comunidade, quanto de treinamento das equipes de limpeza. O elogio principal vai para a cortesia do segurança Kleber, na entrada da UFS."
- "Não custa muito fixar espelhos nos banheiros, pois muitas vezes utilizamos papel higiênico para enxugar as mãos e rosto por falta constante de papel toalha, e muitas vezes saímos do banheiro com pedaços de papéis no rosto por não ter espelho no banheiro."
- "Torcer para aumentar o orçamento da educação!"
- "As pichações e cartazes com agressividade a professores, deixam um clima de terror no campus. Limpar e conscientizar a comunidade é minha sugestão. Restringir as festas à noite, pois o que se vê é simplesmente triste para nossa juventude e nos deixam com sensação de insegurança."
- "Reclamar dos ar-condicionados estão péssimos. Os insumos para projeção como os cabos precisam ser trocados com maior frequência, pois não funcionam bem."
- "Sugestão: um cronograma de limpeza nos banheiros tanto das didáticas quanto dos Centros."
- "Bons serviços"
- "A distribuição dos banheiros e bebedouros na didática II exigem que os usuários frequentemente tenham que se deslocar para o pavimento superior da didática."
- "Neste formulário não é citada a manutenção dos aparelhos de ar condicionado, mas é imprescindível que seja dada manutenção com maior frequência, uma vez que são muito utilizados. Outro fator importantíssimo é o planejamento para esta manutenção, já que estamos entrando em recesso acadêmico e o próximo período letivo ocorrerá, em sua maior parte, no verão. Não é aceitável que se deixe para fazer este serviço após o início das aulas."

- "Sugestão: deveria ter catracas de acesso sendo liberadas pra estudante com a carteirinha e que for visitante, se identificar com documento de identificação para ter acesso. Pois a insegurança em determinados horários. Reclamação: sou do curso de Ciências da religião, e é um absurdo o Colégio de Aplicação não ter ensino religioso, pois possibilitaria o estágio. Ou seja, um descaso."
- "Se faz necessário que o responsável utilize e veja as condições."
- "Acho que seria necessário a existência de mais seguranças e mais espalhados pela universidade."
- "É necessário aumentar o número de locais para que os funcionários possam bater o ponto"
- "BANHEIROS DAS DIDÁTICAS I ATÉ VI PRECISAM DE REFORMA GERAL, ESTRUTURAL E AMPLIAÇÃO CONFORME NORMAS MAIS ATUAIS. INCLUSIVE COM POSSIBILIDADE DE AMPLIAÇÃO DOS BANHEIROS, MESMO QUE HAJA DIMINUIÇÃO DE UMA SALA DE AULA, HAJA VISTA EXISTIREM SALAS OCIOSAS."
- "não tenho nada a reclamar ou sugerir além do que citado anteriormente já que este é um problema de má administração da UFS, agradeço muito pelos funcionários que mantem nosso ambiente impecável! dito isto obrigado pela oportunidade expressar essa opinião. Boa noite"
- "Sei das limitações administrativas, mas amo a UFS pelo poder educativo sobre pessoas de base."
- "Cuidar da manutenção funcionamento adequado do data show na sala"
- "Abastecimento do álcool em gel no campus INTEIRO, e diminuição da fila do resun"
- "criem um portal permanente para envio de sugestões e queixas e visualizar o histórico e se foi resolvido e qual a prioridade."
- "Em relação aos banheiros, lixeiras muito grande que mal dá para fechar a porta, espelho ruim, com grau dos banheiros femininos e sempre faltando papel toalha e sabonete."
- "A UFS precisa melhorar nos estoques de materiais para que os terceirizados consigam melhorar seus atendimentos."

- "Há uma descarga no banheiro do banheiro ao lado do gabinete do reitor que volta e meia apresenta vazamento de água, era bom substituir peça para minimizar desperdícios."
- "Elogio aqui a equipe de limpeza das salas e banheiros que mesmo com dificuldades de material fazem um excelente trabalho, e os secretários das Pós-graduação."
- "A gentileza do guarda da entrada é contagiante e melhora qualquer dia! <3"
- "A modificação do sabão líquido para o sabão em espuma para lavar a mão no resun e em alguns poucos banheiros foi muito boa, pelo menos agora sempre tem e dá a sensação de que realmente está fazendo a limpeza."
- "É preciso aumentar a quantidade de apoio administrativo nas unidades que tem somente um servidor. Quando o servidor entra de férias ou licença, a unidade fica sem ninguém, causando transtorno para todos. Além disso, as demandas aumentaram necessitando de mão de obra administrativa e para evitar a precarização do trabalho. Além de aumentar a mão de obra para limpeza, segurança e administrativa, é necessário uma capacitação com regularidade, principalmente para a limpeza no quesito ao recolhimento de lixo para a coleta seletiva."
- "Tem muitas coisas que estão a contento, parabéns"
- "Melhorar o fluxograma de limpeza do campus São Cristóvão"
- "Apesar da sobrecarga laboral de muitos desses setores, a cortesia e a vontade de ajudar devem ser enumerados. São sempre simpáticos, corteses e pró-ativos. O que lhes falta é maior quantitativo de funcionários e melhores condições de trabalho e resolução das demandas. Mas essas são exigências a serem dadas a UFS e a empresa contratada, não aos profissionais"
- "Não foi muito destacado no formulário, mais o apoio atual de inclusão para pessoas com deficiência é ótimo. Só sugiro uma atenção melhor para a divisão tanto em questões de estrutura como pessoal, com contratações para melhor atender as demandas. E claro uma busca na melhoria dos próprios Campos no que envolve acessibilidade arquitetônica/estrutural. Me vi na necessidade de destacar pois sou pessoa com deficiência e utilizo dos recursos oferecidos na universidade."

- "Acredito que o quadro de servidores não condiz com a nova realidade"
- "Satisfação de forma geral, mas nada a declarar!"
- "Substituir auxiliar administrativa e realizar trabalho presencial pelo menos 2X na semana."
- "Disponibilizar 1 servidor ou terceirizado para setor."
- "Por favor, ampliar a quantidade de bolsas, garantir o funcionamento dos ar-condicionado e concretizar a climatização do resun"
- "Para mim está tudo ótima"
- "Os terceirizados lotados na PROGEP como todo são ótimos profissionais e os da DICAF são excelentes. Competentes, prestativos, educados e trabalham de forma célere."
- "Os terceirizados do apoio administrativo da Dicaf, Dipes e DP são excepcionais"
- "São 4 anos ou mais de nossas vidas vivendo literalmente na UFS, parece brincadeira mas não é, boa parte só vai pra casa apenas para dormir, tudo isso referenciado a cima faz diferença no dia a dia, e se próximo período eu me formo e amanhã outros demais é graças a todos vocês por traz de tudo isso! No mais, é isso e Obrigado a todos os envolvidos que mantêm a universidade com o brilho que tem, entendo que cada um da seu máximo naquilo que faz e busca melhorar. Gratidão."
- "Sugestão, incluir no PAC troca dos quadros de giz por quadro de pincel. Orientar o pessoal das didáticas para ficarem mais atentos as demandas dos docentes, pois as vezes procuramos um apoio e não achamos facilmente. Orientar melhor limpeza dos banheiros das didáticas I a VI. Orientar a INFRAUFS a tentar de fato resolver os problemas quando solicitados, e não dar uma resposta desfavorável e finalizar a requisição, deixando como concluída."
- "Elogio: quando solicitei segurança para sair do departamento no escuro, fui logo atendida."
- "Não vi a opção sobre limpeza dos ar condicionados, e há uns 2 meses tinha um ar condicionado da Bicen, o que fica ao lado do elevador, estava

muito sujo e causando alergia. Porém, foi limpo e em nenhum dos outros ambientes que frequentei aconteceu isso. Mas acredito que uma sugestão seria aumentar a frequência de limpeza dos ar condicionados da Bicen.”

- ”A UFS deveria propor um curso de formação para a jardinagem e outros servidores para fins e reflexão da função, bem como rever tamanho de vasos dos banheiros dos estudantes em todas as didáticas, pois, ficam muito sujos durante os momentos de uso e ainda rever tampas de banheiros, pias, espelhos, torneiras, porta toalhas e outros aspectos observados.”
- ”REALIZAR CONCURSO PÚBLICO E ELIMINAR OS INVERSORES RUIDOSOS DOS LOCAIS DE TRABALHO DOS PRESTADORES DE SERVIÇOS”
- ”Eu amo os jardins da UFS, as salas de aula realmente trazem a sensação de limpeza e a biblioteca é bem cuidada (excetuando uma região em particular perto das mesas).”
- ”Cardápio do RESUN continua péssimo e o aspecto do restaurante também.”
- ”Parabéns por elevar constantemente o padrão da nossa Universidade..”
- ”Internet no campus é péssima, precisa melhorar bastante.”
- ”Entendo que por questões monetárias, os serviços básicos não plenamente realizados, mas creio que planejamento faz parte, pois se a UFS vai dispor de novos campus, como vai manter se o mais antigo está caindo aos pedaços.”
- ”Estabelecer um perfil de atendimento (formação/qualificação/capacitações) e de prestação de serviço (protocolos) para as atividades que foram terceirizadas, visando qualificar e valorizar as(os) trabalhadoras(es).”
- ”Precisamos melhorar a qualificação de acompanhantes para pessoas com deficiência e, agora, com TEA”
- ”Analisar as reposições de itens que são necessários dentro dos banheiros como: sabão e papel toalha para secar a mão.”
- ”Melhorar limpeza em geral, principalmente banheiros.”

- "Os serviços da UFS (pintura, marcenaria, hidráulica, elétrica) deveriam de uma forma geral ter blocos de atendimentos que fossem divulgados para toda a comunidade. Deveria existir períodos bem claros de atendimento de cada centro/campi, por exemplo, em janeiro e fevereiro a marcenaria vai atender ao compus de Itabaiana, nos 2 meses seguinte ao CCBS, e assim por diante para que todos possam se organizar e planejar os pedidos. Os casos de urgência teria suas prioridades atendidas, é claro, mas atualmente ninguém sabe quando será atendido e se será atendido. Já aconteceu de fazer um pedido de manutenção ficar esperando por 6 meses e depois receber uma resposta que passaram na minha sala e não me encontraram, encerraram o pedido (eu estava em reunião e não tenho bola de cristal para saber quando vão aparecer)."
- "É PRECISO TROCAR OS CABOS DOS PROJETORES DAS SALAS DE AULA"
- "Falta muita manutenção, pintura e estruturação na UFS, bem como disponibilidade de profissionais para atendimentos diversos"
- "Os terceirizados do Departamento de Pessoal são eficientes, inteligentes, pro ativos, educados e sempre preocupados com o atendimento da demanda no prazo e na solução de problemas aos nossos usuários."
- "São precisas melhores condições"
- "Os terceirizados da limpeza são muito bons."
- "Estão de parabéns pelos professores e pelo ambiente"
- "A limpeza das salas dos professores é pouco sistematizada no bloco departamental II, andar superior. Seria bom limpezas periódicas."
- "Certa vez fui extremamente desrespeitada na didática 7 por um vigilante/fiscal ,não sei exatamente o que o rapaz era ,pois não usava identificação alguma , porém ele sempre fica na didática 7 .Conversando com outros discentes,também foi mencionado destratos em situações desnecessárias lá também. Deste modo explícito aqui meu total repúdio á situações como essa. No mais agradeço pela atenção!"
- "Coloquem mais vigilantes, inclusive em didáticas longes ou ambientes distantes do pessoal, e pintem essa universidade!! Dêem vida a ela, concertem os ar-condicionados e luzes do teto."

- "Acho que deveria melhorar a iluminação e ter mais ronda dos seguranças, principalmente nos arredores da praça próximo a biblioteca. Campus de São Cristóvão."
- "Banheiros sem papel toalha, sem papel higiênico, sem sabão para lavar as mãos, sem local para colocar bolsas, apertados e sem circulação de ar adequadas, lixeiras enormes que dificultam o uso do sanitário, vazamentos de pias/vasos/descargas. A segurança em horário noturno é muito ruim, com muitos percursos sem iluminação. A fila para serviços de manutenção predial é enorme, demora pra pintura, conserto de ar condicionado, sequer cópia de chaves. Os auditórios são mal conservados, mofados e com odor de urina de gato, a superfície de madeira das didáticas 5 e 6 estão estragadas, com buracos e afundamentos, microfones e caixas de som ruins, ar condicionados sem funcionar ou com pouca refrigeração, projeção ruim (pequena, baixa resolução e com mal contato). Déficit de servidores em todos os campi, terceirizados mal remunerados e com atrasos de salários e benefícios (alimentação e transporte). Denúncias de assédio moral e sexual sem apuração ou punição para os assediadores, como se vê nas reiteradas notícias que vão a público. Pontos eletrônicos (para servidores e para terceirizados) mal distribuídos e com constantes erros de registro."
- "Seria deveras muito importante ter algum mecanismo que identificasse, assim como o da fila do resun, que só deixasse alunos da UFS adentrarem na universidade, ajudaria muito a nos sentirmos mais seguros."
- "Melhorar a qualidade das manutenções dos prédios e suas limpezas"
- "Iluminação na frente dos auditórios é uma area muito escura, para quem tem problema visual é péssimo, mais guarda nessa área e na área dos laboratórios, de informática principalmente."
- "Empresas terceirizadas devem orientar os funcionários à execução do seu trabalho de forma eficaz. Abrir um canal direto de reclamação para que a comunidade acadêmica manifeste o seu descontentamento com os serviços prestados para a devida correção dos transtornos causados bem como forçando as empresas a darem um retorno positivo para os serviços contratados, evitando o desperdício de dinheiro da UFS ."
- "A área dos containers precisa de maior atenção quanto à remoção do limo do chão, pois em períodos de chuva fica escorregadio e a limpeza das pa-

redes externas e janelas dos mesmos. Sugiro criar uma programação para a execução dos serviços, a cada 6 meses ou anual, por exemplo.

O atendimento das equipes de manutenção elétrica, hidráulica, serralheria e marcenaria estão de parabéns, mas o atendimento para a climatização precisa melhorar, principalmente no atendimento e respostas aos chamados abertos. Exemplo: Abri chamado em agosto de 2023 solicitando um relatório de inservível para um aparelho de ar condicionado para recolhimento do DIPATRI e até o momento não foi atendido, e não respondem às minhas perguntas sobre previsão de atendimento.”

- ”Limpezas desses ambientes e dos aparelhos”
- ”Aumentar os insumos a ser distribuído por departamento .”
- ”Apesar de limpos, os banheiros precisam de tampas dos vasos sanitários.”
- ”Achei muito estranho a troca da fechadura da porta da sala dos professores do DTE.”
- ”Melhorem a limpeza dos banheiros e botem ar condicionado no resun!!!”
- ”Que seja cobrado dos encarregados de cada empresa terceirizada maior comprometimento com os serviços contratados.”
- ”Considerando o fluxo nos banheiros, principalmente nas didáticas, as rodadas de limpeza deveriam ocorrer mais frequentemente. Também, há notícias de escassez de material de limpeza adequado, em alguns momentos.”
- ”Melhoria na higiene do Resun e internet”
- ”O ponto forte de todo o pessoal é a cortesia, a atenção e a boa vontade quando se fazem solicitações, pessoalmente.”
- ”Melhorar limpeza dos banheiros das didáticas. Deixar mais papel higiênico nos banheiros.”
- ”Elogio à gestão dos serviços de segurança. Maior presença de trabalhadores em locais estratégicos. Melhor abordagem dos profissionais da área. Reclamação quanto à indevida utilização de resíduos de poda, particularmente à folhagem que poderia ser aplicada como compostagem e sabe-se que é recolhida sem aproveitamento.”

- "Os banheiros muitas vezes ficam sem papel higiênico. E papel toalha para enxugar as mão já não existe mais."
- "A justificativa dos banheiros sempre estarem sujos é por causa de vazamento, mas já presenciei terminarem de lavar o banheiro e não enxuga direito o chão. Como a rotatividade é grande acaba que os sapatos das pessoas sujam e fica com aspecto imundo, pior do que estava."
- "Abastecer os banheiros de papel toalha. Melhorar a limpeza de banheiros e salas administrativas."
- "Muitas coisas regulares, mas existem as intermediações de melhorias futuras."
- "Como elogio, a dedicação de todos os escassos funcionários.
Como sugestão, disponibilizar calendário administrativo sobre as ordens de serviço, de quando e como poderão ser atendidas."
- "Deveria aumentar o quantitativo de vigilantes e a sala de monitoramento ter mais pessoas no acompanhamento."
- "Manutenção e disponibilidade nos computadores nos laboratórios"
- "Adoro a Universidade e tenho muito respeito por todos que atuam nela. Sinto que podemos ir mais longe, mas para isso precisamos de uma gestão com real comprometimento."
- "AS PRACINHAS ESTÃO IMUNDAS. PISOS, MESAS E BANCOS PRECISAM SER LAVADOS, POIS GRUDAM DE TANTA SUJEIRA DE GATOS E HUMANOS."
- "Como faço para conseguir tirar do meu laboratório equipamentos já com baixa patrimonial? tem mais equipamentos quebrados já com baixa patrimonial do que equipamentos funcionando."
- "A remuneração dos terceirizados deve ser maior que o salário mínimo."
- "Aumentar a frequência de limpeza dos corredores e salas. A comida do resun está muito boa ultimamente, parabéns. O porteiro que vive falando com a gente na entrada e mandando coração é um amor e provavelmente não tem ideia do quanto isso alegria nosso dia."

- "Felizmente as questões de limpeza e manutenção tem melhorado bastante"
- "Reforçar a quantidade de trabalhadores responsáveis pela limpeza dos banheiros."
- "gostaria de mais plantas pelo ccet.. em algumas partes há apenas terra"
- "A equipe de limpeza, a cada dia, tem melhorado sua atividade. Porém, em prédios mais utilizados, como a Reitoria, a limpeza teria que ser feita em mais horários."
- "Ampliar o refeitório, reformar os banheiros que estão velhos e danificados, consertar os ar-condicionados"
- "Sugiro dispor das seguintes ações: - Proporcionar camaras de tv em funcionamento e aumentar seu quantitativo. - Em dias de ausência programada de energia NÃO permitir que eventos aconteçam. - Aumentar o efetivo de servidores tecnicos administrativos de Engenharia - Definir os espaços dos estacionamentos como local de intalação dos próximos paineis solares da Universidade. -"
- "Criar uma moradia estudantil, criar uma linha de ônibus intercampi, investir e expandir as estruturas do DAIN, fazer a manutenção e replanejamento logístico das disposições departamentais, fazer a manutenção e replanejamento das estruturas físicas e institucionais de inclusão e auxílio dos estudantes, contratar mais funcionários e fazer a manutenção dos equipamentos dos laboratórios que a muito não são atualizados e muito equipamentos caríssimos sem funcionar."
- "Departamentos sem água e torneira nos banheiros,além dos problemas de fornecimento de energia tanto nos departamento quanto laboratório, tomadas pendurada nas salas , luz queimada,ar condicionado que não funciona e etc."
- "Gostei muito da arrumação da ufs"
- "BANHEIROS DIDÁTICAS I A VI PRECISAM DE REFORMA ESTRUTURAL. AMPLIAÇÃO E DIMENSIONAMENTO CONFORME NORMAS ATUAIS, TAMANHO DOS APARELHOS E LOCAL DOS VASOS SANITÁRIOS, MICTÓRIOS COM PAREDES ESTREITAS. É PLENAMENTE POSSÍVEL AMPLIAR OS BANHEIROS UTILIZANDO-SE DE PARTE DE SALAS DE

AULAS CONTÍGUAS, HAJA VISTA A OCIOSIDADE DE SALAS. RECOMENDO, NO MÍNIMO OS TAMANHOS DOS BANHEIROS CONFORME A ATUAL DIDÁTICA VII.”

- ”Mudar lixeiras das salas de aula para o corredor, implementando coleta seletiva de papel nos corredores, implementando modelo semelhante a este <https://noticias.ufsc.br/2024/08/coleta-seletiva-solidaria-da-ufsc-muda-lixer-das-salas-de-aula-para-os-corredores/>”
- ”Recolhimento de lixo e coleta dos residuos”
- ”Vejo necessidade de qualificar e reciclar servidores e até mesmo os docentes, para que o ambiente da UFS passe a ser agradável no trato diário. Sei muito bem que muitos usuários são de difícil trato. ”
- ”Os laboratório e seus equipamentos precisam de reparos, aumento na quantidade e/ou substituição, também seria bom ter mais equipamentos nos laboratórios para permitir mais experimentos.”
- ”O que há de mais aparente é falta de sabão nos banheiros e projetores sem funcionar nas salas”
- ”Deviriam fazer mais concursos para contratar funcionários decentes, além de treinamentos de como atender pessoas humanamente.”
- ”Alguns usuários contribuem para degradação de alguns ambientes.”
- ”Parabéns pela boa gestão.”
- ”Sistema de rede de internet péssima.”
- ”melhorar a manutenção nos ar-condicionados!!”
- ”Eu fui muito bem atendida e recebida na UFS, tenho pouco mais de um ano na Instituição e até aqui suprendida positivamente com a comunidade UFS.”
- ”Paguem os terceirizados em dia, receberam apenas metade do valor do vale alimentação e a UFS renovou o contrato.”
- ”A equipe trabalha bem,o impedimento está na falta dos produtos adequados”

- "Negociar com alguma operadora de celular para implantação de uma torre de telefonia no campus. Rever infraestrutura de internet e possibilidade de investimento em equipamentos de informática."
- "Regularidade na entrega de material de limpeza aos departamentos. Implementação de escala de limpeza regular nos espaços do CCET/DEQ. Melhor gestão do setor de transportes da UFS."
- "Sugestões: (1) as unidades de prestação de serviços de infraestrutura e TI, que utilizam o GLPI como ferramenta de gestão dos pedidos de atendimento, devem manter uma gestão de comunicação sobre o andamento dos serviços com o solicitante, pois a ferramenta oferece essa condição, assim como atender planejar melhor a execução dos serviços solicitados, dando andamento aos mais antigos ou um todo no mesmo setor/área; (2) aumentar o quantitativo de veículos e pessoal de transporte para atividades acadêmicas; (3) Melhorar a infraestrutura de internet e de tamanho de armazenamento de dados; (4) Melhorar os serviços de manutenção periódica de infraestrutura predial dos campi; (5) Melhorar a reposição de equipamentos de TI para unidades administrativas e acadêmicas; (6) Melhorar o processo de serviços de licitação; etc."
- "A limpeza do departamento de Comunicação social é excelente. Ademais, a limpeza dos Jardins também são muito eficientes."
- "Realizar uma manutenção geral dos aparelhos de ar condicionado, existe escoamento da água dos aparelhos em baldes espalhada pelas salas e por toda a Universidade, o que obriga a coleta dos baldes mais de uma vez por dia, sob a ameaça de alagamento das salas de trabalho."
- "Substituição de alguns ar-condicionados com mal funcionamento nas salas de aula, bem como a inserção de um bom ar-condicionado no Resun."
- "Uma sugestão seria a revitalização dos pisos táteis para pessoas com deficiência visual."
- "Sugestões para que se exista uma segurança efetiva para a comunidade acadêmica, com controle de acesso na entrada de pedestre e de carros como também na saída. A zoonose possa ter mais controle dos animais de estimação da Universidade, no caso dos gatos e cachorros que sofrem abandono dentro da Universidade, pois os mesmos apresentam doenças

contagiosas muitos deles as doenças são visíveis. Seguranças distribuídos por toda a universidade para a proteção da comunidade na prevenção de casos de abuso sexual, assaltos ,para preservar a vida da comunidade acadêmica, a exemplo dos guardas municipais das cidades, que podem acionar a polícia militar imediatamente. Ampliação e melhoramentos no RESUN da Universidade, principalmente na climatização,pois o calor é intenso durante as refeições, podendo causar mau estar nos discentes ou situações mais agravantes estimuladas pelo calor excessivo.”

- ”De um modo geral, os serviços são bons, inclusive os de limpeza. O maior problema é má educação de usuários, quanto a princípios mínimos de higiene e de respeito pelo patrimônio público.”
- ”melhorar a qualificação e remuneração de terceirizados para prestação de serviços administrativos (secretariado)”
- ”A universidade necessita de mais seguranças rodando, principalmente no turno da noite em locais mais isolados, vide didática 7, biblioteca e demais departamentos para o lado da prefeitura. A limpeza dos banheiros está deixando a desejar, mas não por culpa dos funcionários e sim por falta dos insumos básicos para que uma limpeza de verdade seja feita, por exemplo, ficamos praticamente o semestre inteiro sem papel toalha, detergente e muitas vezes papel higiênico na didática 3. ”
- ”Acredito que alguns pontos sejam válidos ressaltar, mesmo que estejam em situação regular. Geralmente falta muito papel nos banheiros do ginásio, tanto pra enxugar as mãos como para os demais usos, sem contar que as vezes fica muito tempo o vaso com resíduos e não são limpos com maior frequência.”
- ”Como sugestão, sugiro uma melhor supervisão dos serviços que são prestados pelas empresas e também um monitor de avaliação dos serviços prestados disponível para garantir uma avaliação mais eficaz e continua.”
- ”A administração atual deve ter mais atenção ao bem estar da comunidade acadêmica e ser mais permeável às sugestões e críticas, pois de nada ajuda fazer propagandas externas à comunidade, divulgando uma UFS que não existe, quando a comunidade interna passa seus dias com deficiência na climatização das salas de aula, internet que pouco funciona, falta de insumos básicos, como o papel toalha, fornecimento de comida estragada,

dentre tantas outras dificuldades que vivenciamos diariamente nos diversos campi.”

- “É urgente a troca dos quadros verdes por quadros brancos nas salas de aula. O giz é prejudicial a saúde dos professores e dos alunos.”
- “Melhorias no salário dos terceirizados, é vergonhoso estar atuando em uma Secretaria e ganhar somente um salário mínimo estando numa instituição pública federal. Fazer treinamentos frequentes ou até criar cursos para terceirizados poderem atender melhor a comunidade acadêmica.”
- “A rede de internet está péssima.”
- “Sugiro que sejam periodicamente recolhidos objetos quebrados sempre espalhados nos corredores dos prédios administrativos; que sejam executadas estratégias para minimizar o forte odor de fezes de gato nas áreas de convivência da UFS; que seja mantida em dia a pintura dos muros que contornam a frente da UFS, sempre muito encardida, dando aspecto de abandono.”
- “Gostaria de registrar uma sugestão: é fundamental valorizar os terceirizados na UFS, garantindo salários dignos. Muitos recebem menos de R\$ 1.100 após descontos, o que é insuficiente para uma vida digna. Peço maior atenção a essa questão.”
- “A gestão da UFS nos últimos 20 anos fez com esta Universidade desse um salto de qualidade em muitos aspectos, apesar das inúmeras dificuldades que acompanham o crescimento em quantidade de cursos, estudantes, servidores, receitas, despesas, contratos, compromissos, etc. Parabéns! Torcemos para que siga em evolução. Lembramos que os serviços prestados não dependem exclusivamente do colaborador, que na grande maioria dos casos, emprega todo seu esforço. Todavia pode haver problemas com as empresas contratadas, especialmente no que concerne ao cumprimento dos direitos trabalhistas. E infelizmente também existem percalços quanto aos materiais disponibilizados a esses prestadores de serviço e com a distribuição desfavorável de quantidade de serviços por executor.”
- “O Apoio Administrativo é bom no que faz, mas creio que muitos estão desmotivados em relação a remuneração. Muita função e pouca remuneração.”

- "A sinalização de trânsito dentro da universidade precisa ser melhorada, placas indicando contra mão precisam ser recolocadas e precisam ser obedecidas, inclusive por funcionários e seguranças. A pavimentação com calçamento talvez seja mais barato pra instituição, mas o descaso na manutenção causa prejuízos na manutenção dos usuários. A apresentação visual do campus deveria ser levada em conta, assim como outras instituições públicas o fazem, de forma a refletir a grandeza de nossa instituição aos olhos de quem visita. A UFS é uma instituição de valor, a beleza de seu campus deveria refletir isso, assim como outras instituições se preocupam em fazer."
- "Sem reclamação. Somente agradecer. A internet funciona, mas poderia ser melhor, para ficar tudo excelente."
- "Reforma geral, com compra de novo mobiliário. Também se faz necessário a limpeza periódica para manutenção e bem-estar dos trabalhadores."
- "Os funcionários da limpeza e manutenção dos jardins são profissionais de excelência. Sempre dedicados e muito educados."
- "Gestão excelente!!! Parabéns!!! Apesar da pandemia e do governo federal negacionista e destruidor do ensino e da pesquisa."
- "Sobre rede elétrica, sugestão para instalação de IDR; descrição no quadro de disjuntores."
- "Penso que as demandas das unidades devam ser melhor exploradas, antes de se encaminhar profissionais. Serviços de limpeza, muitas vezes, dependem da aquisição de materiais higiênicos, de limpeza e afins - daí a questão é com as licitações da universidade. Em geral, poderia haver melhor uso de desinfetantes em sanitários; além disso, calhas de luz, janelas e estruturas muito altas exigem equipamentos de segurança - nunca vi; faltam escadas em nossa unidade."
- "Sugerimos rondas da vigilância nas imediações da Infraufs mais eficazes."
- "Que o responsável pelo contrato de limpeza passe nas salas de vez em quando para saber como a limpeza está sendo executada. Elogio o simpático vigilante da entrada dos carrros que dá um bom dia muito acolhedor, alegrando nossa chegada ao trabalho."

- "O salário dos terceirizados (aqueles que recebem um salário mínimo) não é compatível com os serviços prestados à instituição. Além disso, não há valorização dos funcionários; pelo contrário, eles são cada vez mais desvalorizados."
- "É necessário melhorar bastante o acesso a internet no Campus, a qualidade é muito ruim."
- "O atendimento nas didáticas tem melhorado significativamente."
- "Acho que os salários dos terceirizados deveriam ser equiparados de acordo com as atribuições exercidas. Gostaria de elogiar os terceirizados da PROGEP, em especial aos da DICAF, que exercem suas atividades com educação, celeridade e responsabilidade."
- "Penso que há falta de capacitação para atender o público, principalmente dos técnicos administrativos que se acham os chefes de si mesmo."
- "Quero destacar o quesito "cordialidade" referentes às pessoas que prestam serviços de manutenção. Quanto aos problemas acima elencados, na minha compreensão, não são uma questão de problema na prestação dos serviços, mas da falta de materiais/recursos para a execução dos reparos, a exemplo do problema de alagamento na sala 15. Espero que este meu relato, como docente e agora chefe do Departamento de Letras Estrangeiras (DLES) possa nos beneficiar, bem como aos vários outros setores da UFS. Agradecemos a iniciativa referente à realização desta pesquisa."
- "No geral, a UFS oferece boas condições de trabalho. No entanto, a execução das atividades administrativas têm impactos negativos com a utilização de equipamentos defasados de longos anos. Outro fator relevante é a atual remuneração aplicada, em específico, ao grupo de trabalhadores terceirizados. Há setores com baixo número de funcionários, por exemplo, a Pós Graduação em Matemática - PROMAT, que também é responsável pelo Mestrado Profissional. Desse modo, a qualificação do funcionário não é levada em consideração em sua remuneração final."
- "Gestão e gerenciamento de lixo precisa melhorar. ter uma maior preocupação com a segurança dos alunos, e que eles sejam preparados a partir de uma perspectiva ANTIRACISTA."

- "Estamos enfrentando muitas salas de aula com o ar condicionado sem funcionar ou funcionando e sem refrescar o ambiente, deixando as aulas insuportáveis com o excesso de calor."
- "A PARTE DA LIMPEZA É PERFEITA E A PARTE HIDRAULICA DEIXA A DESEJAR"
- "Elogio a iniciativa da pesquisa para mantermos nosso padrão de qualidade no ensino, na pesquisa e em toda extensão universitária, por meio de cada serviço prestado."
- "A UFS precisa investir em infraestrutura de sala de aula...está muito atrás das tendências...lousa de giz faz muita sujeira...gatos pelo campus deixa tudo insalubre..."
- "Pintura ou limpeza das pichações"
- "Reclamo da manutenção predial do prédio do DEPAQ, que tem assustadoras rachaduras em elementos estruturais, piso superior rachado, coluna fora de posição original e intensas infiltrações de água a partir de canalizações e do sedimento"
- "Muitas vezes sou ignorada pelo atendimento da DAIN. Não conseguimos informações que solicitamos usando os meios e instrumentos adequados."
- "O problema maior se dá nos prédios das didáticas. Os responsáveis pelas didáticas poderiam ter melhor atuação. É comum paredes e tetos com teias de aranha, falta de placas de PVC, problemas com funcionamento dos projetores multimídia e, principalmente, com os aparelhos de ar condicionado. O desconforto das salas de aula atrapalham."
- "Melhorar o atendimento no turno da noite."
- "É preciso coloca mais ar-condicionado no 1° andar da Bicen onde tem cabine de estudos individuais e deixar a temperatura do ar-condicionado mais fria no térreo, pois tem ar-condicionado com a temperatura 29."
- "Só haveria de melhorar ainda mais."
- "As didáticas 1, 2, 3, 4, 5 e 6 precisam de melhorias nos equipamentos, no ar-condicionado e na estrutura de tetos e paredes"

- "Melhorar a limpeza dos ar condicionados para evitar doenças por fungos e bactérias e a manutenção. Ora está frio demais ora não gela, ora goteja dentro da sala, ora esta simplesmente empreguinado de mofo."
- "Muito bom o trabalho, excelente qualidade!"
- "As coordenações têm se esforçado em tentar sanar muitos dos problemas"
- "melhorar a iluminação da universidade"
- "Falta cobertura de wifi em grande parte da Universidade; Apesar do tamanho os locais não são de difícil acesso."
- "As estruturas físicas precisam ser melhoradas, ar-condicionado precisam de manutenção, melhor higienização das salas devido ao fedor de mofo."
- "Os condicionadores de ar não estão funcionando em várias salas do 1º andar da DID 4."
- "SUGESTÃO: ORGANIZAR AUDITÓRIO"
- "Sem Wi-Fi nem ar-condicionado em vários pontos, funcionários ou técnicos encarregados para resolver. No geral funcionários muito dispostos, só faltam pessoas responsáveis para resolver pontos como esses que dificultam MUITO o andamento dos estudos e das aulas"
- "Melhorar limpeza dos banheiros no período noturno. De igual forma, os mosquitos à noite estão insuportáveis, sugestiono passar veneno dentro das salas e também carro fumacê - ou buscar formas sustentáveis de resolver o problema."
- "Disponibilizar e ampliar rede wifi."
- "Melhorar na limpeza dos banheiros"
- "Melhorar espelho de algumas didáticas, teto e retirada do lixo"
- "por favor, vistoriar o funcionamento dos projetores das salas e de seus cabos de transmissão."
- "O espaço predial da UFS é péssimo em todos os quesitos"

- "Os servidores terceirizados, principalmente os do RESUN, poderiam ter acesso a atividades físicas realizadas por alguns alunos bolsistas ou voluntários do Departamento de Educação Física (presenciei no restaurante da UFAL essa prática, quando participei de um evento no ano passado)."
- "A instituição precisa investir em manutenção preventiva e corretiva. É tudo ruim. E difícil de realizar. Seja predial, de equipamentos, simples assim, o cotidiano difícil."
- "O hábito de tomar café assim que chega na UFS é PÉSSIMO!! Vocês deveriam orientar a empresa a instruir os funcionários a não fazer isso!!"
- "Extremamente decepcionante o sistema de disponibilização de transporte da universidade, ineficaz. Alunos ter que ir para as visitas técnicas pela própria sorte porque não é disponibilizado o transporte é desagradante"
- "Os banheiros femininos das didáticas, especialmente, a didática 1 mereceria maior atenção. Um cheiro horrível é constante nele."
- "A Universidade tem passado por adaptações em meio aos cortes de recursos e diante disso consegue atender às demandas com base na eficiência (fazer muito com pouco)."
- "Os projetores considero bom, mas em diversas salas muitos estão em péssimas condições e a maioria não funciona. A iluminação geral também precisa ser melhor."
- "Sugiro que haja acompanhamento dos serviços em execução"
- "Sinceramente a única reclamação é e questão do mato em alguns lugares estarem muito grande,mas de resto é tudo muito limpo e bem cuidado"
- "O pessoal da limpeza dos corredores do DQI fazem um ótimo trabalho! A técnica administrativa do programa de pós-graduação em química e o segurança que fica na portaria da entrada de veículos são excelentes profissionais! Desempenham suas funções com amor, respeito e maestria...falta-me adjetivos para classificá-los."
- "Apesar de temos estudantes com necessidades especiais, o prédio do DCOS apresenta problemas de acessibilidade como falta de sinalização para deficientes visuais, falta de rampas para cadeirantes etc. As escadas também não possuem fitas sinalizantes e anti-derrapantes nos degraus. A

sugestão é que seja realizada vistoria para avaliação e planejamento das reformas e adequações necessárias.”

- ”Manutenção dos ar-condicionado,tem salas que estão sem funcionar. Assistir aula em sala quente não ajuda no aprendizado. Tivemos problema na sala 001 da didática 3. Ainda bem que o professor pediu pra mudar de sala,e agora estamos em uma onde o ar está funcionando. Mas tem salas que não está funcionando.”
- ”Inserir MAIS papel toalha na entrada do RESUN, para melhor eficiencia na higienização das mãos além de reforçar as intruções de utilização a fim de evitar desperdícios.”
- ”A equipe costuma ser atenciosa.”
- ”Valorização dos terceirizados na remuneração.”
- ”Sugestão de uma maior manutenção nos banheiros e ficam interditados com frequencia na reitoria”
- ”Mudar parte da equipe, concertar as coisas quebradas/danificadas e contratar seguranças ou policiais que protejam os alunos e não só o patrimônio.”
- ”mais segurança em todo o campus , pois a marginalidade está aumentando e em todo local.”
- ”Contudo, em alguns departamentos temos funcionários muito dedicados”
- ”Nos serviços gerais existe uma brecha que são as unidades e laboratórios que não ficam nos espaços tradicionais dos centros/deptos ou didáticas. Por exemplo, sou coordenador do CMNano e certas tarefas de serviços gerais eu preciso solicitar senão não são feitas. Uma falha grande existe no sistema de fornecimento de materiais de limpeza para estes casos . Como o CMNano é um Centro Multiusuário e não é ligado a nenhum depto ou centro realmente, temos muita dificuldade em ter material de limpeza a disposição quando os funcionários vão para limpar o prédio. O sentimento é como se o centro não existisse deste ponto de vista, apesar de atender a pesquisa realizadas por mais de 15 deptos e setores da UFS.”
- ”Refeitório fila muito demorada e muito quente”
- ”Tudo tem como melhorar!”

- "Reclamações: Ar condicionados com problemas, projetores sem funcionar, cadeiras quebradas, INSETOS aos montes nas salas (mosquitos transmissores de diversas doenças), janelas emperradas que pioram ainda mais o problema. Falta de apoio no cuidado dos animais no campus (dezenas de animais doentes com problemas de pele entre muitos outros). Os banheiros femininos das didáticas tem diversos problemas nas travas e grande parte não funciona como deveria. "
- "Gostaria de elogiar o excelente serviço prestado pelos terceirizados que atuam no apoio administrativo da DIMOP/DCMOP e que deveriam ser promovidos a APO's."
- "Está precisando recolher os equipamentos que não está em condições de uso."
- "De modo geral, temos excelentes colaboradores nos auxiliando no atendimento ao público"
- "Os/As funcionários/as, em sua maioria, são atenciosos."
- "Elogio: o corpo administrativo é muito atencioso e resolve qq demanda quando solicitados."
- "Melhorar o atendimento no resun, me refiro na agilidade para que a fila não fique imensa."
- "SUGIRO QUE A EMPRESA SEJA SUBSTITUÍDA."
- "Internet péssima e enta o eduroan tem pouco alcance. Em diversas salas nem 4g funciona"
- "A equipe de limpeza da universidade realiza um trabalho impecável."
- "Maior critério nas contratações dos erviços"
- "A entrada da UFS sempre bem receptiva com os seguranças, no campus os seguranças estão sempre à disposição e cordiais. Sugestão é fazer essa pesquisa sobre os funcionários por didática .Assim a avaliação seria de acordo com o funcionários. Tem monitor de didática simpático e outros muito mal educados e agressivos ."
- "Os banheiros femininos do térreo estão com problemas sérios de entupimento dos vasos sanitários, limpeza e reparos."

- "Pessoal da limpeza sempre simpáticos, solícitos e educados. Uns divos."
- "Todos os itens estão de parabéns!"
- "Como sugestão, vale solicitar que a coordenação de contratos ajuste o trabalho dos terceirizados às demandas efetivas da universidade realizando, por exemplo, a possibilidade de tele-trabalho em períodos de recesso e a compensação de horas, nas férias e recessos, com a participação em cursos."
- "Os ar condicionados poderiam ter uma manutenção e limpeza mais frequente, sempre acontece de quebrar em alguma sala e seria bom a existência de alguma solução pro excesso número de mosquitos dentro das salas de aula, isso dificulta o aprendizado e causa alergia em alguns alunos. Pontos positivos: os profissionais de todas as áreas são sempre receptivos e eficientes quando são solicitados e a ufs está sempre organizada e limpa, mesmo com o alto número de alunos, é algo que tá sendo sempre mantido!"
- "Sugestões: reforçar o acompanhamento preventivo do estado dos prédios, salas e ar condicionados, priorizar atendimento de urgência para salas e laboratórios inutilizados e atenção à dedetização regular e focos de mosquito. A infraestrutura precária, além de afetar a performance nas aulas e índices e frequência, pode gerar o adoecimento de discentes e docentes. Tem sido muito difícil trabalhar nessas condições."
- "No polo de Nossa Senhora das Dores contamos com uma equipe genial, professor Luiz, Sophia e Rafael."
- "Estou cursando meu primeiro semestre , tudo novo e com primeiras impressões apenas."

6 Considerações finais

O Campus de São Cristóvão abriga a maior quantidade de cursos da UFS. Conseqüentemente, a maioria da Comunidade Acadêmica está lotada no Campus Sede, além de contar com a frequência de docentes, discentes e técnicos de outros Campi, seja para participar de pesquisa ou programas de pós-graduação ofertadas no Campus, ou para o cumprimento de disciplinas básicas - especialmente da área da saúde - ofertadas pelos Departamentos de Fisiologia e Morfologia, por exemplo. Isso é condizente com elevado quantitativo de salas de aula (276), laboratórios (466) e auditórios (54) ¹ disponíveis pelo campus.

Em contrapartida, também se faz necessário uma equipe de colaboradores volumoso para atender a todas as demandas e necessidades institucionais, mas que, muitas vezes, apresenta um quantitativo escasso, o que foi objeto de manifestação no questionário levantado.

Levando-se em consideração a percepção da Comunidade Acadêmica do Campus de São Cristóvão, ficou nítido que a limpeza do teto e eletrocalhas foi muito de insatisfação em todos os espaços avaliados. Por outro lado, a Comunidade também levantou a carência de produtos de limpeza e de algumas ferramentas que poderiam favorecer o atendimento desta demanda. Destaca-se que a equipe responsável pela limpeza dos espaços físicos foi bastante elogiada nos comentários adicionais.

Por outro lado, houve uma grande insatisfação em relação à limpeza das instalações sanitárias, especialmente no turno noturno. Contudo, também ficou subentendido que a carência de manutenção destes espaços (como a ocorrência de vazamentos) é um fator que dificulta o serviço. Além disso, as ausências constantes de itens de higiene - como papel toalha - contribuem para a desorganização dos espaços (acarretando em pisos molhados, por exemplo). A Comunidade Acadêmica também se queixou sobre ausência es espelhos e coletores de lixo extremamente desproporcionais em relação ao espaço das cabines privativas dos banheiros.

Um dos critérios que houve uma grande quantidade de elogios foi a vigilância, especialmente para os funcionários localizados na entrada de veículos da UFS. Em contrapartida, o questionário revelou índices de satisfação inferiores a 50% (exceto pela cortesia) motivado pelo sentimento de insegurança, ratificada nos dois campos de comentários adicionais. Houve em entendimento de que a vigilância prioriza a guarda do patrimônio da UFS e algumas pessoas sugerem que

¹de acordo com o UFS em Números 2024 - versão completa, disponível em <<https://indicadores.ufs.br/pagina/20165-ufs-em-numeros>>, acesso em 20 de fev. de 2025

haja um controle de entrada de veículos e pedestres no Campus.

Referente às salas de aula, críticas em relação à climatização foram as mais corriqueiras no segundo espaço para comentários, demonstrando grande insatisfação em relação à manutenção dos aparelhos de ares condicionados, além da necessidade de avaliar os projetores (manutenção destes aparelhos e também dos conectores, muitas vezes obsoletos e com problemas). Para tal, houve sugestões para que fosse criado um cronograma de atividades, seja para limpeza dos banheiros ou para manutenções paliativas dos equipamentos de cada sala de aula.

Embora não seja objeto de análise deste formulário, ratifica-se a necessidade de averiguar as condições das infraestruturas físicas prediais, pois alguns relatos revelaram rachaduras nas paredes e infiltrações, o que pode colocar em risco a integridade física das pessoas que frequentam esses espaços.

Finalmente, houve uma clara percepção de que o Campus Sede carece de mais funcionários, mas - apesar disso - houve diversos relatos favoráveis à atuação destes profissionais e com algumas solicitações para que a Instituição reconheça o esforço destes colaboradores principalmente via aumento salarial. Além disso, houve manifestações favoráveis para que a UFS oportunize cursos de capacitação aos colaboradores terceirizados que atuam nas áreas administrativas, visto que grande parte deles realiza atribuições que estão além do que está previsto para o cargo ocupado.